

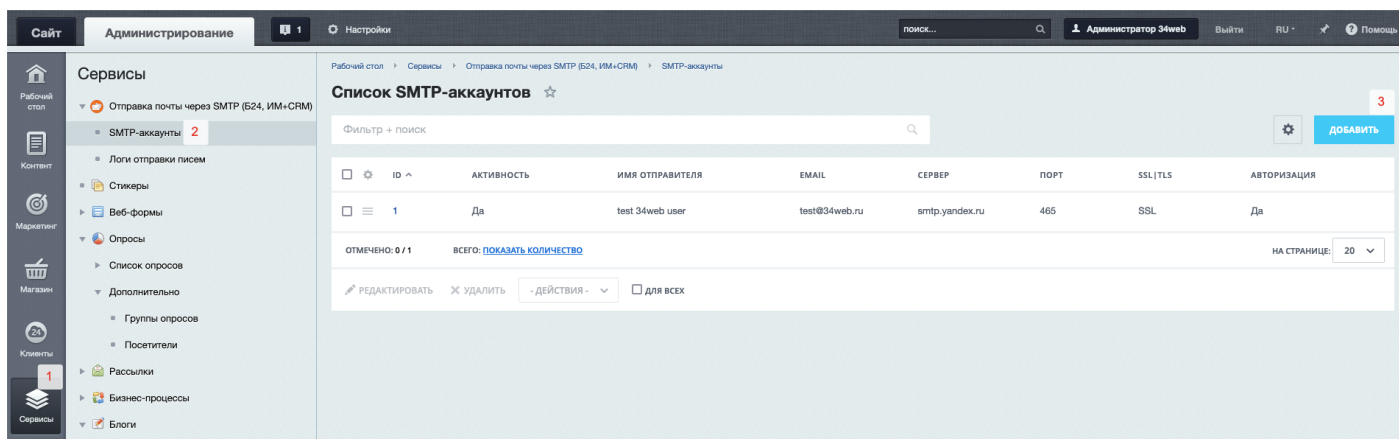
# Добавление SMTP-аккаунтов для работы (версии 1.0.0-1.0.1)

Для работы почты на сайте или корпоративном портале необходимо в первую очередь включить работу модуля, далее настроить SMTP-аккаунты, от которых будут отправляться письма и, в случае отправки писем с сайта через почтовые шаблоны, убедиться, что в поле "Отправитель" стоит именно тот почтовый ящик, для которого настроена отправка писем.

## Добавление SMTP-аккаунтов в административном разделе сайта

Данный функционал рекомендуется в первую очередь для настройки системной почты на корпоративном портале или интернет-магазине для рассылки писем, которые будет отправлять сам сайт. Другой предпочтительный способ использования данного раздела - настройка строгого списка почтовых ящиков, которые заводят и настраивают системные администраторы для пользователей.

Для создания SMTP-аккаунтов необходимо выполнить переход в раздел "Сервисы → Отправка почты через SMTP (Б24, ИМ+CRM) → SMTP-аккаунты" и указать данные для отправки. При сохранении аккаунта выполняется проверка соединения и отправки от этого ящика, потому что если данные не верны, то они не будут сохранены.



The screenshot displays the B24 administration interface. The top navigation bar includes "Сайт", "Администрирование", and "Настройки". The left sidebar shows a menu with "Сервисы" selected. The main content area is titled "Список SMTP-аккаунтов" and contains a table with the following data:

ИД	АКТИВНОСТЬ	ИМЯ ОТПРАВИТЕЛЯ	EMAIL	СЕРВЕР	ПОРТ	SSL/TLS	АВТОРИЗАЦИЯ
1	Да	test 34web user	test@34web.ru	smtp.yandex.ru	465	SSL	Да

Below the table, there are controls for "ОТМЕЧЕНО: 0 / 1", "ВСЕГО: ПОКАЗАТЬ КОЛИЧЕСТВО", and "НА СТРАНИЦЕ: 20". At the bottom, there are buttons for "РЕДАКТИРОВАТЬ", "УДАЛИТЬ", and a dropdown menu for "ДЕЙСТВИЯ".

## Добавление SMTP-аккаунта ☆

Список SMTP-аккаунтов

SMTP-аккаунт

### Параметры SMTP-аккаунта

Активен: ☒

Имя отправителя: test 34web user

Email отправителя: test@34web.ru

Адрес почтового сервера: smtp.yandex.ru

Порт почтового сервера: 465

Защита соединения: SSL ▾

Тип авторизации: Ввести логин и пароль ▾

Логин: test@34web.ru

Пароль: .....

