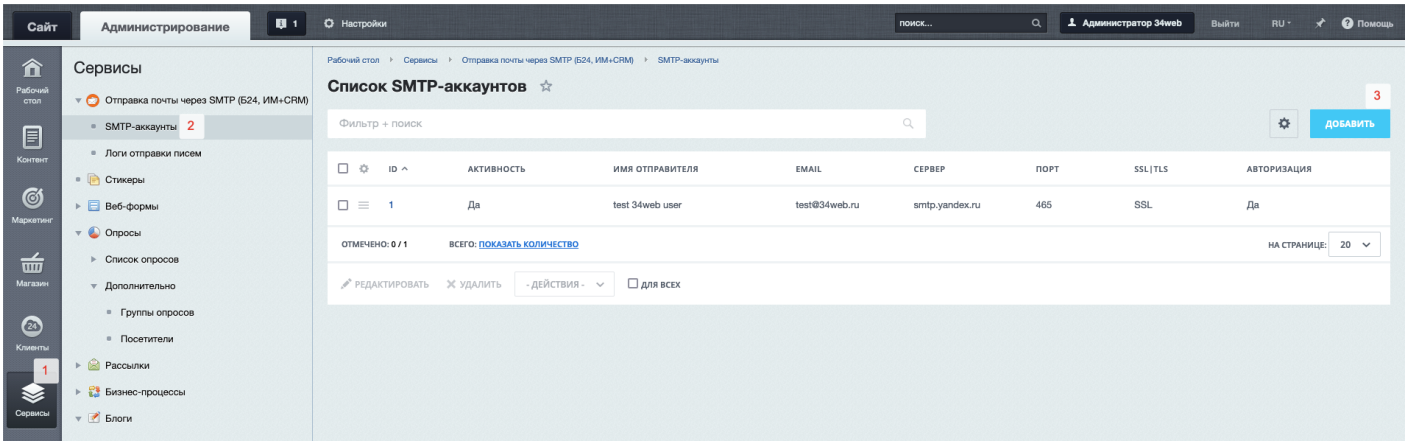
?????????? SMTP-????????? ??? ?????? (?????? 1.0.2)

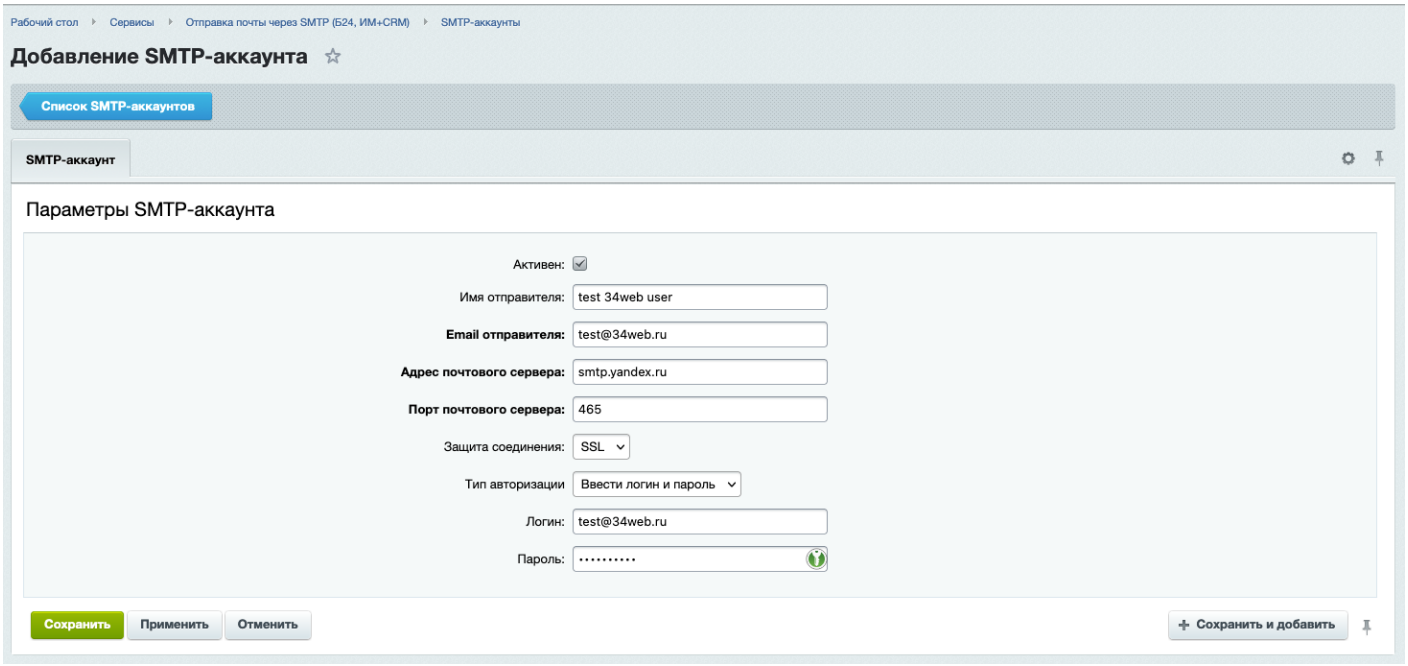
Для работы почты на сайте или корпоративном портале необходимо в первую очередь включить работу модуля, далее настроить SMTP-аккаунты, от которых будут отправляться письма и, в случае отправки писем с сайта через почтовые шаблоны, убедиться, что в поле "Отправитель" стоит именно тот почтовый ящик, для которого настроена отправка писем.

?????????? SMTP-????????? ? ???????????????? ??????? ?????

Данный функционал рекомендуется в первую очередь для настройки системной почты на корпоративном портале или интернет-магазине для рассылки писем, которые будет отправлять сам сайт. Другой предпочтительный способ использования данного раздела - настройка строгого списка почтовых ящиков, которые заводят и настраивают системные администраторы для пользователей.

Для создания SMTP-аккаунтов необходимо выполнить переход в раздел "Сервисы → Отправка почты через SMTP (Б24, ИМ+CRM) → SMTP-аккаунты" и указать данные для отправки. При сохранении аккаунта выполняется проверка соединения и отправки от этого ящика, потому если данные не верны, то они не будут сохранены.





Если снять активность аккаунта, то он не будет участвовать в выборке данных для отправки почты. Защита соединения и тип авторизации выбираются при необходимости в соответствии с требованиями почтового сервера.

