

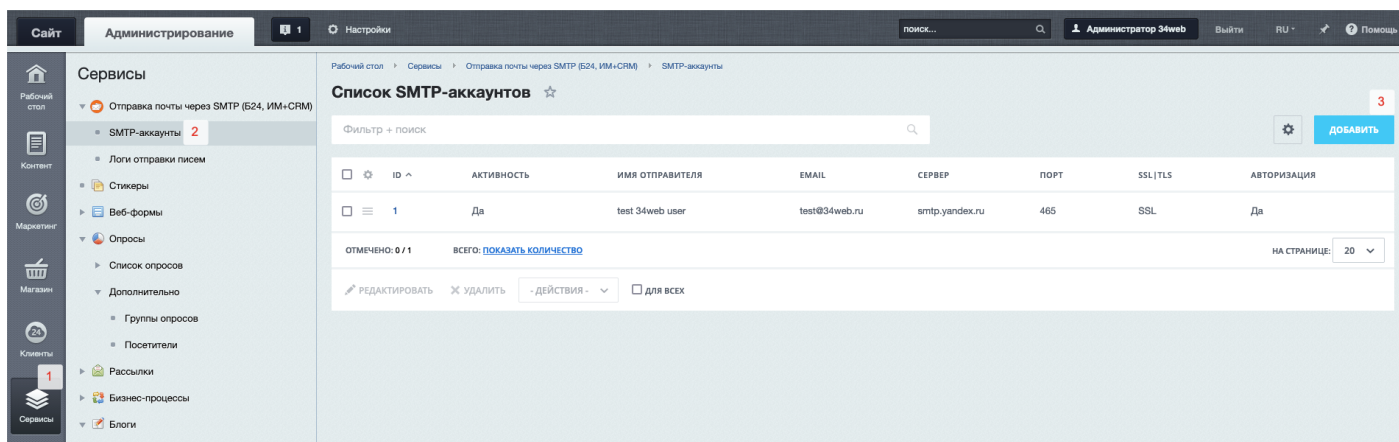
# ???????? SMTP-???????? ??? ????? (?????? 1.0.0-1.0.1)

Для работы почты на сайте или корпоративном портале необходимо в первую очередь включить работу модуля, далее настроить SMTP-аккаунты, от которых будут отправляться письма и, в случае отправки писем с сайта через почтовые шаблоны, убедиться, что в поле "Отправитель" стоит именно тот почтовый ящик, для которого настроена отправка писем.

## ???????? SMTP-???????? ? ?????????????????????????????????????

Данный функционал рекомендуется в первую очередь для настройки системной почты на корпоративном портале или интернет-магазине для рассылки писем, которые будет отправлять сам сайт. Другой предпочтительный способ использования данного раздела - настройка строгого списка почтовых ящиков, которые заводят и настраивают системные администраторы для пользователей.

Для создания SMTP-аккаунтов необходимо выполнить переход в раздел "Сервисы → Отправка почты через SMTP (Б24, ИМ+CRM) → SMTP-аккаунты" и указать данные для отправки. При сохранении аккаунта выполняется проверка соединения и отправки от этого ящика, потому что если данные не верны, то они не будут сохранены.



The screenshot displays the B24 administration interface. The top navigation bar includes 'Сайт', 'Администрирование', and 'Настройки'. The left sidebar shows a menu with 'Сервисы' highlighted. The main content area is titled 'Список SMTP-аккаунтов' and contains a table with the following data:

ИД	АКТИВНОСТЬ	ИМЯ ОТПРАВИТЕЛЯ	EMAIL	СЕРВЕР	ПОРТ	SSL/TLS	АВТОРИЗАЦИЯ
1	Да	test 34web user	test@34web.ru	smtp.yandex.ru	465	SSL	Да

Below the table, there are controls for filtering and actions: 'ОТМЕЧЕНО: 0 / 1', 'ВСЕГО: ПОКАЗАТЬ КОЛИЧЕСТВО', and buttons for 'РЕДАКТИРОВАТЬ', 'УДАЛИТЬ', and 'ДЕЙСТВИЯ'. A 'ДОБАВИТЬ' button is also present in the top right corner of the table area.

## Добавление SMTP-аккаунта ☆

Список SMTP-аккаунтов

SMTP-аккаунт

### Параметры SMTP-аккаунта

Активен: ☒

Имя отправителя: test 34web user

Email отправителя: test@34web.ru

Адрес почтового сервера: smtp.yandex.ru

Порт почтового сервера: 465

Защита соединения: SSL ▾

Тип авторизации: Ввести логин и пароль ▾

Логин: test@34web.ru

Пароль: .....

