

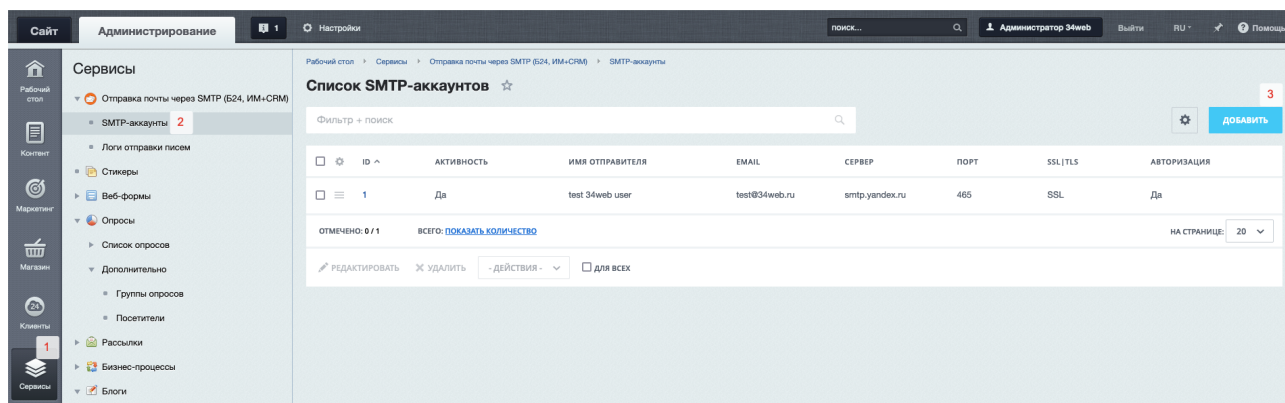
# Добавление SMTP-аккаунтов для работы (версия 1.1.0)

Для работы почты на сайте или корпоративном портале необходимо в первую очередь включить работу модуля, далее настроить SMTP-аккаунты, от которых будут отправляться письма и, в случае отправки писем с сайта через почтовые шаблоны, убедиться, что в поле "Отправитель" стоит именно тот почтовый ящик, для которого настроена отправка писем.

## Добавление SMTP-аккаунтов в административном разделе сайта

Данный функционал рекомендуется в первую очередь для настройки системной почты на корпоративном портале или интернет-магазине для рассылки писем, которые будет отправлять сам сайт. Другой предпочтительный способ использования данного раздела - настройка строгого списка почтовых ящиков, которые заводят и настраивают системные администраторы для пользователей.

Для создания SMTP-аккаунтов необходимо выполнить переход в раздел "Сервисы → Отправка почты через SMTP (Б24, ИМ+CRM) → SMTP-аккаунты" и указать данные для отправки. При сохранении аккаунта выполняется проверка соединения и отправки от этого ящика, потому что если данные не верны, то они не будут сохранены.



The screenshot displays the administrative interface for managing SMTP accounts. The breadcrumb trail is: Рабочий стол > Сервисы > Отправка почты через SMTP (Б24, ИМ+CRM) > SMTP-аккаунты. The page title is "Список SMTP-аккаунтов". A search bar is present with the text "Фильтр + поиск". A table lists the accounts with columns: ID, АКТИВНОСТЬ, ИМЯ ОТПРАВИТЕЛЯ, EMAIL, СЕРВЕР, ПОРТ, SSL/TLS, and АВТОРИЗАЦИЯ. One account is listed with ID 1, active status, name "test 34web user", email "test@34web.ru", server "smtp.yandex.ru", port "465", SSL/TLS "SSL", and authorization "Да". Below the table, there are controls for "ОТМЕЧЕНО: 0 / 1", "ВСЕГО: ПОКАЗАТЬ КОЛИЧЕСТВО", and "НА СТРАНИЦЕ: 20". Action buttons include "РЕДАКТИРОВАТЬ", "УДАЛИТЬ", and "ДЕЙСТВИЯ". A "ДОБАВИТЬ" button is in the top right corner.