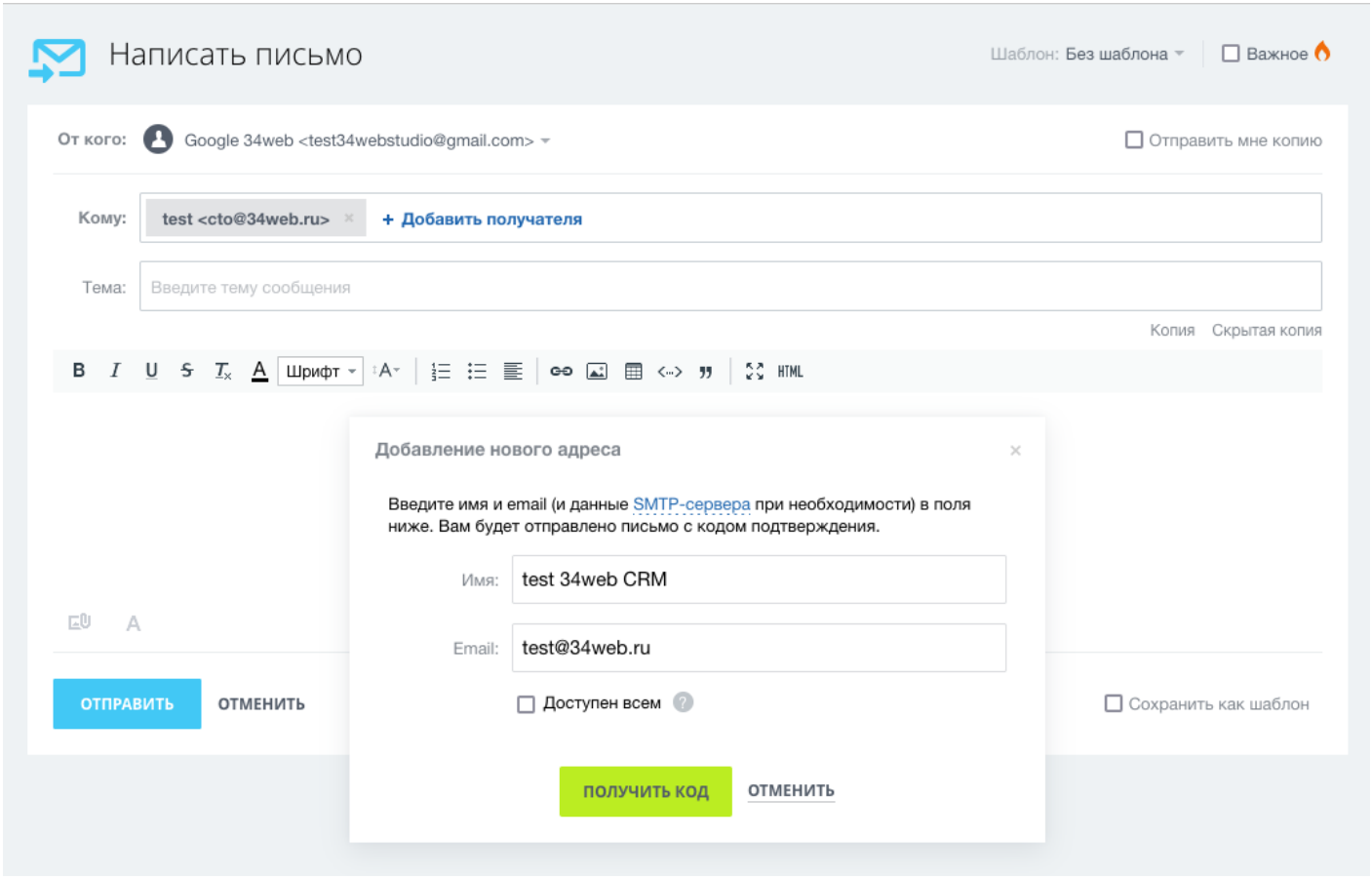
Имя отправителя будет подставляться в отправку письма только в случае, если в письме не передано своё имя отправителя. Пароль к почтовому ящику шифруется в базе данных таким же алгоритмом, который применяется в системном модуле "Почта".

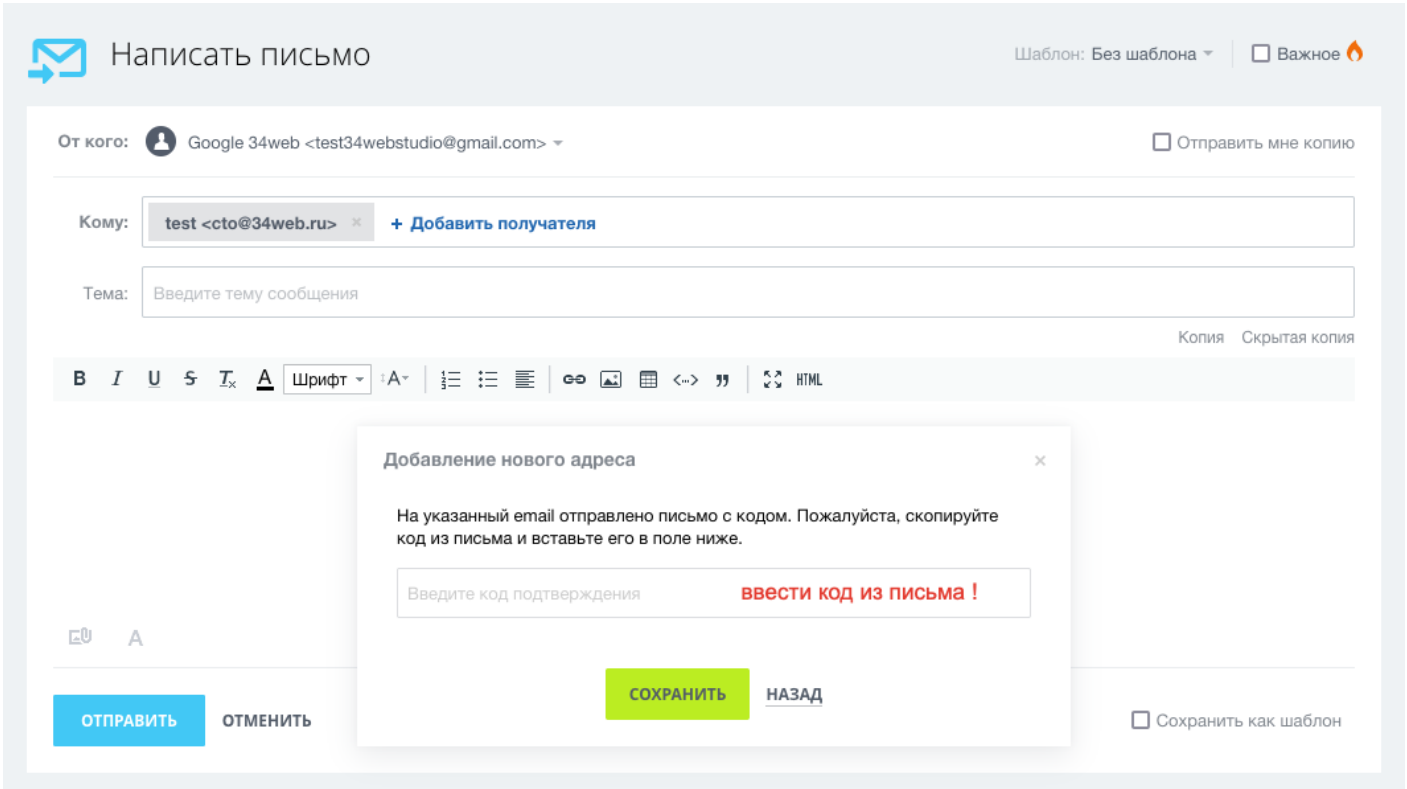
Созданные в данном разделе аккаунты будут работать как для системных писем с сайта, так и для отправки от пользователей, если они не могут сами настроить работу почты в публичном разделе CRM или корпоративном портале.

