

???????? SMTP-???????? ??? ????? (?????? 1.0.2)

Для работы почты на сайте или корпоративном портале необходимо в первую очередь включить работу модуля, далее настроить SMTP-аккаунты, от которых будут отправляться письма и, в случае отправки писем с сайта через почтовые шаблоны, убедиться, что в поле "Отправитель" стоит именно тот почтовый ящик, для которого настроена отправка писем.

???????? SMTP-???????? ? ???

Данный функционал рекомендуется в первую очередь для настройки системной почты на корпоративном портале или интернет-магазине для рассылки писем, которые будет отправлять сам сайт. Другой предпочтительный способ использования данного раздела - настройка строгого списка почтовых ящиков, которые заводят и настраивают системные администраторы для пользователей.

Для создания SMTP-аккаунтов необходимо выполнить переход в раздел "Сервисы → Отправка почты через SMTP (Б24, ИМ+CRM) → SMTP-аккаунты" и указать данные для отправки. При сохранении аккаунта выполняется проверка соединения и отправки от этого ящика, потому что если данные не верны, то они не будут сохранены.

Сайт

Администрирование

1

Настройки

поиск...

Администратор 34web

Выйти

RU

Помощь

Рабочий стол

Контент

Маркетинг

Магазин

Клиенты

Сервисы

Сервисы

Отправка почты через SMTP (Б24, ИМ+CRM)

SMTP-аккаунты 2

Логи отправки писем

Стикеры

Веб-формы

Опросы

Список опросов

Дополнительно

Группы опросов

Посетители

Рассылки

Бизнес-процессы

Блоги

Рабочий стол

Сервисы

Отправка почты через SMTP (Б24, ИМ+CRM)

SMTP-аккаунты

Список SMTP-аккаунтов

Фильтр + поиск

3

ДОБАВИТЬ

ИД	АКТИВНОСТЬ	ИМЯ ОТПРАВИТЕЛЯ	EMAIL	СЕРВЕР	ПОРТ	SSL/TLS	АВТОРИЗАЦИЯ
1	Да	test 34web user	test@34web.ru	smtp.yandex.ru	465	SSL	Да

ОТМЕЧЕНО: 0 / 1

ВСЕГО: [ПОКАЗАТЬ КОЛИЧЕСТВО](#)

НА СТРАНИЦЕ: 20

РЕДАКТИРОВАТЬ

УДАЛИТЬ

ДЕЙСТВИЯ

ДЛЯ ВСЕХ

Добавление SMTP-аккаунта ☆

Список SMTP-аккаунтов

SMTP-аккаунт

Параметры SMTP-аккаунта

Активен: ☒

Имя отправителя: test 34web user

Email отправителя: test@34web.ru

Адрес почтового сервера: smtp.yandex.ru

Порт почтового сервера: 465

Защита соединения: SSL ▾

Тип авторизации: Ввести логин и пароль ▾

Логин: test@34web.ru

Пароль:

Сохранить

Применить

Отменить

+ Сохранить и добавить

Если снять активность аккаунта, то он не будет участвовать в выборке данных для отправки почты. Защита соединения и тип авторизации выбираются при необходимости в соответствии с требованиями почтового сервера.

Имя отправителя будет подставляться в отправку письма только в случае, если в письме не передано своё имя отправителя. Пароль к почтовому ящику шифруется в базе данных таким же алгоритмом, который применяется в системном модуле "Почта".

Созданные в данном разделе аккаунты будут работать как для системных писем с сайта, так и для отправки от пользователей, если они не могут сами настроить работу почты в публичном разделе CRM или корпоративном портале.

Чтобы использовать настроенный ящик для отправки писем с сайта, необходимо указать текущий почтовый адрес в поле "От кого" почтовых шаблонов.

Чтобы использовать настроенный ящик на корпоративном портале в разделе "Почта", достаточно просто добавить этот почтовый ящик для синхронизации без указания параметров отправки в настройках для исходящих писем.

Чтобы использовать настроенный ящик в CRM, необходимо добавить новый адрес отправителя, получить код подтверждения на этот ящик и ввести его в форму проверки.



Написать письмо

Шаблон: Без шаблона ▾

☐ Важное 🔥

От кого: Google 34web <test34webstudio@gmail.com> ▾

☐ Отправить мне копию

Кому: test <cto@34web.ru> ✕ + Добавить получателя

Тема: Введите тему сообщения

Копия Скрытая копия

B *I* U ~~ABC~~ Шрифт ▾ :A ▾ | | | | <...> HTML

Добавление нового адреса

Введите имя и email (и данные [SMTP-сервера](#) при необходимости) в поля ниже. Вам будет отправлено письмо с кодом подтверждения.