ID	АКТИВНОСТЬ	ИМЯ ОТПРАВИТЕЛЯ	EMAIL	СЕРВЕР	ПОРТ	SSL/TLS	АВТОРИЗАЦИЯ
1	Да	test 34web user	test@34web.ru	smtp.yandex.ru	465	SSL	Да

Рабочий стол > Сервисы > Отправка почты через SMTP (524, IM+CRM) > SMTP-аккаунты

## Добавление SMTP-аккаунта ☆

[← Список SMTP-аккаунтов](#)

SMTP-аккаунт ⚙️ 🔍

### Параметры SMTP-аккаунта

Активен:

Имя отправителя:

Email отправителя:

Адрес почтового сервера:

Порт почтового сервера:

Защита соединения:

Тип авторизации:

Логин:

Пароль:

🔍

Если снять активность аккаунта, то он не будет участвовать в выборке данных для отправки почты. Защита соединения и тип авторизации выбираются при необходимости в соответствии с требованиями почтового сервера.

Имя отправителя будет подставляться в отpravку письма только в случае, если в письме не передано своё имя отправителя. Пароль к почтовому ящику шифруется в базе данных таким же алгоритмом, который применяется в системном модуле "Почта".

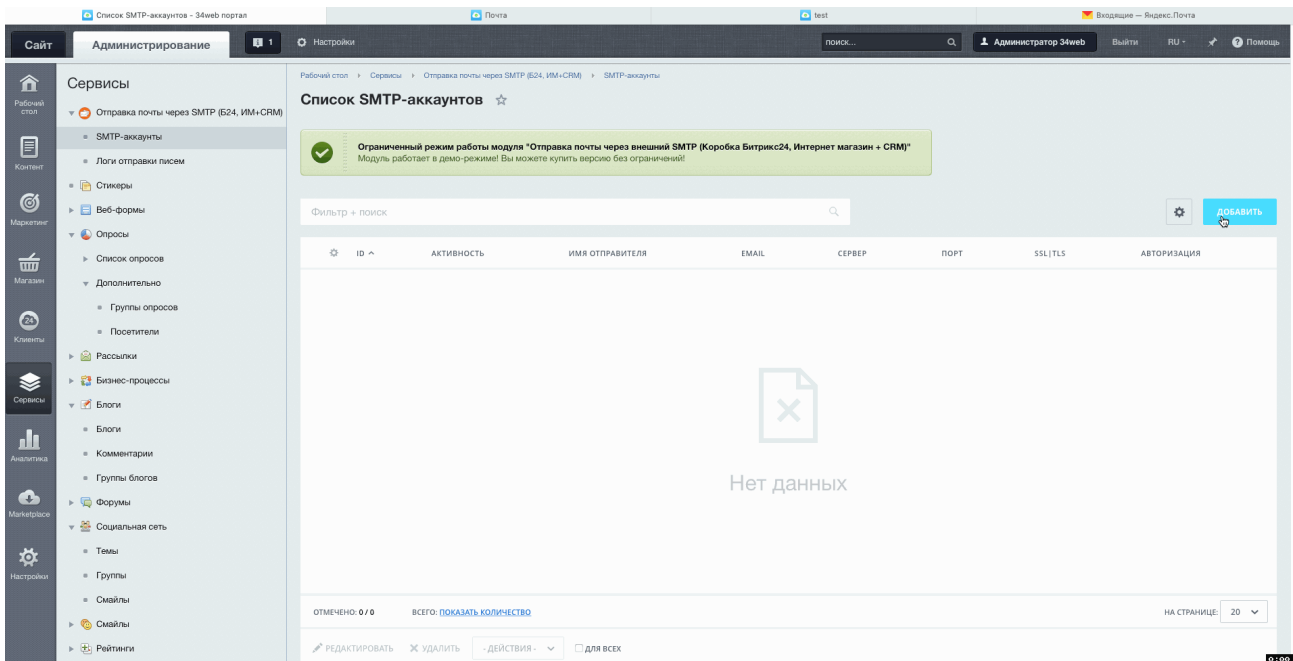
Созданные в данном разделе аккаунты будут работать как для системных писем с сайта, так и для отправки от пользователей, если они не могут сами настроить работу почты в публичном разделе CRM или корпоративном портале.

