

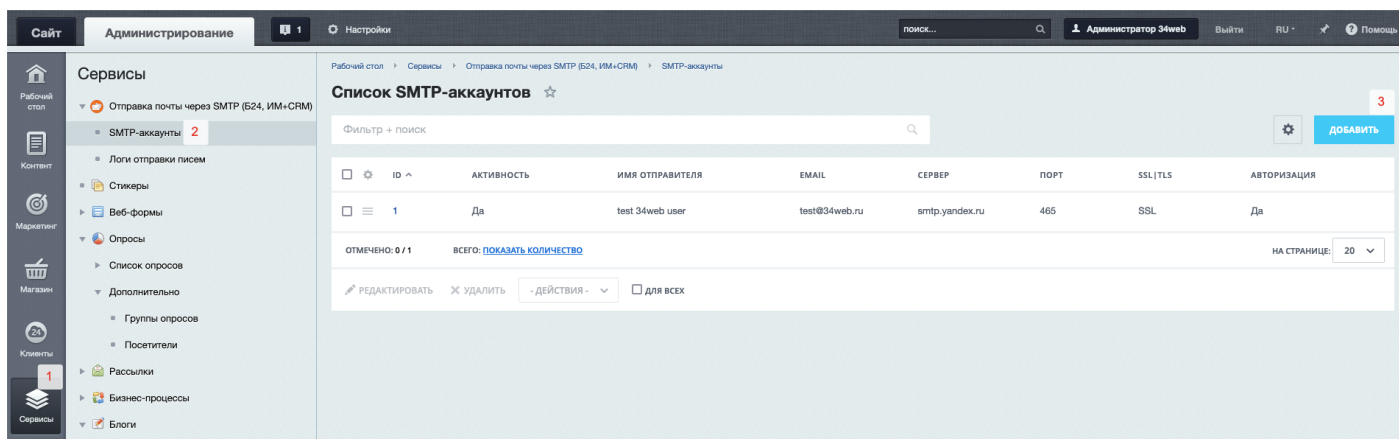
Добавление SMTP-аккаунтов для работы (версии 1.0.0-1.0.1)

Для работы почты на сайте или корпоративном портале необходимо в первую очередь включить работу модуля, далее настроить SMTP-аккаунты, от которых будут отправляться письма и, в случае отправки писем с сайта через почтовые шаблоны, убедиться, что в поле "Отправитель" стоит именно тот почтовый ящик, для которого настроена отправка писем.

Добавление SMTP-аккаунтов в административном разделе сайта

Данный функционал рекомендуется в первую очередь для настройки системной почты на корпоративном портале или интернет-магазине для рассылки писем, которые будет отправлять сам сайт. Другой предпочтительный способ использования данного раздела - настройка строгого списка почтовых ящиков, которые заводят и настраивают системные администраторы для пользователей.

Для создания SMTP-аккаунтов необходимо выполнить переход в раздел "Сервисы → Отправка почты через SMTP (Б24, ИМ+CRM) → SMTP-аккаунты" и указать данные для отправки. При сохранении аккаунта выполняется проверка соединения и отправки от этого ящика, потому что если данные не верны, то они не будут сохранены.



The screenshot displays the B24 administration interface. The top navigation bar includes "Сайт", "Администрирование", and "Настройки". The left sidebar shows a menu with "Сервисы" selected. The main content area is titled "Список SMTP-аккаунтов" and contains a table with the following data:

ИД	АКТИВНОСТЬ	ИМЯ ОТПРАВИТЕЛЯ	EMAIL	СЕРВЕР	ПОРТ	SSL/TLS	АВТОРИЗАЦИЯ
1	Да	test 34web user	test@34web.ru	smtp.yandex.ru	465	SSL	Да

Below the table, there are controls for "ОТМЕЧЕНО: 0 / 1", "ВСЕГО: ПОКАЗАТЬ КОЛИЧЕСТВО", and "НА СТРАНИЦЕ: 20". At the bottom, there are buttons for "РЕДАКТИРОВАТЬ", "УДАЛИТЬ", and a dropdown menu for "ДЕЙСТВИЯ".