Имя: test 34web CRM

Email: test@34web.ru

☐ Доступен всем ?

☐ Сохранить как шаблон

ПОЛУЧИТЬ КОД

ОТМЕНИТЬ



Написать письмо

Шаблон: Без шаблона ▾

☐ Важное 🔥

От кого: Google 34web <test34webstudio@gmail.com> ▾

☐ Отправить мне копию

Кому: test <cto@34web.ru> ✕ + Добавить получателя

Тема: Введите тему сообщения

Копия Скрытая копия

B *I* U ~~ABC~~ Шрифт ▾ :A ▾ | | | | <...> HTML

Добавление нового адреса

На указанный email отправлено письмо с кодом. Пожалуйста, скопируйте код из письма и вставьте его в поле ниже.

Введите код подтверждения

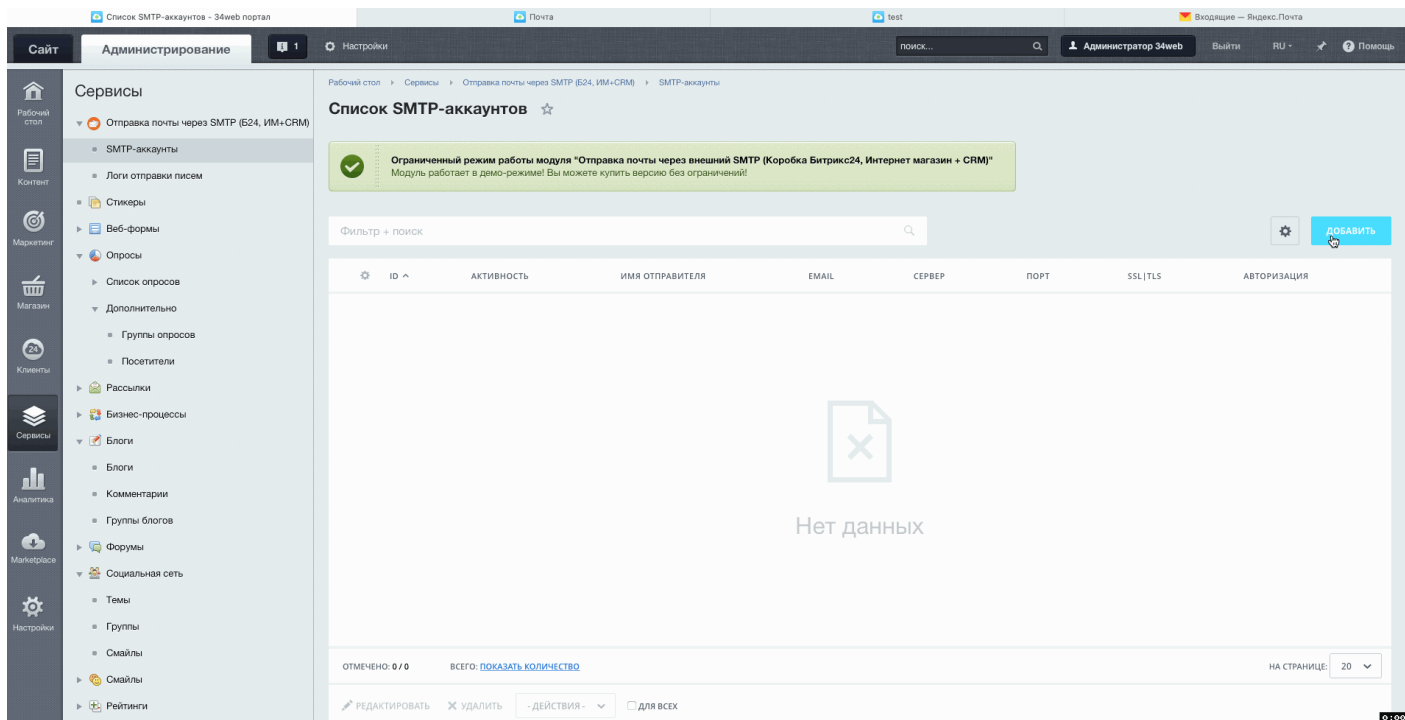
ВВЕСТИ КОД ИЗ ПИСЬМА !