Чтобы использовать настроенный ящик для отправки писем с сайта, необходимо указать текущий почтовый адрес в поле "От кого" почтовых шаблонов.

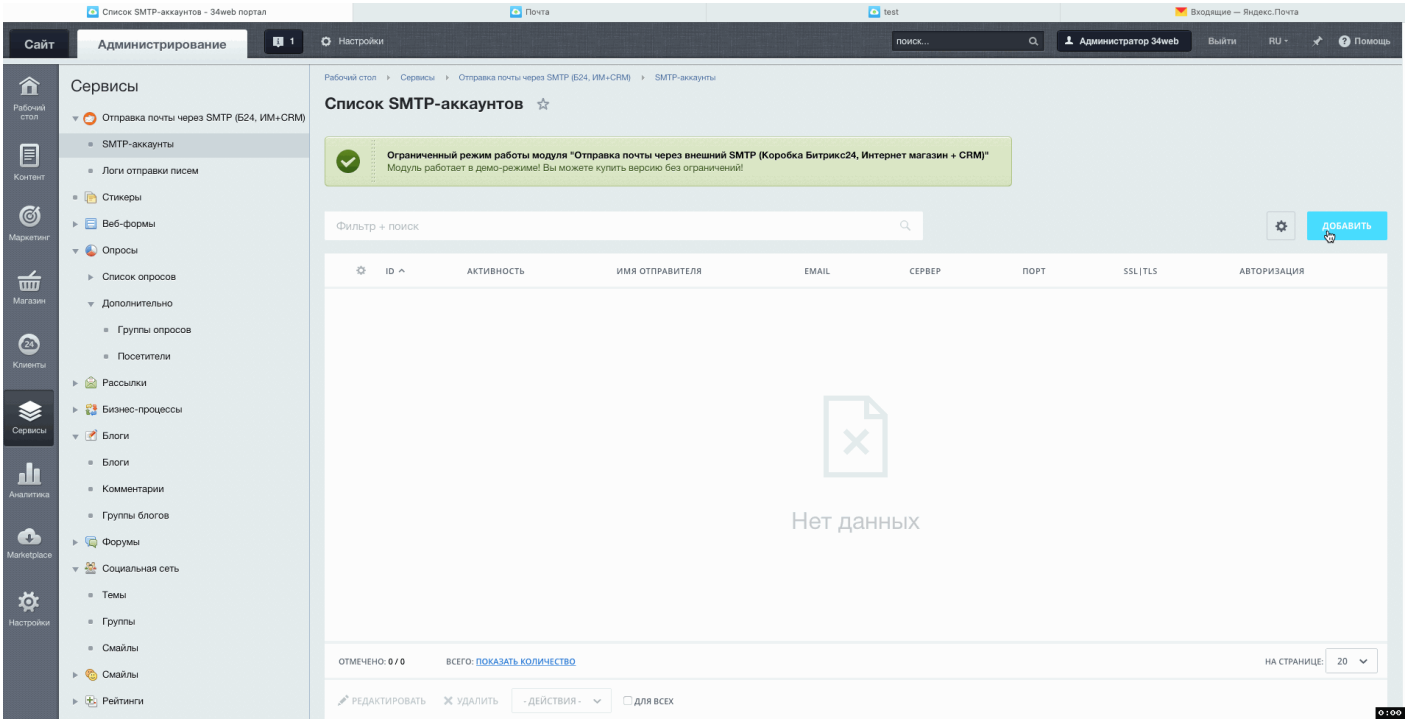
Чтобы использовать настроенный ящик на корпоративном портале в разделе "Почта", достаточно просто добавить этот почтовый ящик для синхронизации без указания параметров отправки в настройках для исходящих писем.

Чтобы использовать настроенный ящик в CRM, необходимо добавить новый адрес отправителя, получить код подтверждения на этот ящик и ввести его в форму проверки.