Сохранить

Применить

Отменить

+ Сохранить и добавить

Если снять активность аккаунта, то он не будет участвовать в выборке данных для отправки почты. Защита соединения и тип авторизации выбираются при необходимости в соответствии с требованиями почтового сервера.

Имя отправителя будет подставляться в отправку письма только в случае, если в письме не передано своё имя отправителя. Пароль к почтовому ящику шифруется в базе данных таким же алгоритмом, который применяется в системном модуле "Почта".

Созданные в данном разделе аккаунты будут работать как для системных писем с сайта, так и для отправки от пользователей, если они не могут сами настроить работу почты в публичном разделе CRM или корпоративном портале.

Чтобы использовать настроенный ящик для отправки писем с сайта, необходимо указать текущий почтовый адрес в поле "От кого" почтовых шаблонов.

Чтобы использовать настроенный ящик на корпоративном портале в разделе "Почта", достаточно просто добавить этот почтовый ящик для синхронизации без указания параметров отправки.

Чтобы использовать настроенный ящик в CRM, необходимо добавить новый адрес отправителя, получить код подтверждения на этот ящик и ввести его в форму проверки.



Шаблон: Без шаблона ▾



От кого:  Google 34web <test34webstudio@gmail.com> ▾

☐ Отправить мне копию

Кому: test <cto@34web.ru> ✕ + Добавить получателя

Тема: Введите тему сообщения

Копия      Скрытая копия

В I U S T A Шрифт A

### Добавление нового адреса

Введите имя и email (и данные [SMTP-сервера](#) при необходимости) в поля ниже. Вам будет отправлено письмо с кодом подтверждения.

Имя: test 34web CRM

Email: test@34web.ru

☐ Доступен всем ?☐ Сохранить как шаблон

получить код

ОТМЕНИТЬ



Шаблон: Без шаблона ▾



От кого:  Google 34web <test34webstudio@gmail.com> ▾

☐ Отправить мне копию

Кому:  [+ Добавить получателя](#)

Тема: Введите тему сообщения

Копия    Скрытая копия

В I U S T A Шрифт A

### Добавление нового адреса

На указанный email отправлено письмо с кодом. Пожалуйста, скопируйте код из письма и вставьте его в поле ниже.