СОХРАНИТЬ

НАЗАД

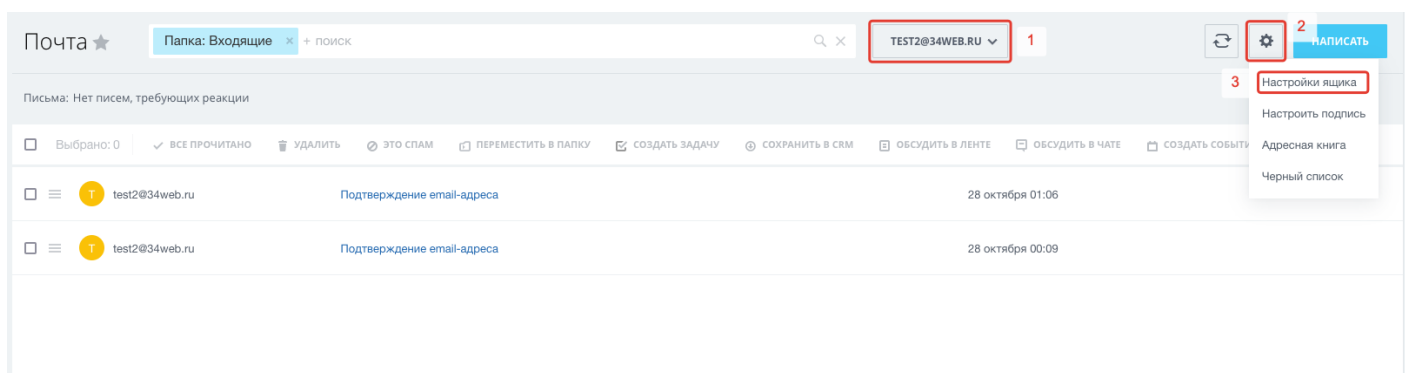
☐ Сохранить как шаблон

Пример настройки отправки почты при добавлении SMTP-аккаунта в административном разделе:



???????? SMTP-???????? ? ? ????????????????????????? ?
 ????????? "?????"

Если у пользователя корпоративного портала подключен почтовый ящик для синхронизации, то после включения модуля появляется возможность настроить отправку писем для каждого почтового ящика, добавленного в этом разделе. Для этого необходимо вызвать меню настроек текущего ящика, найти блок "Настройки для исходящих писем", включить "Отправлять через внешний SMTP" и, в случае ручной настройки IMAP-доступа, указать данные SMTP-доступа к почтовому ящику. Сохранение параметров ящика не проверяет данные SMTP на корректность, потому если данные будут не верны, то они не сохранятся. Для этого добавлена кнопка "Проверить", с помощью которой можно убедиться, что указанные данные правильные.



34web 24

искать сотрудника, документ, прочие...

✕

Новости

Задачи и Проекты 99%

Чат и звонки

Группы

Диск

Календарь

Время и отчеты

Роботизация бизнес... beta

CRM 62

Сайты

Сотрудники

Отчеты по времени и п...

Отчет по затратам раб...

Монитор загрузки сотр...

Отчет по задачам

Бэкофис 1С

WAZZUP

Заявки от клиентов

Draw24 - создания блок...

Облачная АТС Билайн ...

Типовые настройки зад...

скрытые

Разработчикам

Компания

Справка

Почта ☆

Папка: Входящие ✕ + поиск

Письма: Нет писем, требующих реакции

Выбрано: 0

✓ все прочитано

удалить

это спам

переместить в папку

создать задачу

✕

test2@34web.ru

Подтверждение email-адреса

✕

test2@34web.ru

Подтверждение email-адреса

Управление почтовым ящиком

IMAP

test2@34web.ru

Последняя проверка 7 минут назад Успешно

Адрес IMAP-сервера

imap.yandex.ru

Порт

993

☒ использовать защищенное соединение

Логин

test2@34web.ru

Пароль

.....

[Настроить папки для синхронизации](#)

[Указать дополнительные параметры](#)

Настройки для исходящих писем

☒ Отправлять через внешний SMTP

Включаем для работы отправки писем

☐ Сохранять копию на почтовом сервере ⓘ

Важно! Будьте внимательны при вводе данных SMTP-сервера. Письма не будут доставляться, если данные указаны некорректно. Данные, указанные с ошибками не будут сохранены, поэтому проверьте соединение с помощью кнопки "Проверить" в блоке заполнения настроек SMTP!