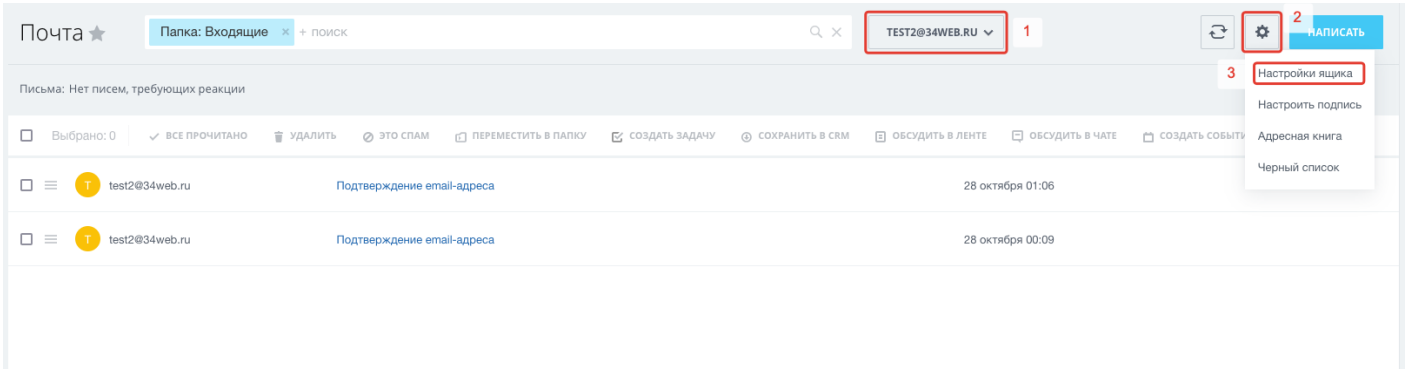


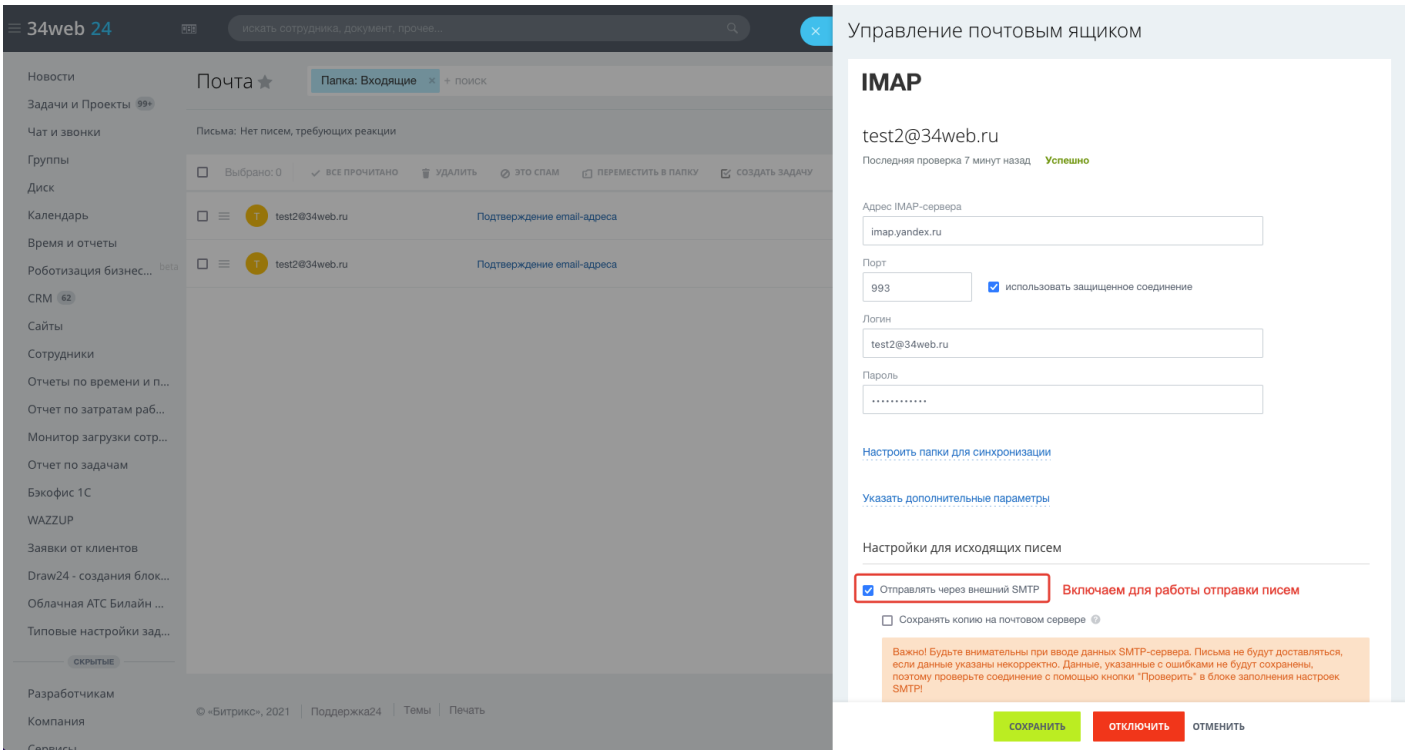
Пример настройки отправки почты при добавлении SMTP-аккаунта в административном разделе:

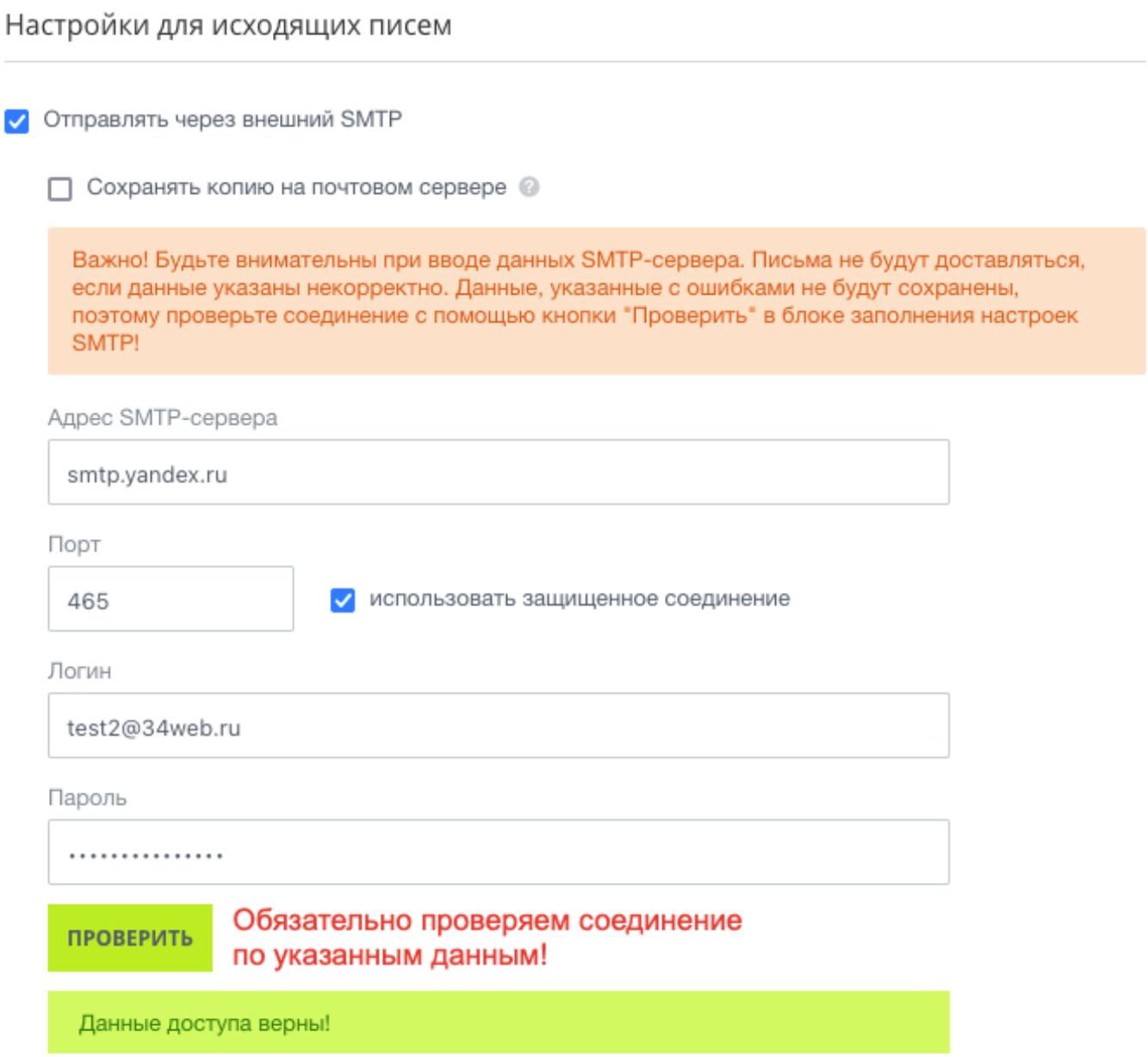


?????????? SMTP-????????? ?? ????????????? ??????? ? ??????? "?????"

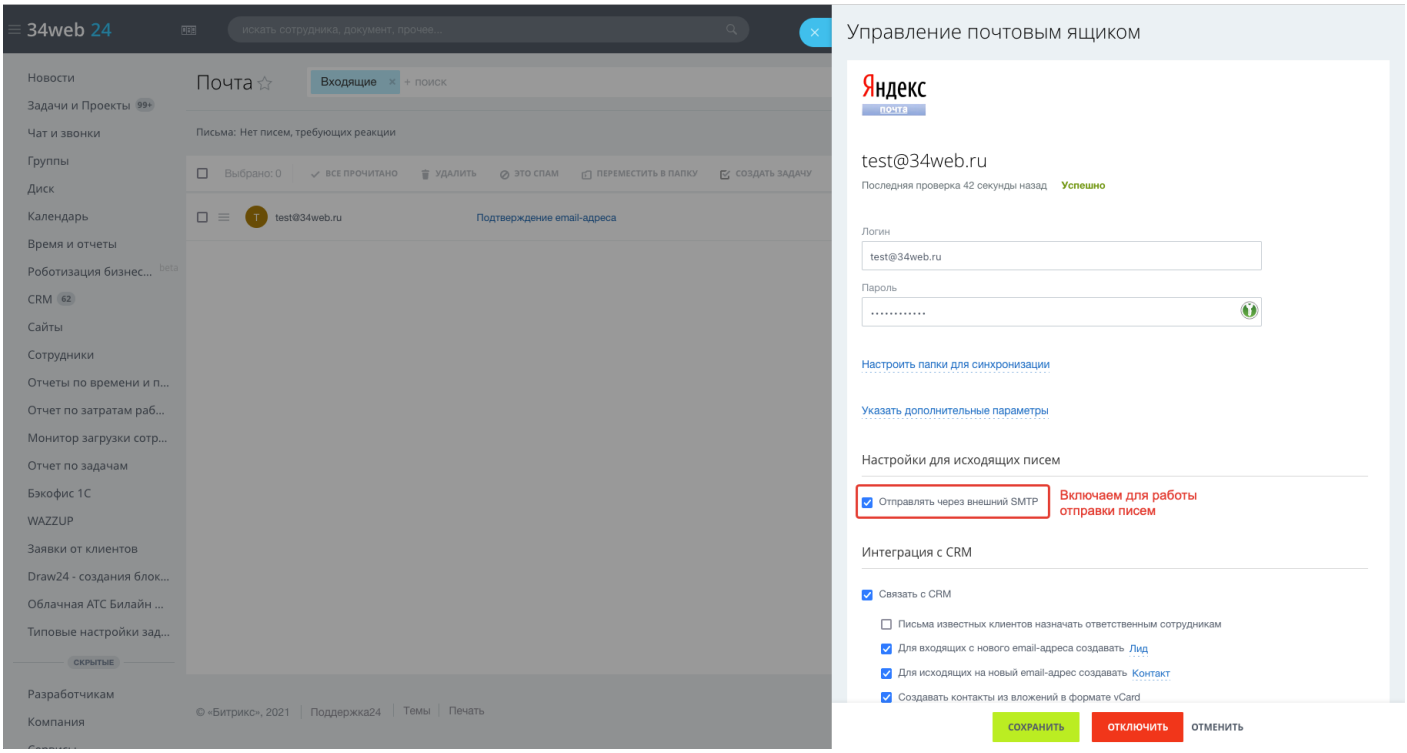
Если у пользователя корпоративного портала подключен почтовый ящик для синхронизации, то после включения модуля появляется возможность настроить отправку писем для каждого почтового ящика, добавленного в этом разделе. Для этого необходимо вызвать меню настроек текущего ящика, найти блок "Настройки для исходящих писем", включить "Отправлять через внешний SMTP" и, в случае ручной настройки IMAP-доступа, указать данные SMTP-доступа к почтовому ящику. Сохранение параметров ящика не проверяет данные SMTP на корректность, потому если данные будут не верны, то они не сохранятся. Для этого добавлена кнопка "Проверить", с помощью которой можно убедиться, что указанные данные правильные.