Сохранить

Применить

Отменить

+ Сохранить и добавить

Если снять активность аккаунта, то он не будет участвовать в выборке данных для отправки почты. Защита соединения и тип авторизации выбираются при необходимости в соответствии с требованиями почтового сервера.

Имя отправителя будет подставляться в отправку письма только в случае, если в письме не передано своё имя отправителя. Пароль к почтовому ящику шифруется в базе данных таким же алгоритмом, который применяется в системном модуле "Почта".

Созданные в данном разделе аккаунты будут работать как для системных писем с сайта, так и для отправки от пользователей, если они не могут сами настроить работу почты в публичном разделе CRM или корпоративном портале.

Чтобы использовать настроенный ящик для отправки писем с сайта, необходимо указать текущий почтовый адрес в поле "От кого" почтовых шаблонов.

Чтобы использовать настроенный ящик на корпоративном портале в разделе "Почта", достаточно просто добавить этот почтовый ящик для синхронизации без указания параметров отправки.

Чтобы использовать настроенный ящик в CRM, необходимо добавить новый адрес отправителя, получить код подтверждения на этот ящик и ввести его в форму проверки.



Шаблон: Без шаблона ▾



От кого:  Google 34web <test34webstudio@gmail.com> ▾

☐ Отправить мне копию

Кому: test <cto@34web.ru>  [+ Добавить получателя](#)

Тема: Введите тему сообщения

Копия    Скрытая копия

В I U S T A Шрифт A

### Добавление нового адреса

Введите имя и email (и данные [SMTP-сервера](#) при необходимости) в поля ниже. Вам будет отправлено письмо с кодом подтверждения.

Имя: test 34web CRM

Email: test@34web.ru

☐ Доступен всем ?☐ Сохранить как шаблон

получить код

ОТМЕНИТЬ



Шаблон: Без шаблона ▾



От кого:  Google 34web <test34webstudio@gmail.com> ▾

☐ Отправить мне копию

Кому:  [+ Добавить получателя](#)

Тема: Введите тему сообщения

Копия    Скрытая копия

В I U S T A Шрифт A

### Добавление нового адреса

На указанный email отправлено письмо с кодом. Пожалуйста, скопируйте код из письма и вставьте его в поле ниже.