СОХРАНИТЬ

ОТКЛЮЧИТЬ

ОТМЕНИТЬ

Настройки для исходящих писем

☒ Отправлять через внешний SMTP

☐ Сохранять копию на почтовом сервере 

Важно! Будьте внимательны при вводе данных SMTP-сервера. Письма не будут доставляться, если данные указаны некорректно. Данные, указанные с ошибками не будут сохранены, поэтому проверьте соединение с помощью кнопки "Проверить" в блоке заполнения настроек SMTP!

Адрес SMTP-сервера

smtp.yandex.ru

Порт

465

☒ использовать защищенное соединение

Логин

test2@34web.ru

Пароль

.....

ПРОВЕРИТЬ

Обязательно проверяем соединение по указанным данным!

Данные доступа верны!

В случае настройки ящика для сервисов Google, Yandex и других (выводятся при добавлении нового почтового аккаунта) достаточно просто включить настройку "Отправлять через внешний SMTP" и отправка начнёт работать.

34web 24

искать сотрудника, документ, проче...

✕

Новости

Задачи и Проекты 99%

Чат и звонки

Группы

Диск

Календарь

Время и отчеты

Роботизация бизнес... beta

CRM 62

Сайты

Сотрудники

Отчеты по времени и п...

Отчет по затратам раб...

Монитор загрузки сотр...

Отчет по задачам

Бэкофис 1С

WAZZUP

Заявки от клиентов

Draw24 - создания блок...

Облачная АТС Билайн ...

Типовые настройки зад...

скрытые

Разработчикам

Компания

Почта ☆

Входящие ✕ + поиск

Письма: Нет писем, требующих реакции

Выбрано: 0 ✓ все прочитано 🗑 удалить ⚙ это спам 📁 переместить в папку ✉ создать задачу

test@34web.ru Подтверждение email-адреса

Яндекс

почта

test@34web.ru

Последняя проверка 42 секунды назад Успешно

Логин

test@34web.ru

Пароль

.....

[Настроить папки для синхронизации](#)

[Указать дополнительные параметры](#)

Настройки для исходящих писем

☒ Отправлять через внешний SMTP Включаем для работы отправки писем

Интеграция с CRM

☒ Связать с CRM

☐ Письма известных клиентов назначать ответственным сотрудникам

☒ Для входящих с нового email-адреса создавать Лид

☒ Для исходящих на новый email-адрес создавать Контакт

☒ Создавать контакты из вложений в формате vCard

СОХРАНИТЬ

ОТКЛЮЧИТЬ

ОТМЕНИТЬ

После сохранения настроек почты с включением отправки почты через внешний SMTP, состояние корректности данных для отправки будет отображаться при каждом входе в меню настроек ящика и если, например, поменяется пароль, то будет указана ошибка соединения.

Управление почтовым ящиком



test@34web.ru

Последняя проверка 13 секунд назад **Успешно**

Логин

test@34web.ru

Пароль

.....



[Настроить папки для синхронизации](#)

[Указать дополнительные параметры](#)