Чтобы использовать настроенный ящик для отправки писем с сайта, необходимо указать текущий почтовый адрес в поле "От кого" почтовых шаблонов.

Чтобы использовать настроенный ящик на корпоративном портале в разделе "Почта", достаточно просто добавить этот почтовый ящик для синхронизации без указания параметров отправки в настройках для исходящих писем.

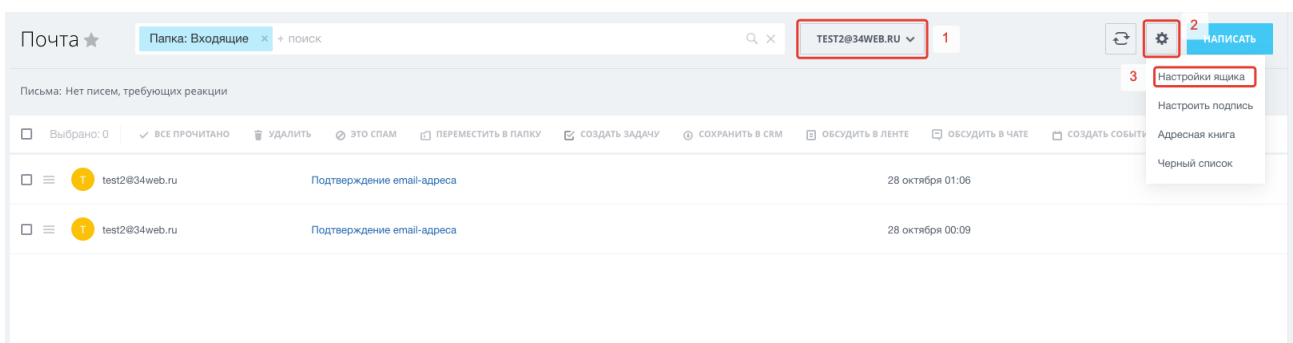
Чтобы использовать настроенный ящик в CRM, необходимо добавить новый адрес отправителя, получить код подтверждения на этот ящик и ввести его в форму проверки.