**ВВЕСТИ КОД ИЗ ПИСЬМА !**

СОХРАНИТЬ

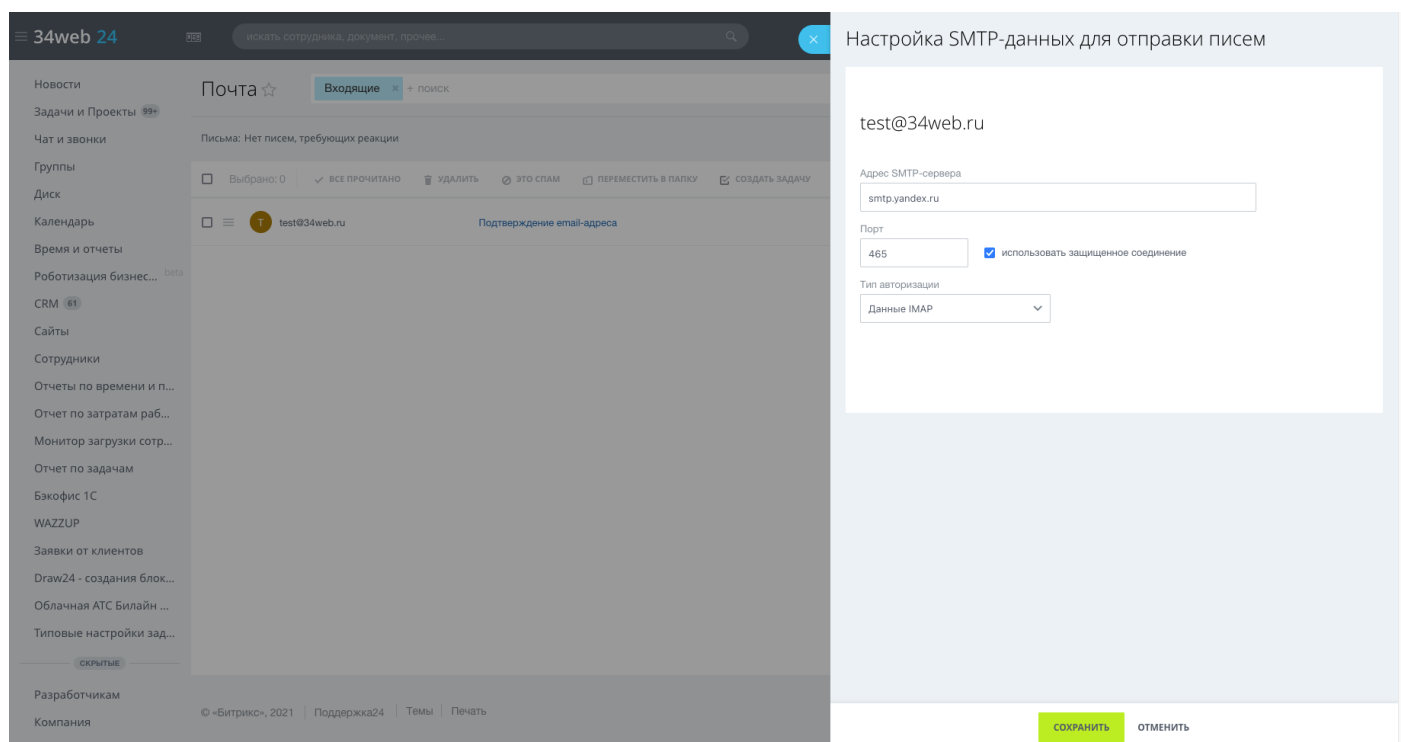
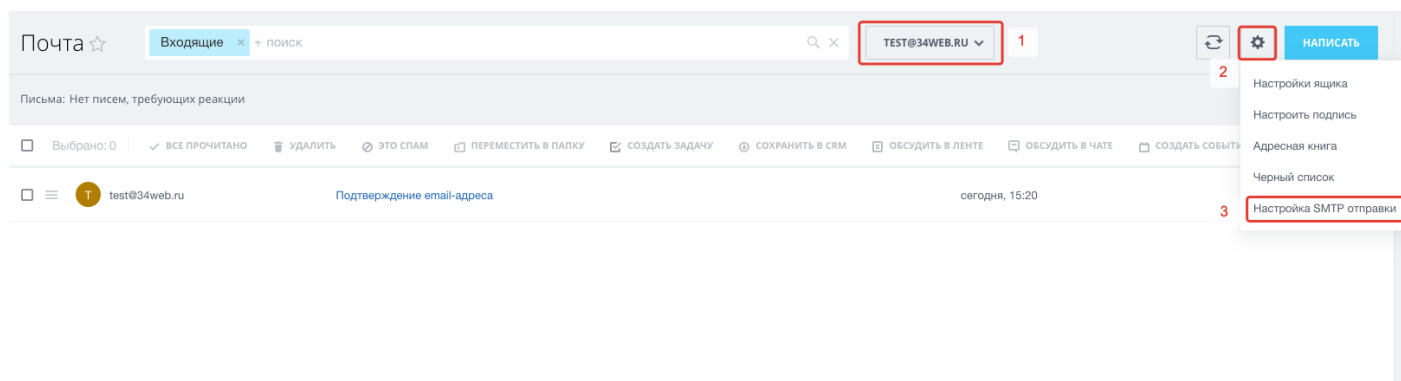
[НАЗАД](#)

☐ Сохранить как шаблон

```
???????? SMTP-???????? ?? ?????????????? ?????? ?
???????? "?????"
```

Если у пользователя корпоративного портала подключен почтовый ящик для синхронизации, то после включения модуля появляется возможность настроить отправку

писем для каждого почтового ящика, добавленного в этом разделе. Для этого необходимо вызвать меню настроек текущего ящика, выбрать пункт "Настройка SMTP отправки". В выпадающем окне необходимо будет настроить данные SMTP для отправки писем. Данные авторизации можно взять из текущих настроек почтового ящика (IMAP), можно ввести новые, а можно выбрать отправку без авторизации. При сохранении данных будет выполнена проверка отправки письма, в случае ошибки она будет выведена и данные не будут сохранены.



При удалении почты из данного раздела настройки отправки будут также удалены. В случае необходимости можно зайти в пункт меню "Настройка SMTP отправки" и с помощью кнопки "Отключить" отменить настройки отправки для выбранного почтового ящика.

## ?????????? ????? SMTP-?????????? ??? ?????????? ????? ? CRM

Данный механизм удобен, если необходимо только отправлять письма из CRM и не получать их, как это работает в разделе "Почта". После включения работы модуля в лидах, сделках и других сущностях CRM добавляется возможность настроить свои SMTP-сервера для

отправки писем, как это работает в облачной версии Битрикс24.