**ВВЕСТИ КОД ИЗ ПИСЬМА !**

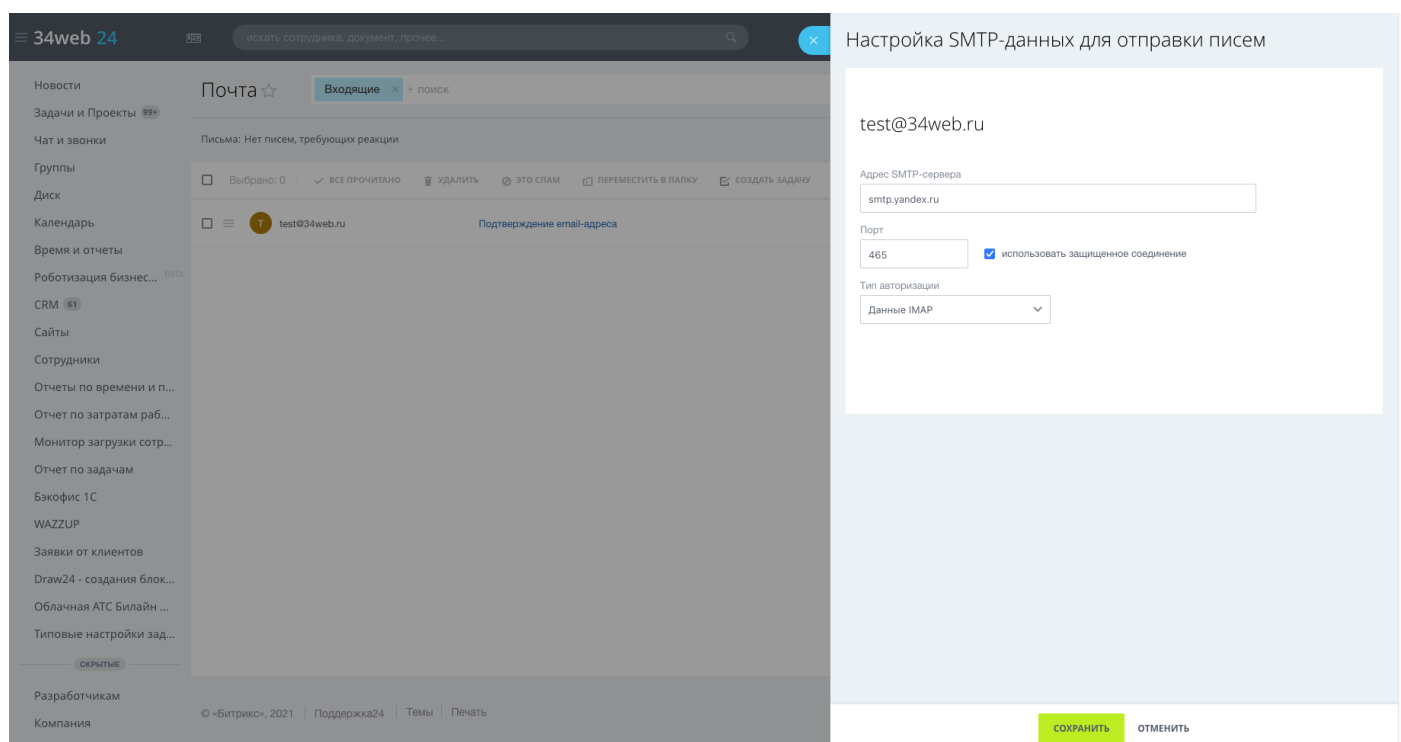
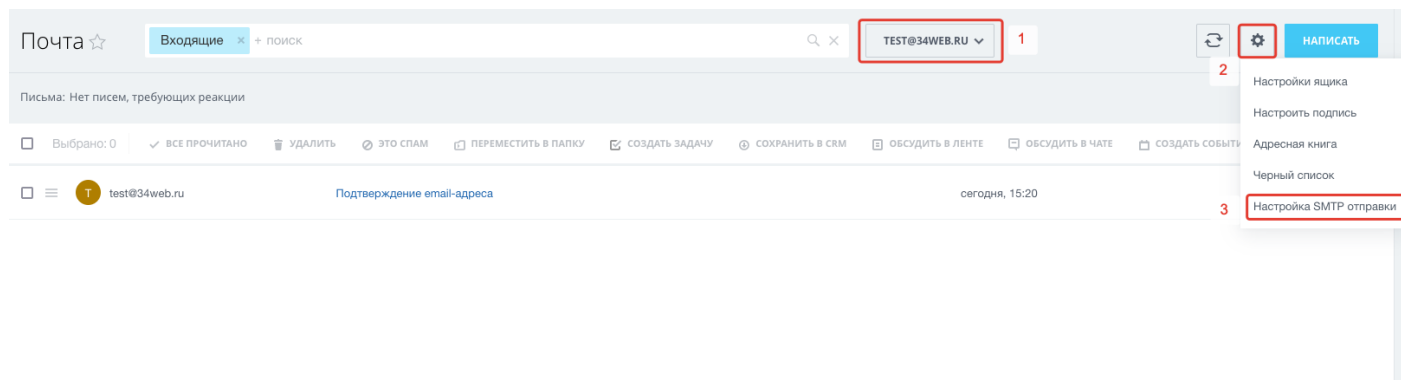
СОХРАНИТЬ

[НАЗАД](#)

☐ Сохранить как шаблон

## Добавление SMTP-аккаунтов на корпоративном портале в разделе "Почта"

Если у пользователя корпоративного портала подключен почтовый ящик для синхронизации, то после включения модуля появляется возможность настроить отправку писем для каждого почтового ящика, добавленного в этом разделе. Для этого необходимо вызвать меню настроек текущего ящика, выбрать пункт "Настройка SMTP отправки". В выпадающем окне необходимо будет настроить данные SMTP для отправки писем. Данные авторизации можно взять из текущих настроек почтового ящика (IMAP), можно ввести новые, а можно выбрать отправку без авторизации. При сохранении данных будет выполнена проверка отправки письма, в случае ошибки она будет выведена и данные не будут сохранены.



При удалении почты из данного раздела настройки отправки будут также удалены. В случае необходимости можно зайти в пункт меню "Настройка SMTP отправки" и с помощью кнопки "Отключить" отменить настройки отправки для выбранного почтового ящика.