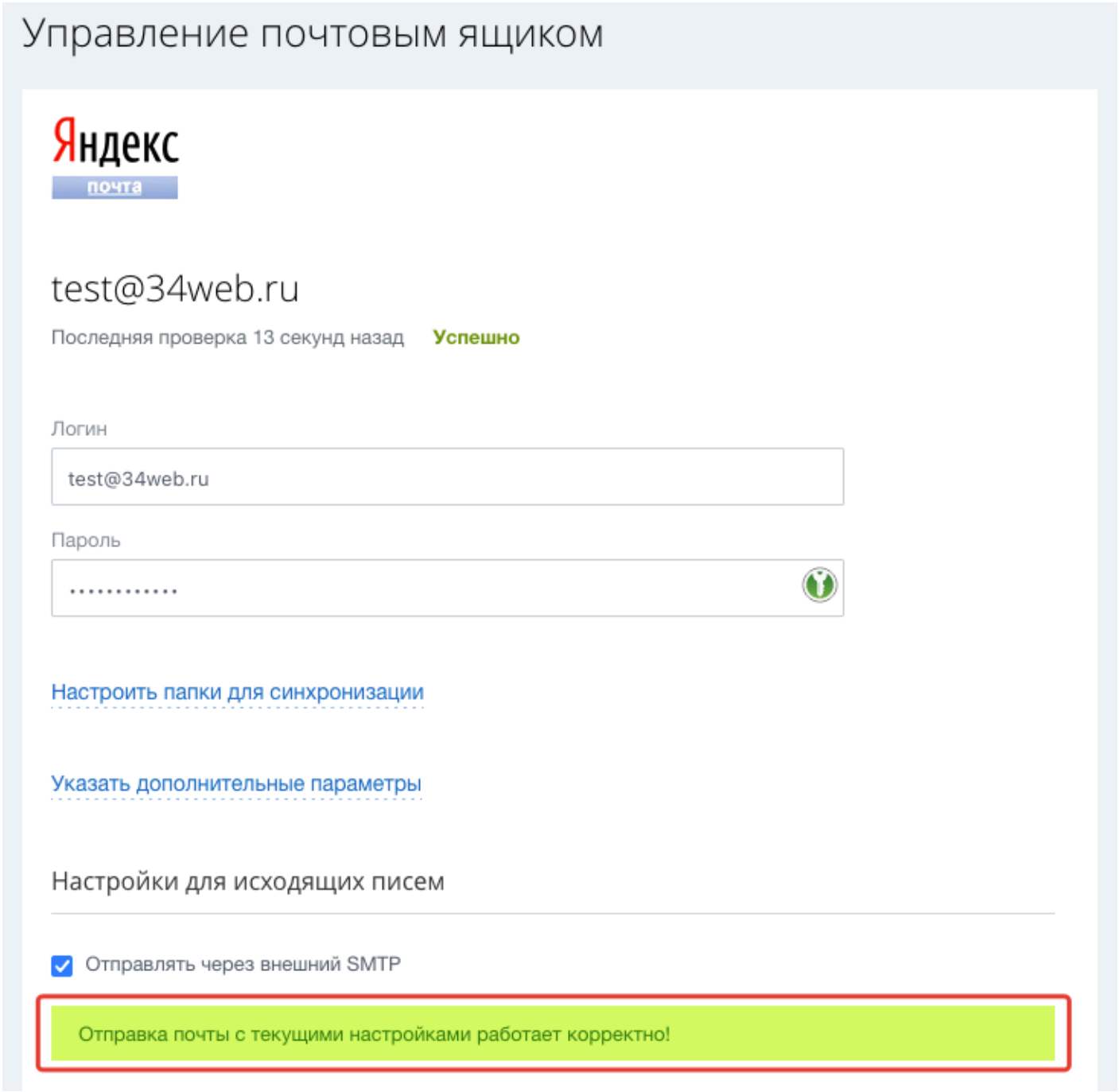

34web 24
искать сотрудника, документ, прочее...
Новости
Задачи и Проекты
Чат и звонки
Группы
Диск
Календарь
Время и отчеты
Роботизация бизнес...
CRM
Сайты
Сотрудники
Отчеты по времени и п...
Отчет по затратам раб...
Монитор загрузки сотр...
Отчет по задачам
Бэкофис 1С
WAZZUP
Заявки от клиентов
Draw24 - создания блок...
Облачная АТС Билайн ...
Типовые настройки зад...
СКРЫТЫЕ
Разработчикам
Компания
Почта
Папка: Входящие
+ поиск
Письма: Нет писем, требующих реакции
Выбрано: 0
ВСЕ ПРОЧИТАНО
УДАЛИТЬ
ЭТО СПАМ
ПЕРЕМЕСТИТЬ В ПАПКУ
СОЗДАТЬ ЗАДАЧУ
test2@34web.ru
Подтверждение email-адреса
test2@34web.ru
Подтверждение email-адреса
© «Битрикс», 2021
Поддержка24
Темы
Печать
Управление почтовым ящиком
IMAP
test2@34web.ru
Последняя проверка 7 минут назад
Успешно
Адрес IMAP-сервера
imap.yandex.ru
Порт
993
использовать защищенное соединение
Логин
test2@34web.ru
Пароль
Настроить папки для синхронизации
Указать дополнительные параметры
Настройки для исходящих писем
Отправлять через внешний SMTP
Включаем для работы отправки писем
Сохранять копию на почтовом сервере
Важно! Будьте внимательны при вводе данных SMTP-сервера. Письма не будут доставляться, если данные указаны некорректно. Данные, указанные с ошибками не будут сохранены, поэтому проверьте соединение с помощью кнопки "Проверить" в блоке заполнения настроек SMTP!
СОХРАНИТЬ
ОТКЛЮЧИТЬ
ОТМЕНИТЬ



В случае настройки ящика для сервисов Google, Yandex и других (выводятся при добавлении нового почтового аккаунта) достаточно просто включить настройку "Отправлять через внешний SMTP" и отправка начнёт работать.