Добавление SMTP-аккаунта ☆

Список SMTP-аккаунтов

SMTP-аккаунт

Параметры SMTP-аккаунта

Активен: ☒

Имя отправителя: test 34web user

Email отправителя: test@34web.ru

Адрес почтового сервера: smtp.yandex.ru

Порт почтового сервера: 465

Защита соединения: SSL ▾

Тип авторизации: Ввести логин и пароль ▾

Логин: test@34web.ru

Пароль:

Сохранить

Применить

Отменить

+ Сохранить и добавить

Если снять активность аккаунта, то он не будет участвовать в выборке данных для отправки почты. Защита соединения и тип авторизации выбираются при необходимости в соответствии с требованиями почтового сервера.


Имя отправителя будет подставляться в отправку письма только в случае, если в письме не передано своё имя отправителя. Пароль к почтовому ящику шифруется в базе данных таким же алгоритмом, который применяется в системном модуле "Почта".


Созданные в данном разделе аккаунты будут работать как для системных писем с сайта, так и для отправки от пользователей, если они не могут сами настроить работу почты в публичном разделе CRM или корпоративном портале.


Чтобы использовать настроенный ящик для отправки писем с сайта, необходимо указать текущий почтовый адрес в поле "От кого" почтовых шаблонов.


Чтобы использовать настроенный ящик на корпоративном портале в разделе "Почта", достаточно просто добавить этот почтовый ящик для синхронизации без указания параметров отправки.

Чтобы использовать настроенный ящик в CRM, необходимо добавить новый адрес отправителя, получить код подтверждения на этот ящик и ввести его в форму проверки.

 Написать письмо












Шаблон: Без шаблона | ☐ Важное 


От кого:  Google 34web <test34webstudio@gmail.com> ☐ Отправить мне копию

Кому: test <cto@34web.ru>  + Добавить получателя


Тема: Введите тему сообщения

Копия ☐ Скрытая копия ☐

B *I* U ~~S~~   Шрифт  A+         HTML

 A


Добавление нового адреса




Введите имя и email (и данные [SMTP-сервера](#) при необходимости) в поля ниже. Вам будет отправлено письмо с кодом подтверждения.


