

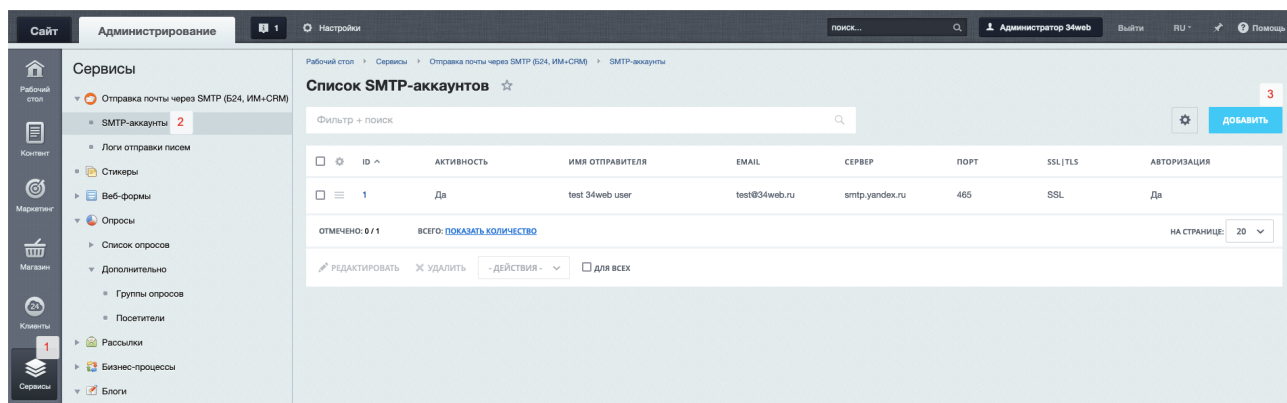
# Добавление SMTP-аккаунтов для работы (версии 1.0.0-1.0.1)

Для работы почты на сайте или корпоративном портале необходимо в первую очередь включить работу модуля, далее настроить SMTP-аккаунты, от которых будут отправляться письма и, в случае отправки писем с сайта через почтовые шаблоны, убедиться, что в поле "Отправитель" стоит именно тот почтовый ящик, для которого настроена отправка писем.

## Добавление SMTP-аккаунтов в административном разделе сайта

Данный функционал рекомендуется в первую очередь для настройки системной почты на корпоративном портале или интернет-магазине для рассылки писем, которые будет отправлять сам сайт. Другой предпочтительный способ использования данного раздела - настройка строгого списка почтовых ящиков, которые заводят и настраивают системные администраторы для пользователей.

Для создания SMTP-аккаунтов необходимо выполнить переход в раздел "Сервисы → Отправка почты через SMTP (Б24, ИМ+CRM) → SMTP-аккаунты" и указать данные для отправки. При сохранении аккаунта выполняется проверка соединения и отправки от этого ящика, потому что если данные не верны, то они не будут сохранены.



The screenshot displays the administrative interface for managing SMTP accounts. The breadcrumb trail is: Рабочий стол > Сервисы > Отправка почты через SMTP (Б24, ИМ+CRM) > SMTP-аккаунты. The page title is "Список SMTP-аккаунтов". A search bar is present with the text "Фильтр + поиск". A table lists the accounts with columns: ID, АКТИВНОСТЬ, ИМЯ ОТПРАВИТЕЛЯ, EMAIL, СЕРВЕР, ПОРТ, SSL/TLS, and АВТОРИЗАЦИЯ. One account is listed with ID 1, active status, name "test 34web user", email "test@34web.ru", server "smtp.yandex.ru", port "465", SSL/TLS "SSL", and authorization "Да". Below the table, there are controls for "ОТМЕЧЕНО: 0 / 1", "ВСЕГО: ПОКАЗАТЬ КОЛИЧЕСТВО", and "НА СТРАНИЦЕ: 20". Action buttons include "РЕДАКТИРОВАТЬ", "УДАЛИТЬ", and "ДЕЙСТВИЯ".

ID	АКТИВНОСТЬ	ИМЯ ОТПРАВИТЕЛЯ	EMAIL	СЕРВЕР	ПОРТ	SSL/TLS	АВТОРИЗАЦИЯ
1	Да	test 34web user	test@34web.ru	smtp.yandex.ru	465	SSL	Да

Рабочий стол > Сервисы > Отправка почты через SMTP (524, IM+CRM) > SMTP-аккаунты

## Добавление SMTP-аккаунта ☆

[← Список SMTP-аккаунтов](#)

SMTP-аккаунт ⚙️ 🔍

### Параметры SMTP-аккаунта

Активен:

Имя отправителя:

Email отправителя:

Адрес почтового сервера:

Порт почтового сервера:

Защита соединения:

Тип авторизации:

Логин:

Пароль:

Если снять активность аккаунта, то он не будет участвовать в выборке данных для отправки почты. Защита соединения и тип авторизации выбираются при необходимости в соответствии с требованиями почтового сервера.