Рассмотрим пример отправки письма из сделки. Открываем созданную сделку, выбираем пункт отправки письма, в графе "От кого" добавляем отправителя и нажимаем на ссылку "SMTP-сервера" в тексте. У нас открываются поля для ввода данных SMTP-сервера, при сохранении проверяется корректность отправки и в случае успеха аккаунт сохраняется.

Написать письмо

Шаблон: Без шаблона ▾

☐ Важное 🔥

От кого:

Выбрать отправителя ▾Добавляем отправителя

☒ Отправить мне копию

Кому:

+ Добавить получателя

Тема:

Введите тему сообщения

КопияСкрытая копия

B I U S T\_x A Шрифт ▾ :A ▾ | ☰ ☷ ☹ | ↺ ⌨ 📅 <...> ” | ↕ HTML

🗉 A

Сделка: test deal × + выбрать

ОТПРАВИТЬ

ОТМЕНИТЬ

Добавление нового адреса

×

Введите имя и email (и данные SMTP-сервера при необходимости) в поля ниже. Вам будет отправлено письмо с кодом подтверждения.

Имя:Администратор 34web

Email:test@34web.ru

☐ Доступен всем ?

Важно! Будьте внимательны при вводе данных SMTP-сервера. Письма не будут доставляться, если данные указаны некорректно.

Сервер:smtp.yandex.ru

Порт:465☒ использовать защищенное соединение

Логин:test@34web.ru

Пароль:.....

Вводим данные доступа по SMTP, сохраняем аккаунт

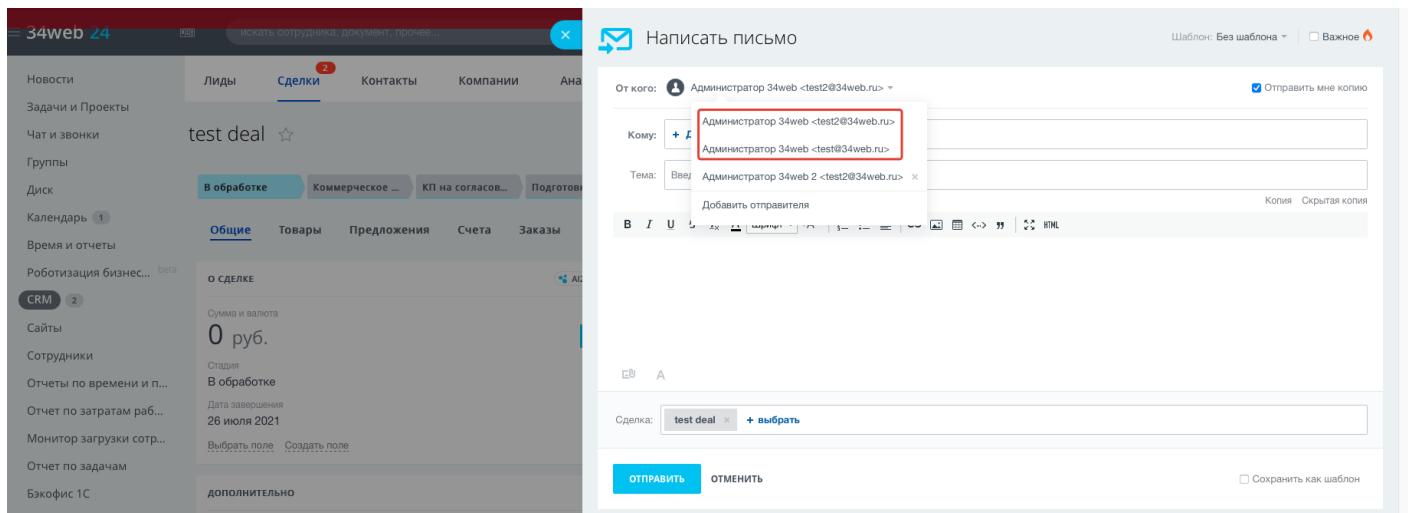
СОХРАНИТЬ

ОТМЕНИТЬ

☐ Сохранить как шаблон

Таким образом можно добавить все необходимые почтовые аккаунты для отправки почты из CRM или корпоративного портала.

Если у нас подключены почтовые ящики в разделе "Почта", то они автоматически будут подставляться в список отправителей и удалить их будет нельзя, пока они не будут отключены там, где добавлялись. Удалить можно только SMTP-аккаунты, добавленные через свои SMTP-сервера.



Версия #6

Антипцев Дмитрий создал 9 декабря 2024 09:57:36

Антипцев Дмитрий обновил 10 декабря 2024 10:04:00