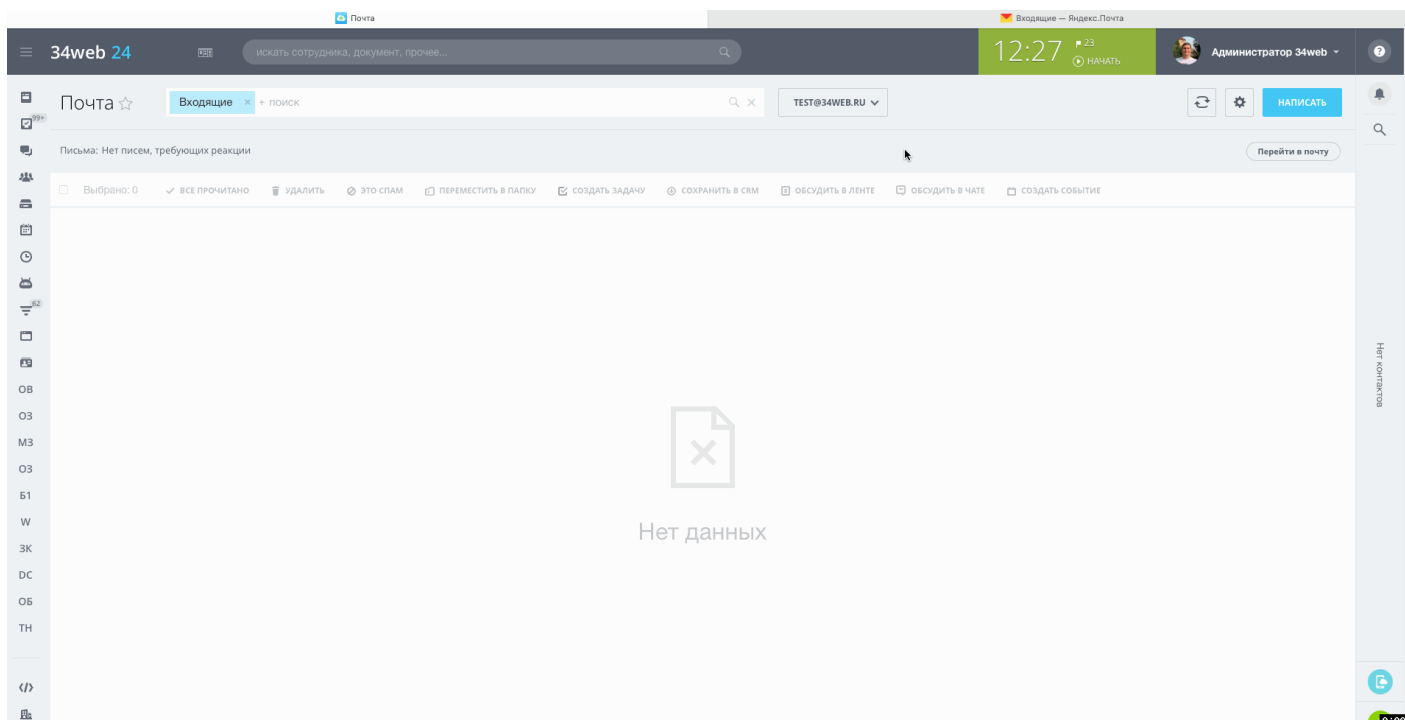
Настройки для исходящих писем

☒ Отправлять через внешний SMTP

Отправка почты с текущими настройками работает корректно!

“ Если вы настраивали отправку почты через свой SMTP-сервер в CRM, то аккаунт с этой же почтой будет автоматически выбран и подгружен в настройки отправки ящика в разделе "Почта". **Обратите внимание!** Если вы отключите настройку "Отправлять через внешний SMTP" и сохраните настройки, то добавленный SMTP-аккаунт с этой же почтой в CRM также удалится (таков уж типовой механизм работы в Битрикс24, изменять его не стали, хотя возможность была).


Пример настройки отправки почты при включении "Отправлять через внешний SMTP" для ящика в разделе "Почта":




?????????? ????? SMTP-?????????? ??? ?????????? ????? ? CRM

Данный механизм удобен, если необходимо только отправлять письма из CRM и не получать их, как это работает в разделе "Почта". После включения работы модуля в лидах, сделках и других сущностях CRM добавляется возможность настроить свои SMTP-сервера для отправки писем, как это работает в облачной версии Битрикс24.

Рассмотрим пример отправки письма из сделки. Открываем созданную сделку, выбираем пункт отправки письма, в графе "От кого" добавляем отправителя и нажимаем на ссылку "SMTP-сервера" в тексте. У нас открываются поля для ввода данных SMTP-сервера, при сохранении проверяется корректность отправки и в случае успеха аккаунт сохраняется.

 Написать письмо









Шаблон: Без шаблона ▾☐ Важное 🔥

От кого:  Выбрать отправителя ▾ **Добавляем отправителя** ☒ Отправить мне копию

Кому:

Тема:

Копия Скрытая копия

B *I* U ~~S~~ *T_x* **A** Шрифт ▾ A⁺         HTML

Сделка:

Добавление нового адреса

Введите имя и email (и данные [SMTP-сервера](#) при необходимости) в поля ниже. Вам будет отправлено письмо с кодом подтверждения.

Имя:

Email:

☐ Доступен всем ?

Важно! Будьте внимательны при вводе данных SMTP-сервера. Письма не будут доставляться, если данные указаны некорректно.

Сервер:

Порт: ☒ использовать защищенное соединение

Логин:

Пароль:

Вводим данные доступа по SMTP, сохраняем аккаунт

☐ Сохранить как шаблон

Таким образом можно добавить все необходимые почтовые аккаунты для отправки почты из CRM или корпоративного портала.

Если у нас подключены почтовые ящики в разделе "Почта", то они автоматически будут подставляться в список отправителей и удалить их будет нельзя, пока они не будут отключены там, где добавлялись. Удалить можно только SMTP-аккаунты, добавленные через свои SMTP-сервера.