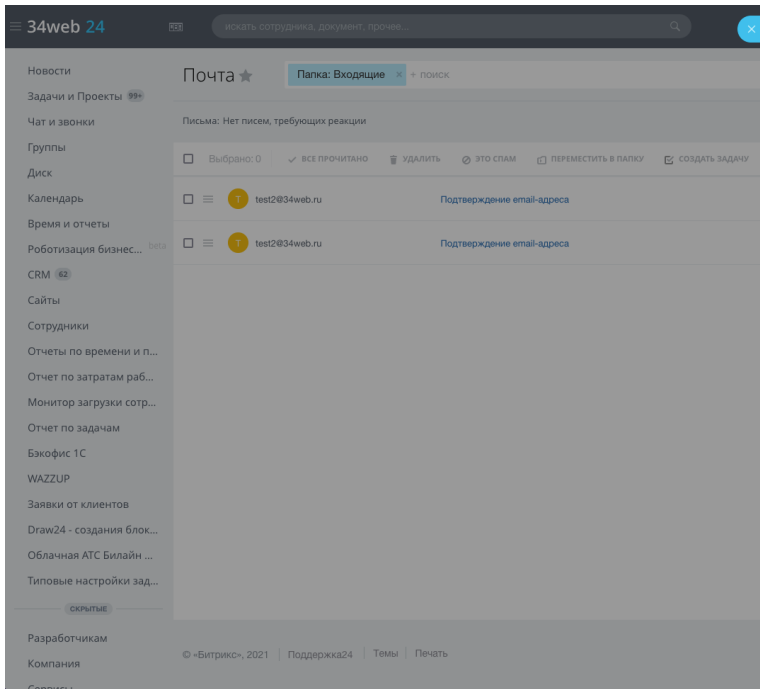




## Добавление SMTP-аккаунтов на корпоративном портале в разделе "Почта"

Если у пользователя корпоративного портала подключен почтовый ящик для синхронизации, то после включения модуля появляется возможность настроить отправку писем для каждого почтового ящика, добавленного в этом разделе. Для этого необходимо вызвать меню настроек текущего ящика, найти блок "Настройки для исходящих писем", включить "Отправлять через внешний SMTP" и, в случае ручной настройки IMAP-доступа, указать данные SMTP-доступа к почтовому ящику. Сохранение параметров ящика не проверяет данные SMTP на корректность, потому что если данные будут не верны, то они не сохранятся. Для этого добавлена кнопка "Проверить", с помощью которой можно убедиться, что указанные данные правильные.





## Управление почтовым ящиком

### IMAP

test2@34web.ru

Последняя проверка 7 минут назад **Успешно**

Адрес IMAP-сервера

imap.yandex.ru

Порт

993

использовать защищенное соединение

Логин

test2@34web.ru

Пароль

.....

[Настроить папки для синхронизации](#)

[Указать дополнительные параметры](#)

Настройки для исходящих писем

Отправлять через внешний SMTP **Включаем для работы отправки писем**

Сохранять копию на почтовом сервере ⓘ

**Важно!** Будьте внимательны при вводе данных SMTP-сервера. Письма не будут доставляться, если данные указаны некорректно. Данные, указанные с ошибками не будут сохранены, поэтому проверьте соединение с помощью кнопки "Проверить" в блоке заполнения настроек SMTP!

**СОХРАНИТЬ**

**ОТКЛЮЧИТЬ**

ОТМЕНИТЬ

## Настройки для исходящих писем

Отправлять через внешний SMTP

Сохранять копию на почтовом сервере ⓘ

**Важно!** Будьте внимательны при вводе данных SMTP-сервера. Письма не будут доставляться, если данные указаны некорректно. Данные, указанные с ошибками не будут сохранены, поэтому проверьте соединение с помощью кнопки "Проверить" в блоке заполнения настроек SMTP!

Адрес SMTP-сервера

smtp.yandex.ru

Порт

465

использовать защищенное соединение

Логин

test2@34web.ru

Пароль

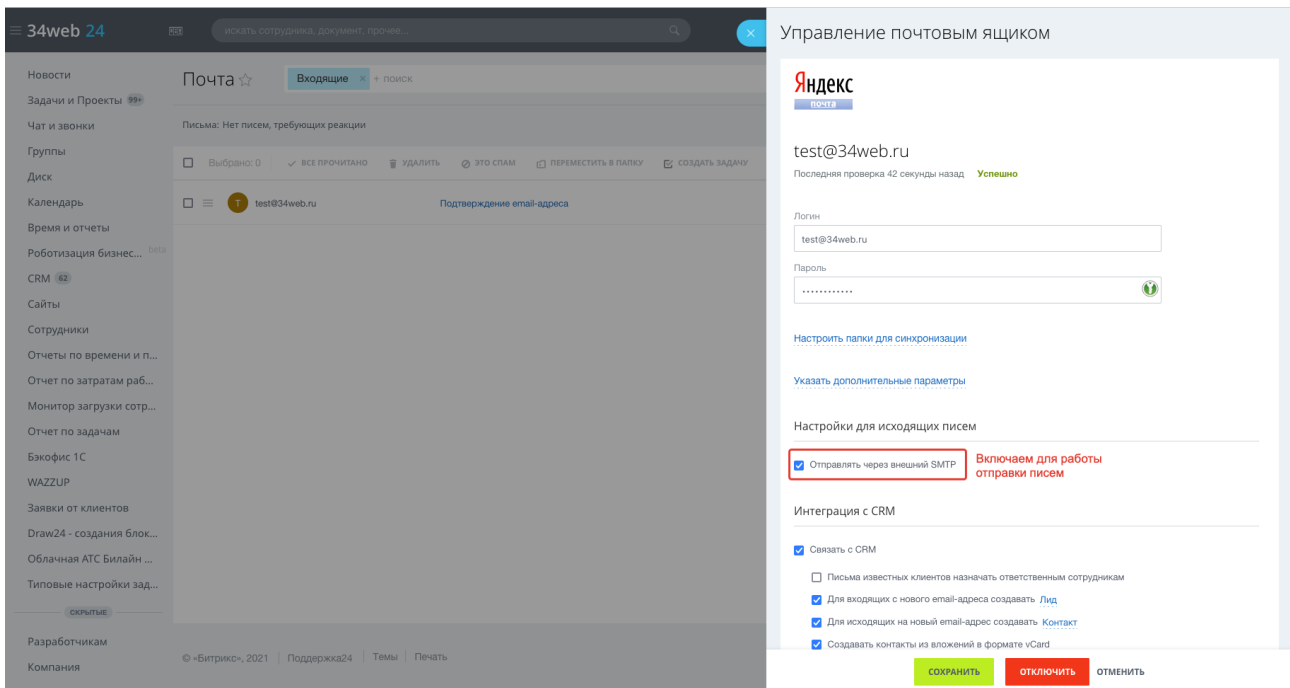
.....