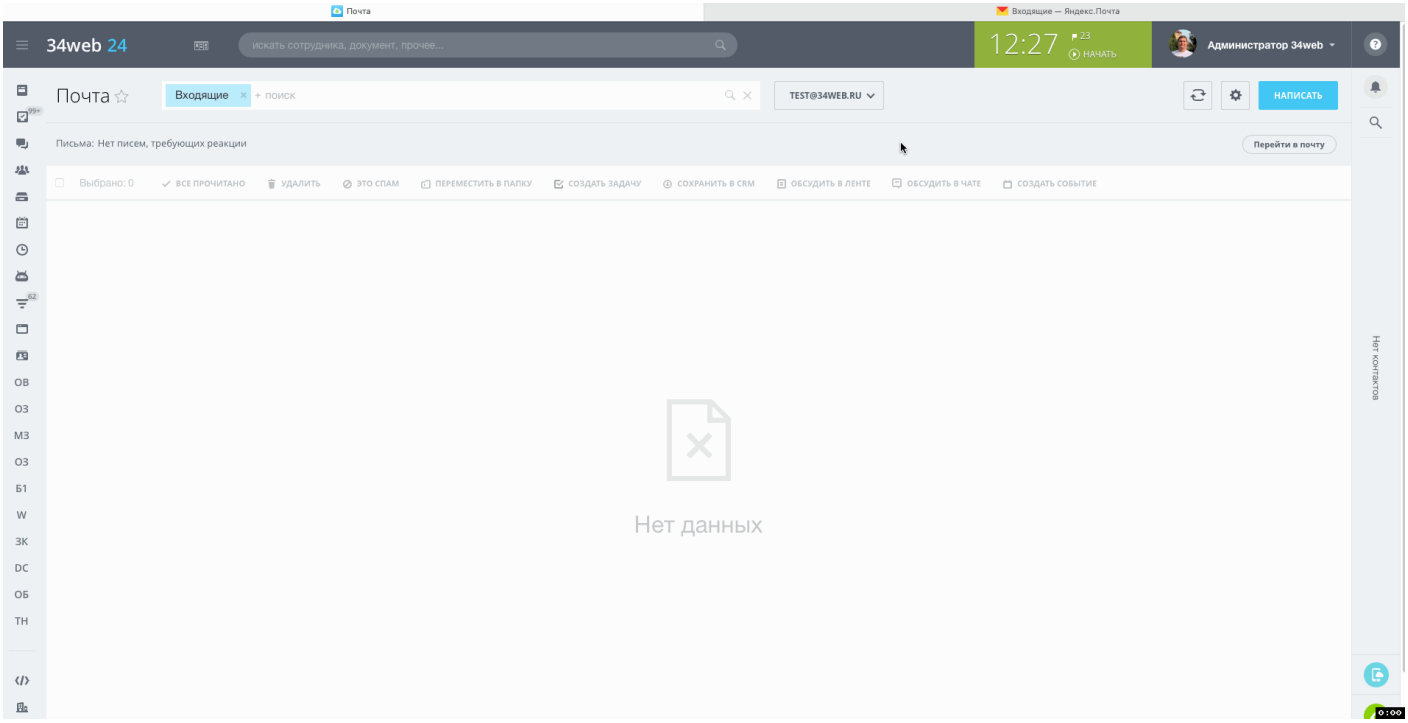


После сохранения настроек почты с включением отправки почты через внешний SMTP, состояние корректности данных для отправки будет отображаться при каждом входе в меню настроек ящика и если, например, поменяется пароль, то будет указана ошибка соединения.



> Если вы настраивали отправку почты через свой SMTP-сервер в CRM, то аккаунт с этой же почтой будет автоматически выбран и подгружен в настройки отправки ящика в разделе "Почта". **Обратите внимание!** Если вы отключите настройку "Отправлять через внешний SMTP" и сохраните настройки, то добавленный SMTP-аккаунт с этой же почтой в CRM также удалится (таков уж типовой механизм работы в Битрикс24, изменять его не стали, хотя возможность была).

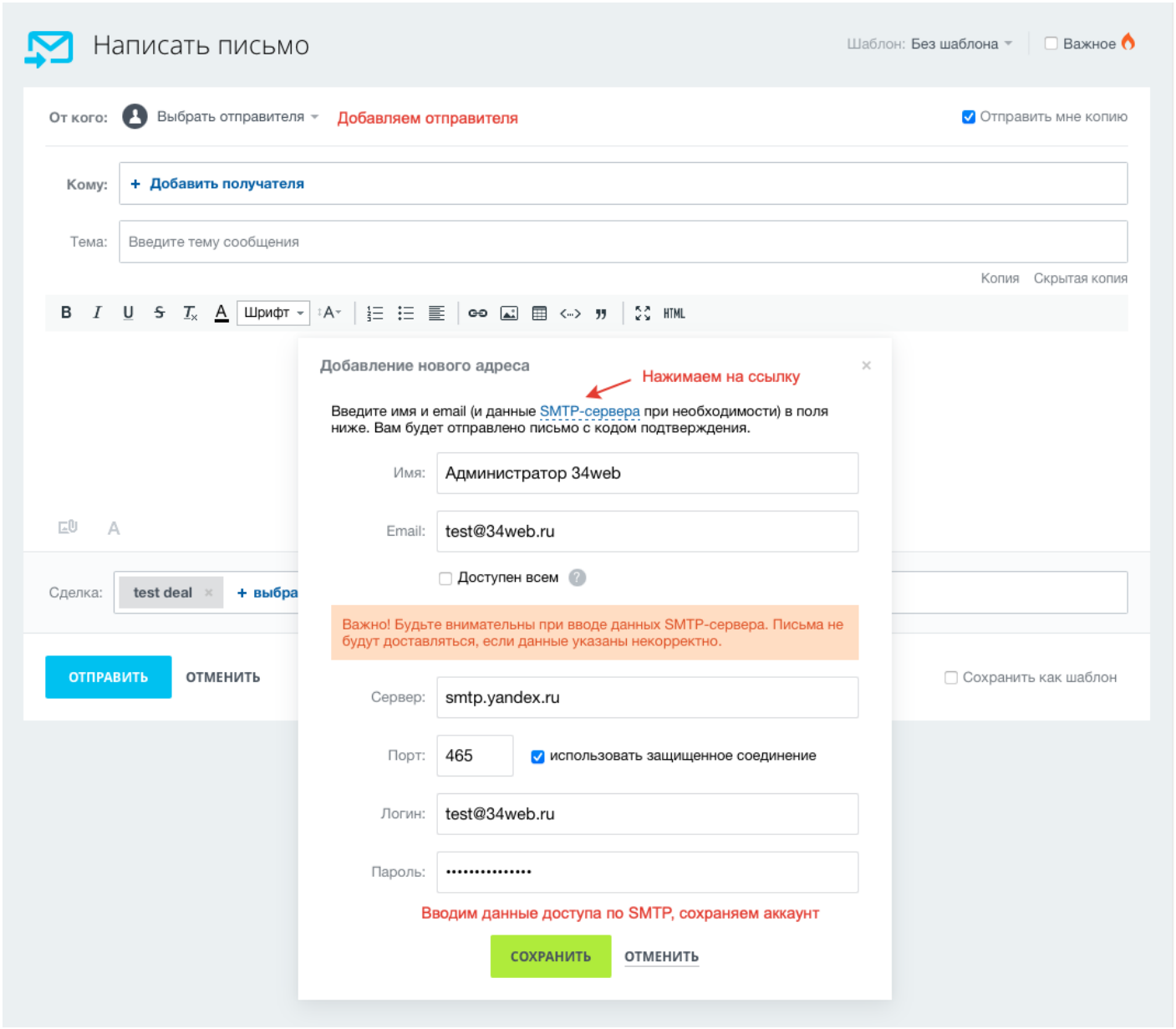
Пример настройки отправки почты при включении "Отправлять через внешний SMTP" для ящика в разделе "Почта":