Имя: test 34web CRM


Email: test@34web.ru


☐ Доступен всем 

☐ Сохранить как шаблон

 Написать письмо












Шаблон: Без шаблона | ☐ Важное 


От кого:  Google 34web <test34webstudio@gmail.com> ☐ Отправить мне копию

Кому: test <cto@34web.ru>  + Добавить получателя


Тема: Введите тему сообщения

Копия ☐ Скрытая копия ☐

B *I* U ~~S~~   Шрифт  A+         HTML

 A

Добавление нового адреса

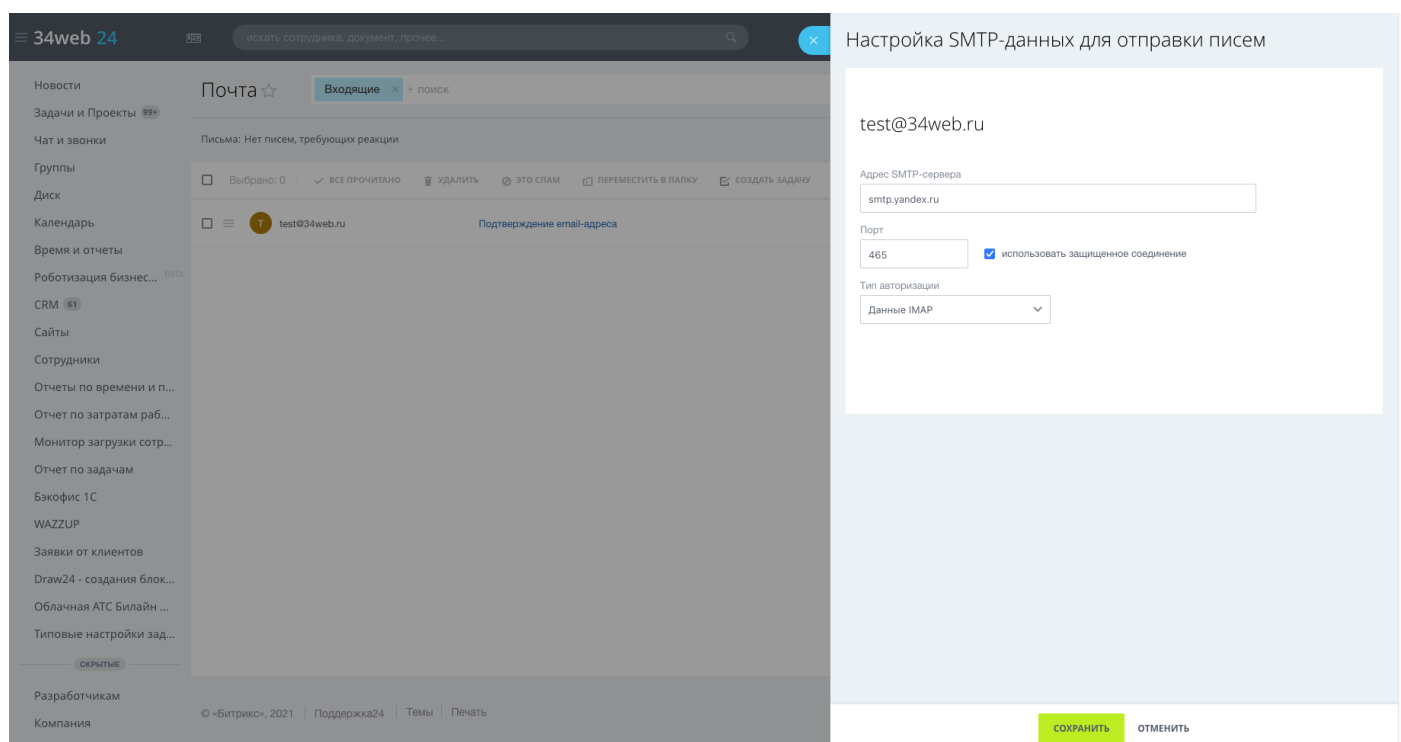
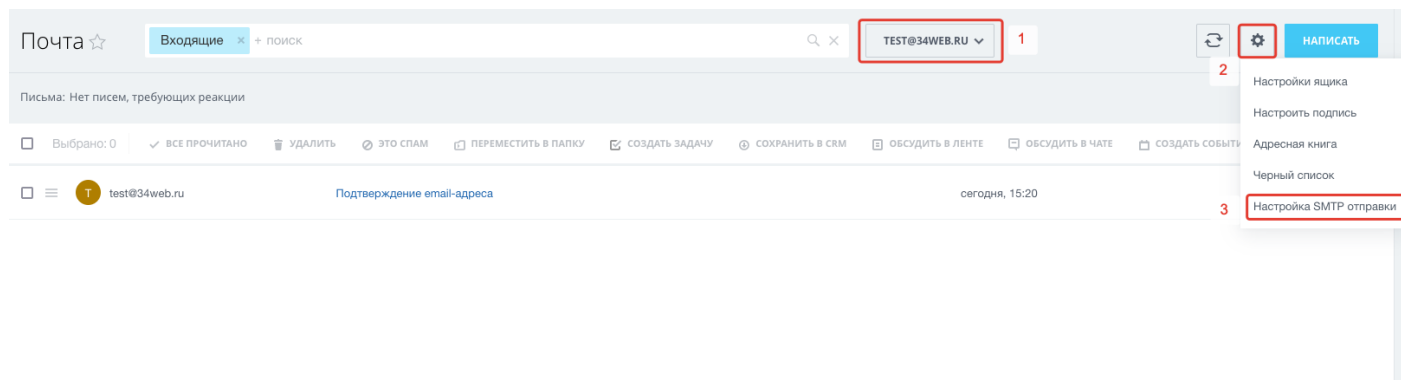


На указанный email отправлено письмо с кодом. Пожалуйста, скопируйте код из письма и вставьте его в поле ниже.