**ПРОВЕРИТЬ**

**Обязательно проверяем соединение по указанным данным!**

Данные доступа верны!

В случае настройки ящика для сервисов Google, Yandex и других (выводятся при добавлении нового почтового аккаунта) достаточно просто включить настройку "Отправлять через внешний SMTP" и отправка начнёт работать.



The screenshot displays the 'Управление почтовым ящиком' (Manage mailbox) settings for a Yandex account. The account name is 'test@34web.ru'. The 'Отправлять через внешний SMTP' (Send via external SMTP) option is checked and highlighted with a red box, with a red text label 'Включаем для работы отправки писем' (Enabling for mail sending work). Below this, there are settings for CRM integration, including 'Связать с CRM' (Link to CRM) and options for creating contacts from incoming/outgoing mail and attachments. At the bottom, there are three buttons: 'СОХРАНИТЬ' (Save), 'ОТКЛЮЧИТЬ' (Turn off), and 'ОТМЕНИТЬ' (Cancel).

После сохранения настроек почты с включением отправки почты через внешний SMTP, состояние корректности данных для отправки будет отображаться при каждом входе в меню настроек ящика и если, например, поменяется пароль, то будет указана ошибка соединения.

## Управление почтовым ящиком

**Яндекс**

ПОЧТА

test@34web.ru

Последняя проверка 13 секунд назад **Успешно**

Логин

test@34web.ru

Пароль

.....



[Настроить папки для синхронизации](#)

[Указать дополнительные параметры](#)