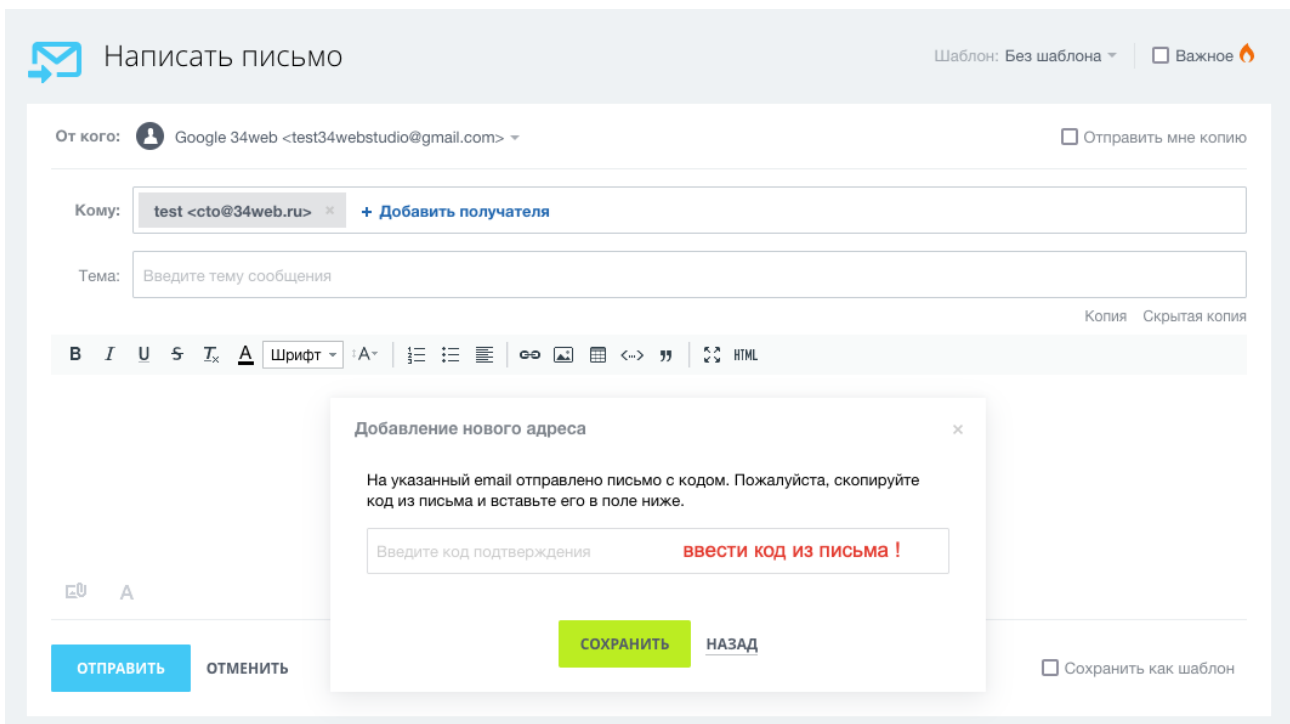
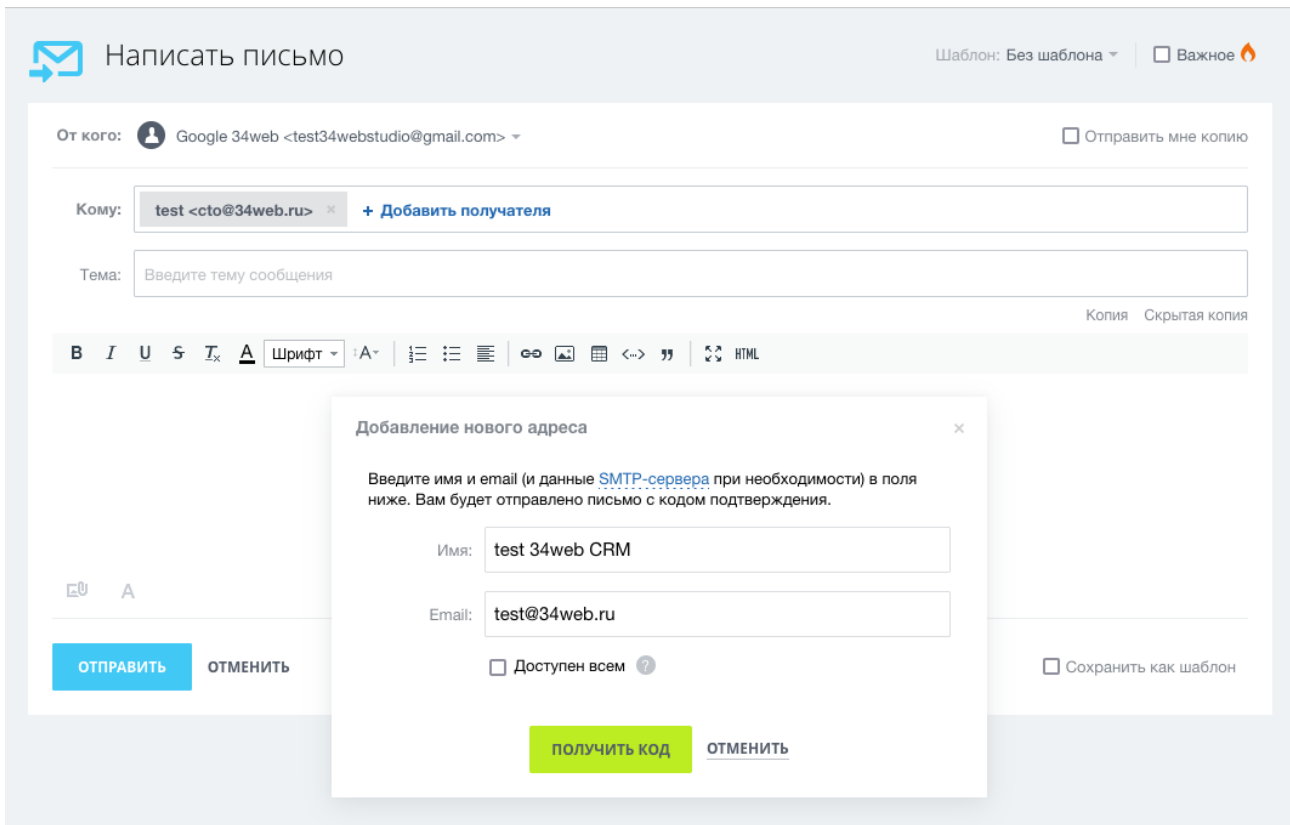
Имя отправителя будет подставляться в отставку письма только в случае, если в письме не передано своё имя отправителя. Пароль к почтовому ящику шифруется в базе данных таким же алгоритмом, который применяется в системном модуле "Почта".