Введите код подтверждения **ввести код из письма !**

Добавление SMTP-аккаунтов на корпоративном портале в разделе "Почта"

Если у пользователя корпоративного портала подключен почтовый ящик для синхронизации, то после включения модуля появляется возможность настроить отправку писем для каждого почтового ящика, добавленного в этом разделе. Для этого необходимо вызвать меню настроек текущего ящика, выбрать пункт "Настройка SMTP отправки". В выпадающем окне необходимо будет настроить данные SMTP для отправки писем. Данные авторизации можно взять из текущих настроек почтового ящика (IMAP), можно ввести новые, а можно выбрать отправку без авторизации. При сохранении данных будет выполнена проверка отправки письма, в случае ошибки она будет выведена и данные не будут сохранены.



При удалении почты из данного раздела настройки отправки будут также удалены. В случае необходимости можно зайти в пункт меню "Настройка SMTP отправки" и с помощью кнопки "Отключить" отменить настройки отправки для выбранного почтового ящика.

Добавление своих SMTP-серверов для отправки писем в CRM

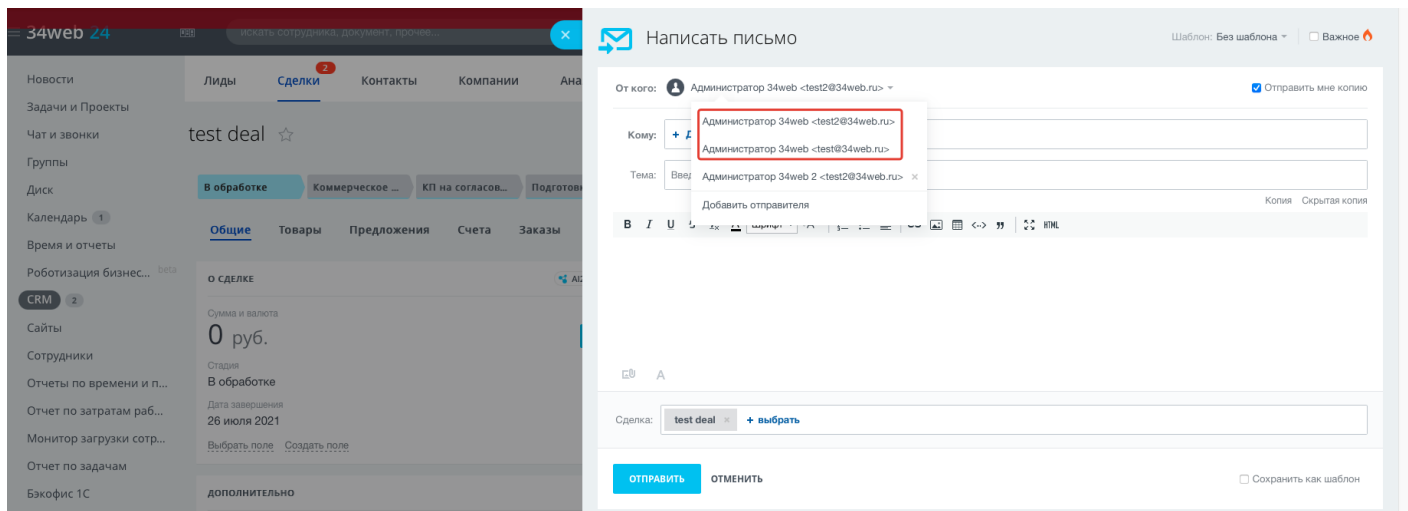
Данный механизм удобен, если необходимо только отправлять письма из CRM и не получать их, как это работает в разделе "Почта". После включения работы модуля в лидах, сделках и других сущностях CRM добавляется возможность настроить свои SMTP-сервера для отправки писем, как это работает в облачной версии Битрикс24.