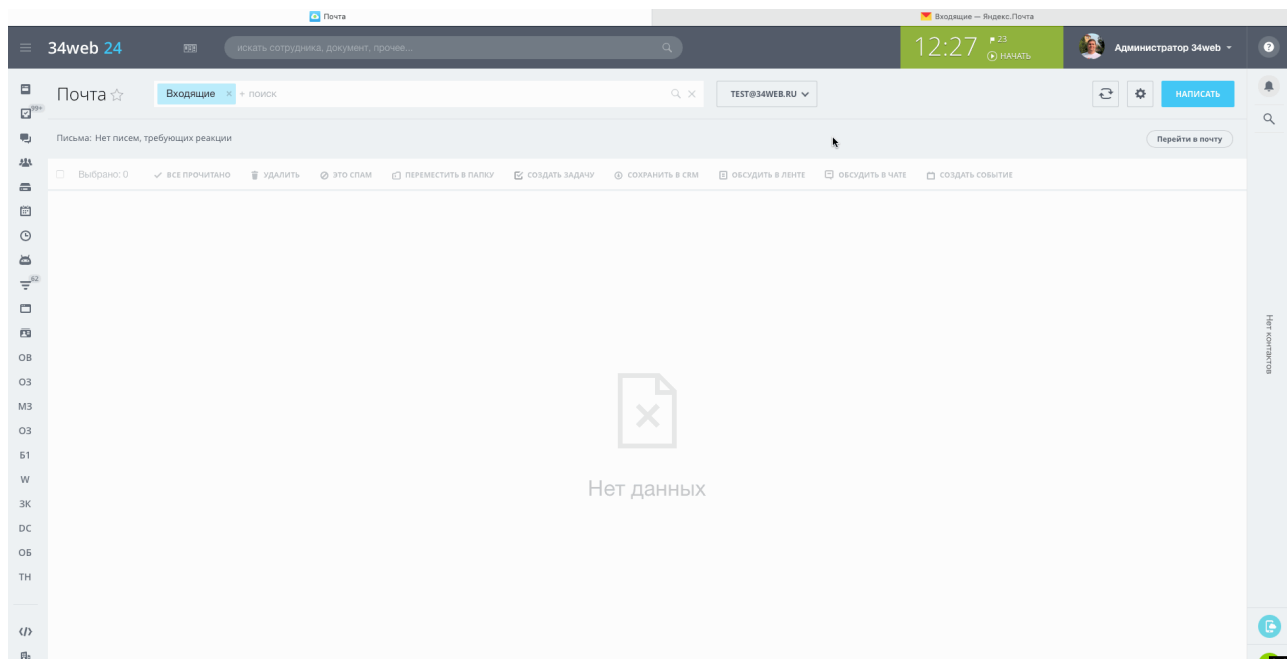
Настройки для исходящих писем

Отправлять через внешний SMTP

Отправка почты с текущими настройками работает корректно!

“ Если вы настраивали отправку почты через свой SMTP-сервер в CRM, то аккаунт с этой же почтой будет автоматически выбран и подгружен в настройки отправки ящика в разделе "Почта".  
**Обратите внимание!** Если вы отключите настройку "Отправлять через внешний SMTP" и сохраните настройки, то добавленный SMTP-аккаунт с этой же почтой в CRM также удалится (таков уж типовой механизм работы в Битрикс24, изменять его не стали, хотя возможность была).

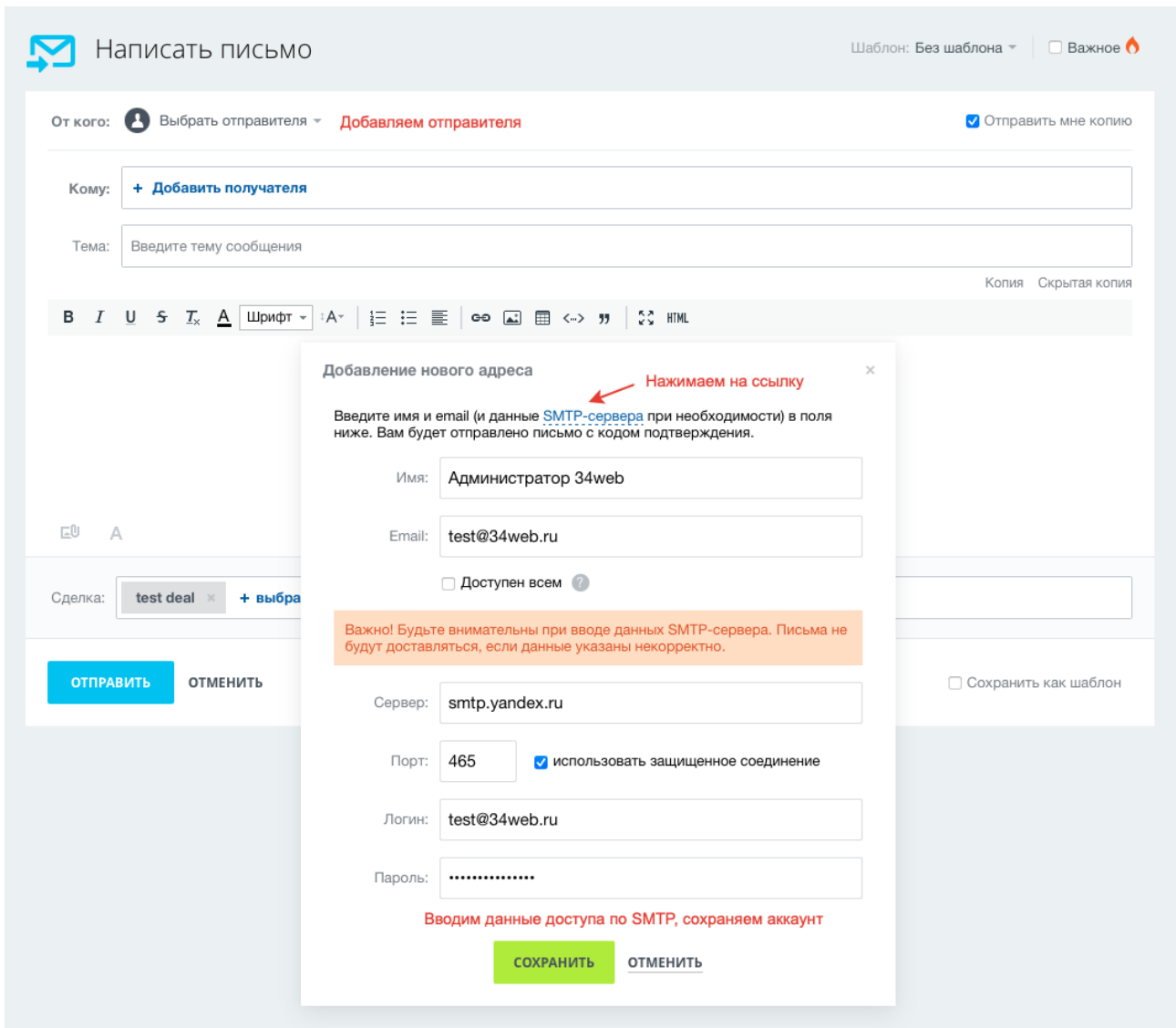
Пример настройки отправки почты при включении "Отправлять через внешний SMTP" для ящика в разделе "Почта":