Созданные в данном разделе аккаунты будут работать как для системных писем с сайта, так и для отправки от пользователей, если они не могут сами настроить работу почты в публичном разделе CRM или корпоративном портале.

Чтобы использовать настроенный ящик для отправки писем с сайта, необходимо указать текущий почтовый адрес в поле "От кого" почтовых шаблонов.

Чтобы использовать настроенный ящик на корпоративном портале в разделе "Почта", достаточно просто добавить этот почтовый ящик для синхронизации без указания параметров отправки.

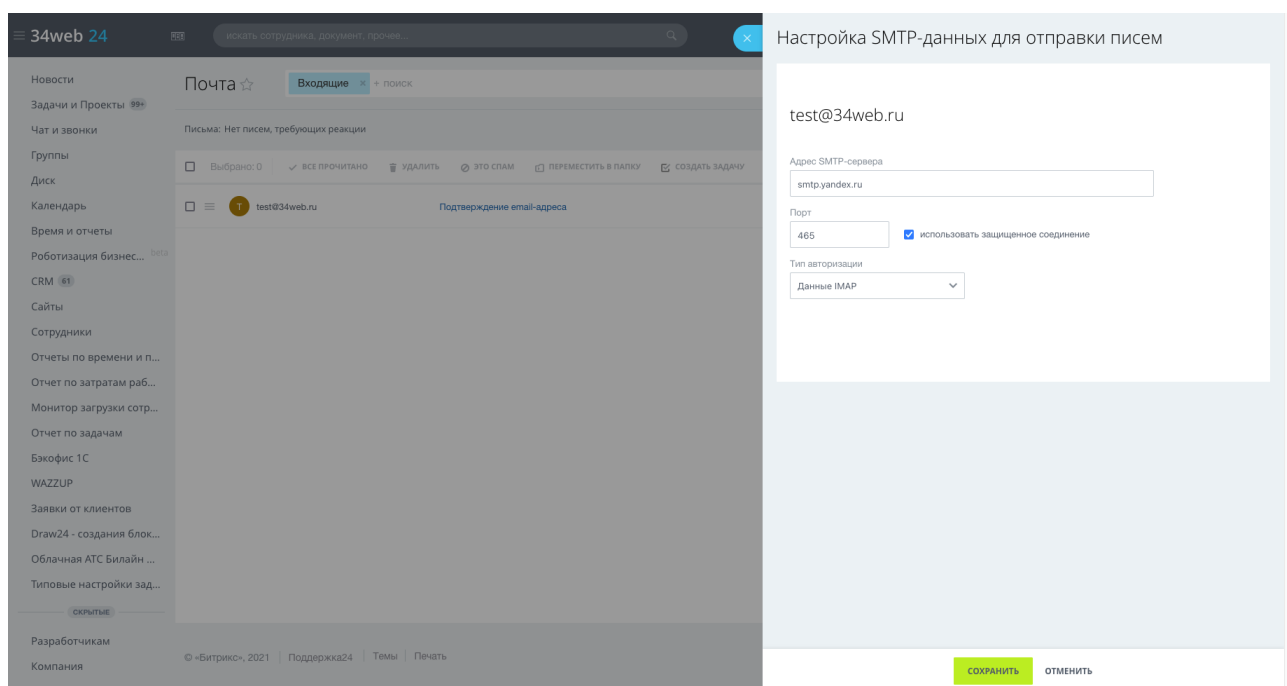
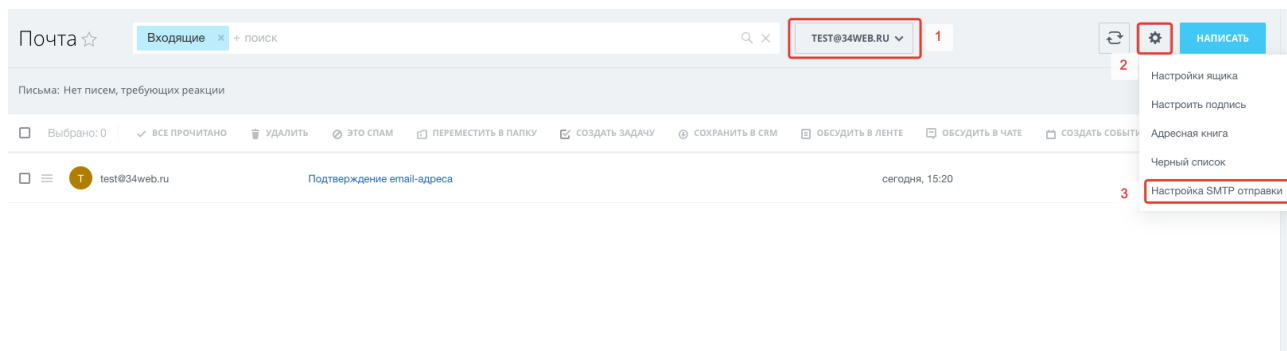
Чтобы использовать настроенный ящик в CRM, необходимо добавить новый адрес отправителя, получить код подтверждения на этот ящик и ввести его в форму проверки.



## Добавление SMTP-аккаунтов на корпоративном портале в разделе "Почта"

Если у пользователя корпоративного портала подключен почтовый ящик для синхронизации, то после включения модуля появляется возможность настроить отправку писем для каждого почтового ящика, добавленного в этом разделе. Для этого необходимо вызвать меню настроек текущего ящика, выбрать пункт

"Настройка SMTP отправки". В выпадающем окне необходимо будет настроить данные SMTP для отправки писем. Данные авторизации можно взять из текущих настроек почтового ящика (IMAP), можно ввести новые, а можно выбрать от отправку без авторизации. При сохранении данных будет выполнена проверка отправки письма, в случае ошибки она будет выведена и данные не будут сохранены.



При удалении почты из данного раздела настройки отправки будут также удалены. В случае необходимости можно зайти в пункт меню "Настройка SMTP отправки" и с помощью кнопки "Отключить" отменить настройки отправки для выбранного почтового ящика.

## Добавление своих SMTP-серверов для отправки писем в CRM

Данный механизм удобен, если необходимо только отправлять письма из CRM и не получать их, как это работает в разделе "Почта". После включения работы модуля в лидах, сделках и других сущностях CRM добавляется возможность настроить свои SMTP-сервера для отправки писем, как это работает в облачной версии Битрикс24.