## Добавление своих SMTP-серверов для отправки писем в CRM

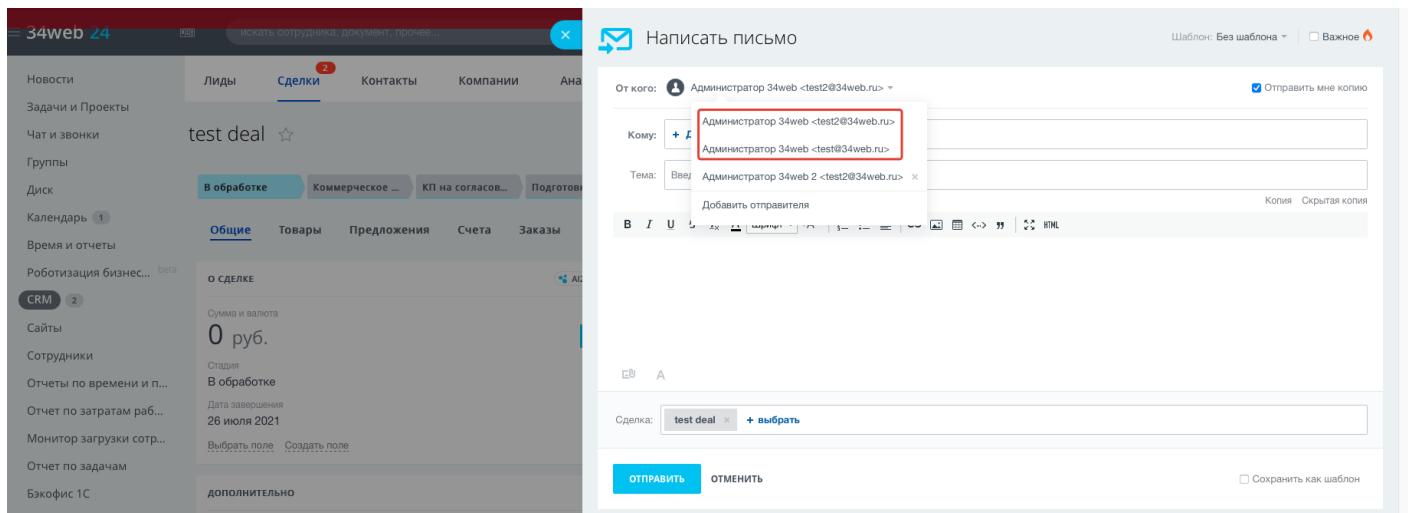
Данный механизм удобен, если необходимо только отправлять письма из CRM и не получать их, как это работает в разделе "Почта". После включения работы модуля в лидах, сделках и других сущностях CRM добавляется возможность настроить свои SMTP-сервера для отправки писем, как это работает в облачной версии Битрикс24.

Рассмотрим пример отправки письма из сделки. Открываем созданную сделку, выбираем пункт отправки письма, в графе "От кого" добавляем отправителя и нажимаем на ссылку "SMTP-сервера" в тексте. У нас открываются поля для ввода данных SMTP-сервера, при сохранении проверяется корректность отправки и в случае успеха аккаунт сохраняется.

The screenshot shows the Bitrix24 'Написать письмо' (Write Email) interface. At the top, there's a header with a mail icon and the title 'Написать письмо'. On the right, there's a 'Шаблон: Без шаблона' dropdown and a 'Важное' checkbox with a flame icon. Below the header, the 'От кого:' section shows a user selection dropdown and a red link 'Добавляем отправителя'. A checkbox 'Отправить мне копию' is checked. The 'Кому:' field has a '+ Добавить получателя' button. The 'Тема:' field has a placeholder 'Введите тему сообщения'. Below the fields is a rich text editor with various formatting options. A modal window titled 'Добавление нового адреса' is open in the center. It contains fields for 'Имя:' (filled with 'Администратор 34web') and 'Email:' (filled with 'test@34web.ru'). There's a checkbox 'Доступен всем' which is unchecked. A red arrow points to a blue link 'SMTP-сервера' in the text, with the label 'Нажимаем на ссылку'. Below the fields is an orange warning box: 'Важно! Будьте внимательны при вводе данных SMTP-сервера. Письма не будут доставляться, если данные указаны некорректно.' The modal also has fields for 'Сервер:' (filled with 'smtp.yandex.ru'), 'Порт:' (filled with '465'), a checked checkbox 'использовать защищенное соединение', 'Логин:' (filled with 'test@34web.ru'), and 'Пароль:' (masked with dots). At the bottom of the modal, there's a red text prompt 'Вводим данные доступа по SMTP, сохраняем аккаунт' and two buttons: 'СОХРАНИТЬ' (green) and 'ОТМЕНИТЬ' (grey). The background interface shows a 'Сделка:' dropdown with 'test deal' selected and buttons 'ОТПРАВИТЬ' and 'ОТМЕНИТЬ'.

Таким образом можно добавить все необходимые почтовые аккаунты для отправки почты из CRM или корпоративного портала.

Если у нас подключены почтовые ящики в разделе "Почта", то они автоматически будут подставляться в список отправителей и удалить их будет нельзя, пока они не будут отключены там, где добавлялись. Удалить можно только SMTP-аккаунты, добавленные через свои SMTP-сервера.



Версия #6

Антипцев Дмитрий создал 9 декабря 2024 09:57:36

Антипцев Дмитрий обновил 10 декабря 2024 10:04:00