## Добавление своих SMTP-серверов для отправки писем в CRM

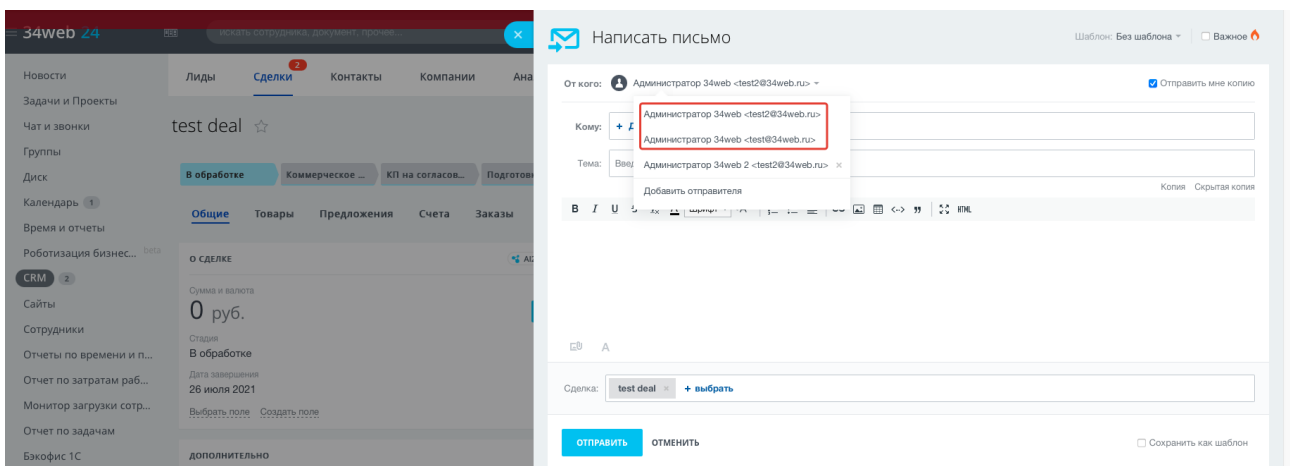
Данный механизм удобен, если необходимо только отправлять письма из CRM и не получать их, как это работает в разделе "Почта". После включения работы модуля в лидах, сделках и других сущностях CRM добавляется возможность настроить свои SMTP-сервера для отправки писем, как это работает в облачной версии Битрикс24.