Рассмотрим пример отправки письма из сделки. Открываем созданную сделку, выбираем пункт отправки письма, в графе "От кого" добавляем отправителя и нажимаем на ссылку "SMTP-сервера" в тексте. У нас открываются поля для ввода данных SMTP-сервера, при сохранении проверяется корректность отправки и в случае успеха аккаунт сохраняется.

The screenshot shows the Bitrix24 'Написать письмо' (Write Email) interface. At the top, there's a header with a mail icon and the title 'Написать письмо'. To the right, there are options for 'Шаблон: Без шаблона' and a 'Важное' (Important) checkbox with a flame icon. Below the header, the 'От кого:' (From) section shows a user selection dropdown and a red link 'Добавляем отправителя' (Adding sender). A checkbox 'Отправить мне копию' (Send me a copy) is checked. The 'Кому:' (To) field has a '+ Добавить получателя' (Add recipient) button. The 'Тема:' (Subject) field contains the placeholder 'Введите тему сообщения' (Enter message subject). Below the subject field, there are links for 'Копия' (Copy) and 'Скрытая копия' (Hidden copy). A rich text editor toolbar is visible with various formatting options. On the left, the 'Сделка:' (Deal) dropdown shows 'test deal' and a '+ выбрать' (Select) button. At the bottom left, there are 'ОТПРАВИТЬ' (SEND) and 'ОТМЕНИТЬ' (CANCEL) buttons. A modal window titled 'Добавление нового адреса' (Adding new address) is open in the center. It contains instructions: 'Введите имя и email (и данные SMTP-сервера при необходимости) в поля ниже. Вам будет отправлено письмо с кодом подтверждения.' (Enter name and email (and SMTP server data if necessary) in the fields below. You will receive an email with a confirmation code). An arrow points to a blue link 'SMTP-сервера' (SMTP servers) in the text, with the label 'Нажимаем на ссылку' (Click on the link). The modal has input fields for 'Имя:' (Name) with 'Администратор 34web', 'Email:' with 'test@34web.ru', and a checkbox 'Доступен всем' (Available to all). Below these is an orange warning box: 'Важно! Будьте внимательны при вводе данных SMTP-сервера. Письма не будут доставляться, если данные указаны некорректно.' (Important! Be careful when entering SMTP server data. Emails will not be delivered if the data is incorrect). Further down are fields for 'Сервер:' (Server) with 'smtp.yandex.ru', 'Порт:' (Port) with '465' and a checked checkbox 'использовать защищенное соединение' (use secure connection), 'Логин:' (Login) with 'test@34web.ru', and 'Пароль:' (Password) with masked characters. At the bottom of the modal, there's a red instruction: 'Вводим данные доступа по SMTP, сохраняем аккаунт' (We enter SMTP access data, save the account) and two buttons: 'СОХРАНИТЬ' (SAVE) and 'ОТМЕНИТЬ' (CANCEL). On the right side of the modal, there is a checkbox 'Сохранить как шаблон' (Save as template).

Таким образом можно добавить все необходимые почтовые аккаунты для отправки почты из CRM или корпоративного портала.

Если у нас подключены почтовые ящики в разделе "Почта", то они автоматически будут подставляться в список отправителей и удалить их будет нельзя, пока они не будут отключены там, где добавлялись. Удалить можно только SMTP-аккаунты, добавленные через свои SMTP-сервера.



Версия #6

Антипцев Дмитрий создал 9 декабря 2024 09:57:36

Антипцев Дмитрий обновил 10 декабря 2024 10:04:00