?????????? ????? SMTP-???????? ??? ???????? ????? ? CRM

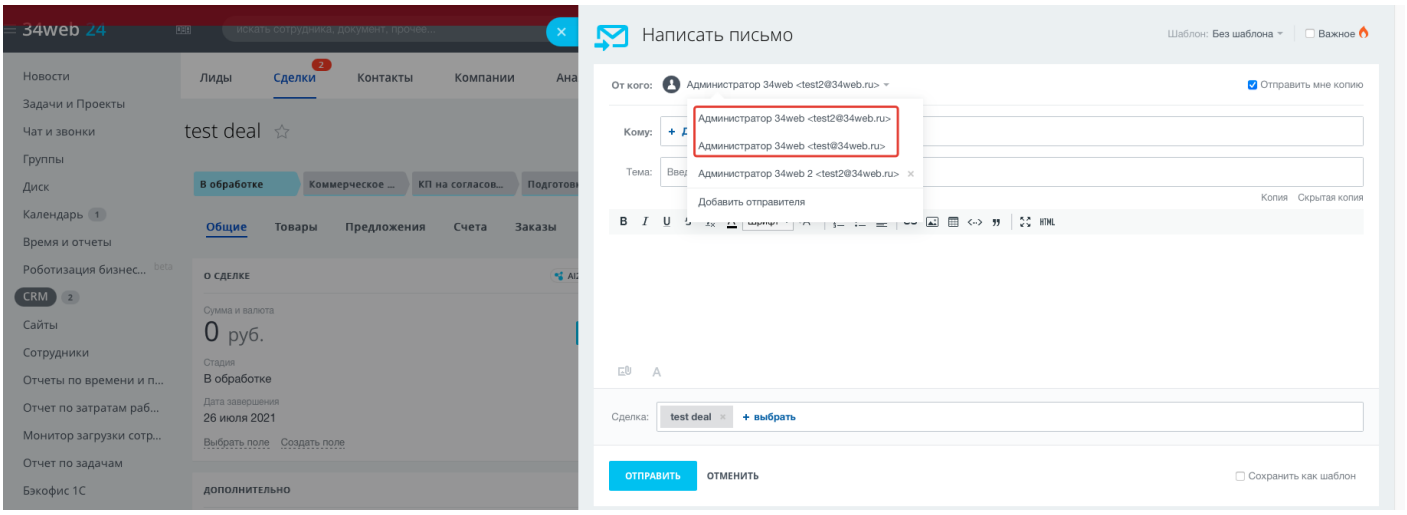
Данный механизм удобен, если необходимо только отправлять письма из CRM и не получать их, как это работает в разделе "Почта". После включения работы модуля в лидах, сделках и других сущностях CRM добавляется возможность настроить свои SMTP-сервера для отправки писем, как это работает в облачной версии Битрикс24.

Рассмотрим пример отправки письма из сделки. Открываем созданную сделку, выбираем пункт отправки письма, в графе "От кого" добавляем отправителя и нажимаем на ссылку "SMTP-сервера" в тексте. У нас открываются поля для ввода данных SMTP-сервера, при сохранении проверяется корректность отправки и в случае успеха аккаунт сохраняется.

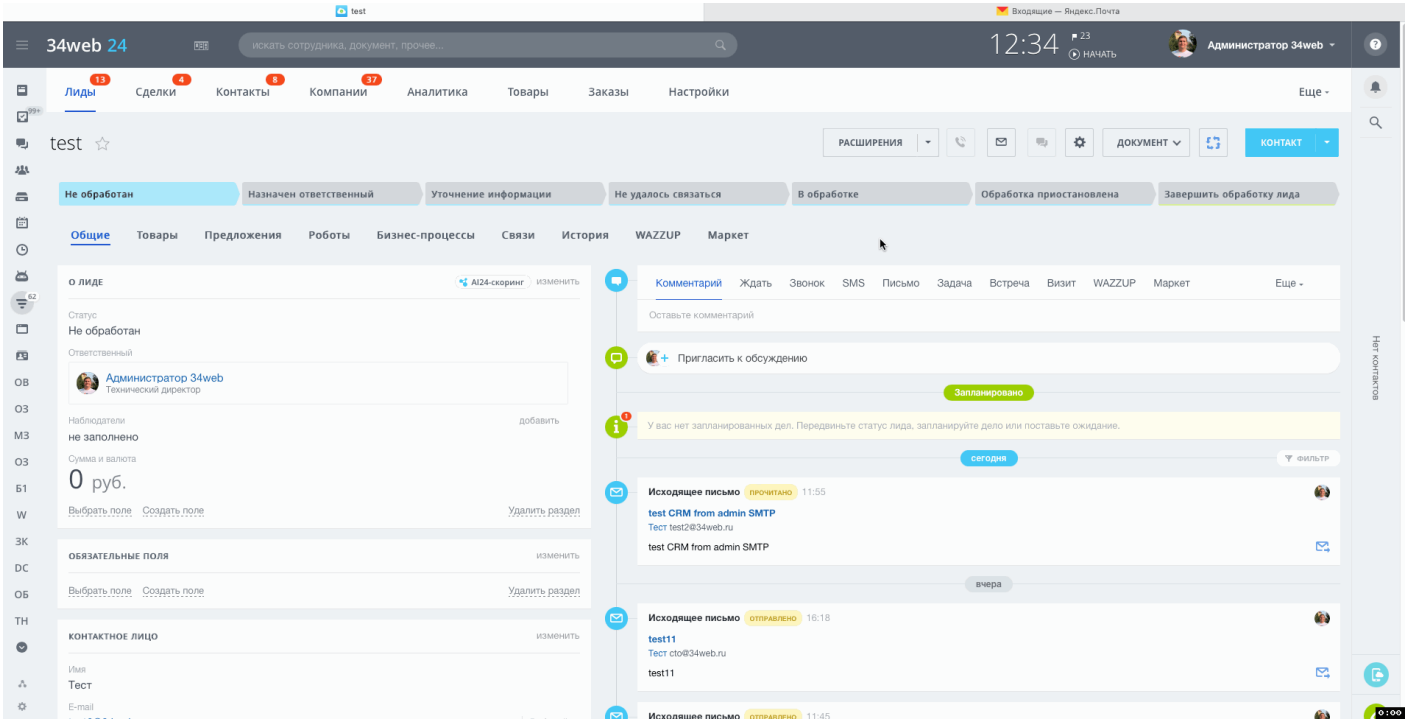


Таким образом можно добавить все необходимые почтовые аккаунты для отправки почты из CRM или корпоративного портала.

Если у нас подключены почтовые ящики в разделе "Почта", то они автоматически будут подставляться в список отправителей и удалить их будет нельзя, пока они не будут отключены там, где добавлялись. Удалить можно только SMTP-аккаунты, добавленные через свои SMTP-сервера.



Пример настройки отправки почты через свои SMTP-сервера в CRM:



Версия #9
Антипцев Дмитрий создал 9 декабря 2024 14:41:05
Антипцев Дмитрий обновил 10 декабря 2024 10:04:00