Рассмотрим пример отправки письма из сделки. Открываем созданную сделку, выбираем пункт отправки письма, в графе "От кого" добавляем отправителя и нажимаем на ссылку "SMTP-сервера" в тексте. У нас открываются поля для ввода данных SMTP-сервера, при сохранении проверяется корректность отправки и в случае успеха аккаунт сохраняется.

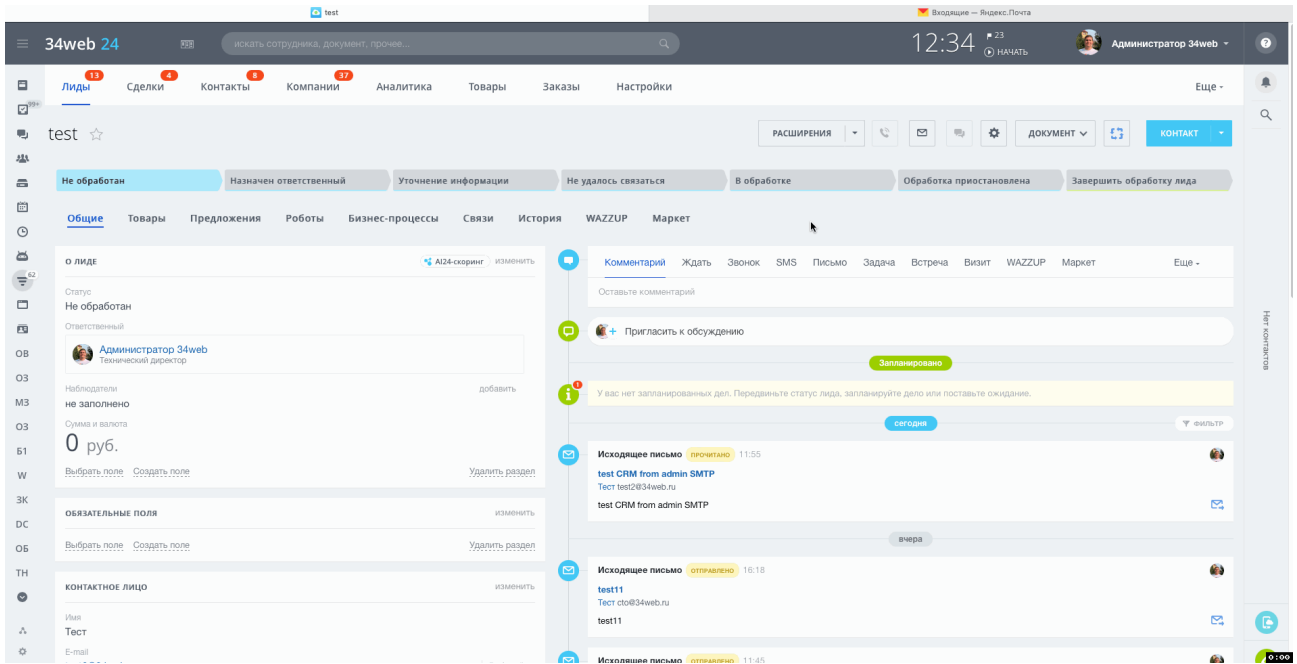


Таким образом можно добавить все необходимые почтовые аккаунты для отправки почты из CRM или корпоративного портала.

Если у нас подключены почтовые ящики в разделе "Почта", то они автоматически будут подставляться в список отправителей и удалить их будет нельзя, пока они не будут отключены там, где добавлялись. Удалить можно только SMTP-аккаунты, добавленные через свои SMTP-сервера.



## Пример настройки отправки почты через свои SMTP-сервера в CRM:



🔄 Версия #2

★ Антипцев Дмитрий создал 2025-08-26 15:30:00 UTC

✎ Антипцев Дмитрий обновил 2025-08-26 15:30:39 UTC