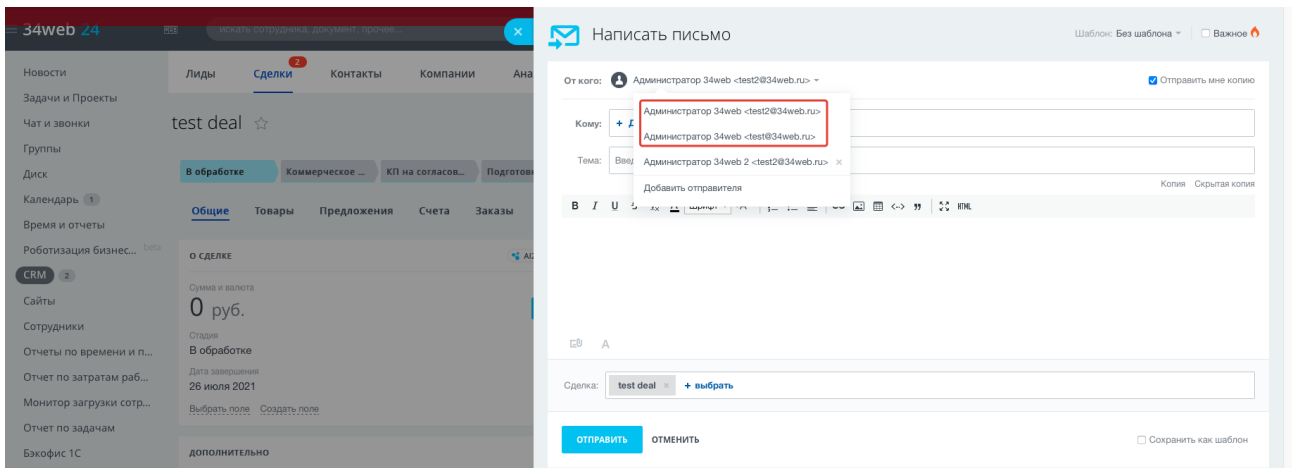
Рассмотрим пример отправки письма из сделки. Открываем созданную сделку, выбираем пункт отправки письма, в графе "От кого" добавляем отправителя и нажимаем на ссылку "SMTP-сервера" в тексте. У нас открываются поля для ввода

данных SMTP-сервера, при сохранении проверяется корректность отправки и в случае успеха аккаунт сохраняется.

The image shows a web-based email composition interface. At the top, there's a header with a mail icon, the text "Написать письмо", and options for "Шаблон: Без шаблона" and "Важное". Below this, there's a section for "От кого:" with a dropdown menu and a "Добавляем отправителя" button. A "Кому:" field contains a "+ Добавить получателя" button. A "Тема:" field is labeled "Введите тему сообщения". A rich text editor toolbar is visible with various icons for bold, italic, underline, strikethrough, text color, font size, bulleted list, numbered list, indent, link, unlink, image, table, undo, redo, and HTML. A modal dialog titled "Добавление нового адреса" is open in the center. It contains a red arrow pointing to a blue link "SMTP-сервера" with the text "Нажимаем на ссылку". The dialog text says: "Введите имя и email (и данные SMTP-сервера при необходимости) в поля ниже. Вам будет отправлено письмо с кодом подтверждения." Below this are input fields for "Имя:" (Adminистратор 34web), "Email:" (test@34web.ru), and a checkbox for "Доступен всем". An orange warning box states: "Важно! Будьте внимательны при вводе данных SMTP-сервера. Письма не будут доставляться, если данные указаны некорректно." Below the warning are fields for "Сервер:" (smtp.yandex.ru), "Порт:" (465) with a checked checkbox "использовать защищенное соединение", "Логин:" (test@34web.ru), and "Пароль:". At the bottom of the dialog, it says "Вводим данные доступа по SMTP, сохраняем аккаунт" and has "СОХРАНИТЬ" and "ОТМЕНИТЬ" buttons. The background interface also shows a "Сделка:" field with "test deal" and a "Сохранить как шаблон" checkbox.

Таким образом можно добавить все необходимые почтовые аккаунты для отправки почты из CRM или корпоративного портала.

Если у нас подключены почтовые ящики в разделе "Почта", то они автоматически будут подставляться в список отправителей и удалить их будет нельзя, пока они не будут отключены там, где добавлялись. Удалить можно только SMTP-аккаунты, добавленные через свои SMTP-сервера.



🔄 Версия #6

★ Антипцев Дмитрий создал 2024-12-09 09:57:36 UTC

✎ Антипцев Дмитрий обновил 2024-12-10 10:04:00 UTC