

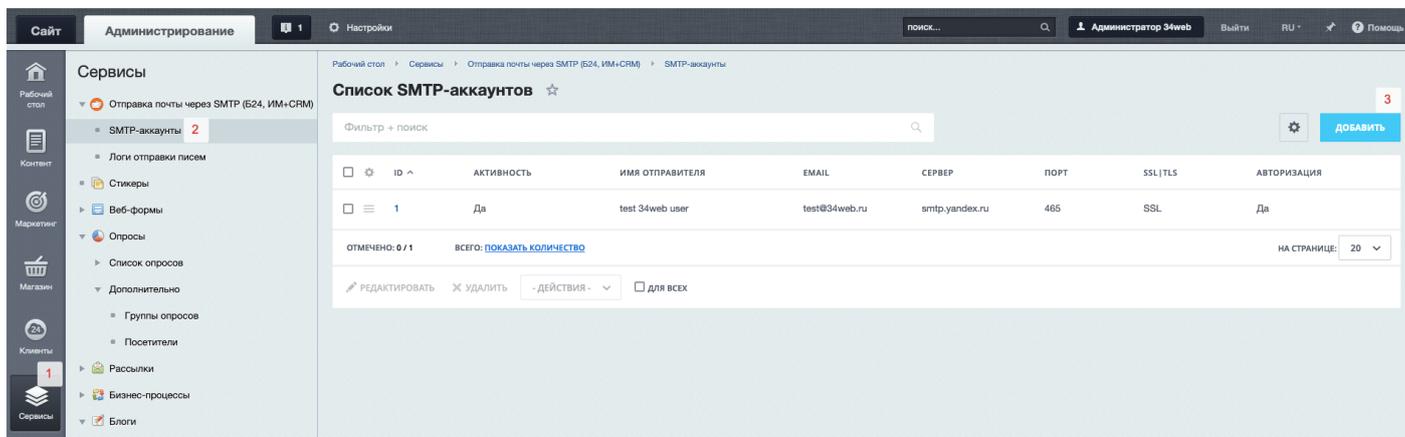
# Добавление SMTP-аккаунтов для работы

Для работы почты на сайте или корпоративном портале необходимо в первую очередь включить работу модуля, далее настроить SMTP-аккаунты, от которых будут отправляться письма и, в случае отправки писем с сайта через почтовые шаблоны, убедиться, что в поле "Отправитель" стоит именно тот почтовый ящик, для которого настроена отправка писем.

## Добавление SMTP-аккаунтов в административном разделе сайта

Данный функционал рекомендуется в первую очередь для настройки системной почты на корпоративном портале или интернет-магазине для рассылки писем, которые будет отправлять сам сайт. Другой предпочтительный способ использования данного раздела - настройка строгого списка почтовых ящиков, которые заводят и настраивают системные администраторы для пользователей.

Для создания SMTP-аккаунтов необходимо выполнить переход в раздел "Сервисы → Отправка почты через SMTP (Б24, ИМ+CRM) → SMTP-аккаунты" и указать данные для отправки. При сохранении аккаунта выполняется проверка соединения и отправки от этого ящика, потому что если данные не верны, то они не будут сохранены.



The screenshot shows the administration interface for SMTP accounts. The main content area displays a table titled "Список SMTP-аккаунтов" (List of SMTP accounts). The table has the following columns: ID, АКТИВНОСТЬ (Active), ИМЯ ОТПРАВИТЕЛЯ (Sender Name), EMAIL, СЕРВЕР (Server), ПОРТ (Port), SSL/TLS, and АВТОРИЗАЦИЯ (Authorization). One account is listed with ID 1, active status "Да", sender name "test@34web user", email "test@34web.ru", server "smtp.yandex.ru", port "465", SSL/TLS "SSL", and authorization "Да".

ID	АКТИВНОСТЬ	ИМЯ ОТПРАВИТЕЛЯ	EMAIL	СЕРВЕР	ПОРТ	SSL/TLS	АВТОРИЗАЦИЯ
1	Да	test@34web user	test@34web.ru	smtp.yandex.ru	465	SSL	Да

Below the table, there are controls for "ОТМЕЧЕНО: 0 / 1" (Marked: 0 / 1), "ВСЕГО: ПОКАЗАТЬ КОЛИЧЕСТВО" (Total: show count), and "НА СТРАНИЦЕ: 20" (Per page: 20). Action buttons include "РЕДАКТИРОВАТЬ" (Edit), "УДАЛИТЬ" (Delete), and "ДЕЙСТВИЯ" (Actions).

## Добавление SMTP-аккаунта ☆

Список SMTP-аккаунтов

SMTP-аккаунт

### Параметры SMTP-аккаунта

Активен:	<input checked="" type="checkbox"/>
Имя отправителя:	<input type="text" value="test 34web user"/>
Email отправителя:	<input type="text" value="test@34web.ru"/>
Адрес почтового сервера:	<input type="text" value="smtp.yandex.ru"/>
Порт почтового сервера:	<input type="text" value="465"/>
Защита соединения:	<input type="text" value="SSL"/>
Тип авторизации:	<input type="text" value="Ввести логин и пароль"/>
Логин:	<input type="text" value="test@34web.ru"/>
Пароль:	<input type="password" value="....."/>

Сохранить

Применить

Отменить

+ Сохранить и добавить

Если снять активность аккаунта, то он не будет участвовать в выборке данных для отправки почты. Защита соединения и тип авторизации выбираются при необходимости в соответствии с требованиями почтового сервера.

Имя отправителя будет подставляться в отставку письма только в случае, если в письме не передано своё имя отправителя. Пароль к почтовому ящику шифруется в базе данных таким же алгоритмом, который применяется в системном модуле "Почта".

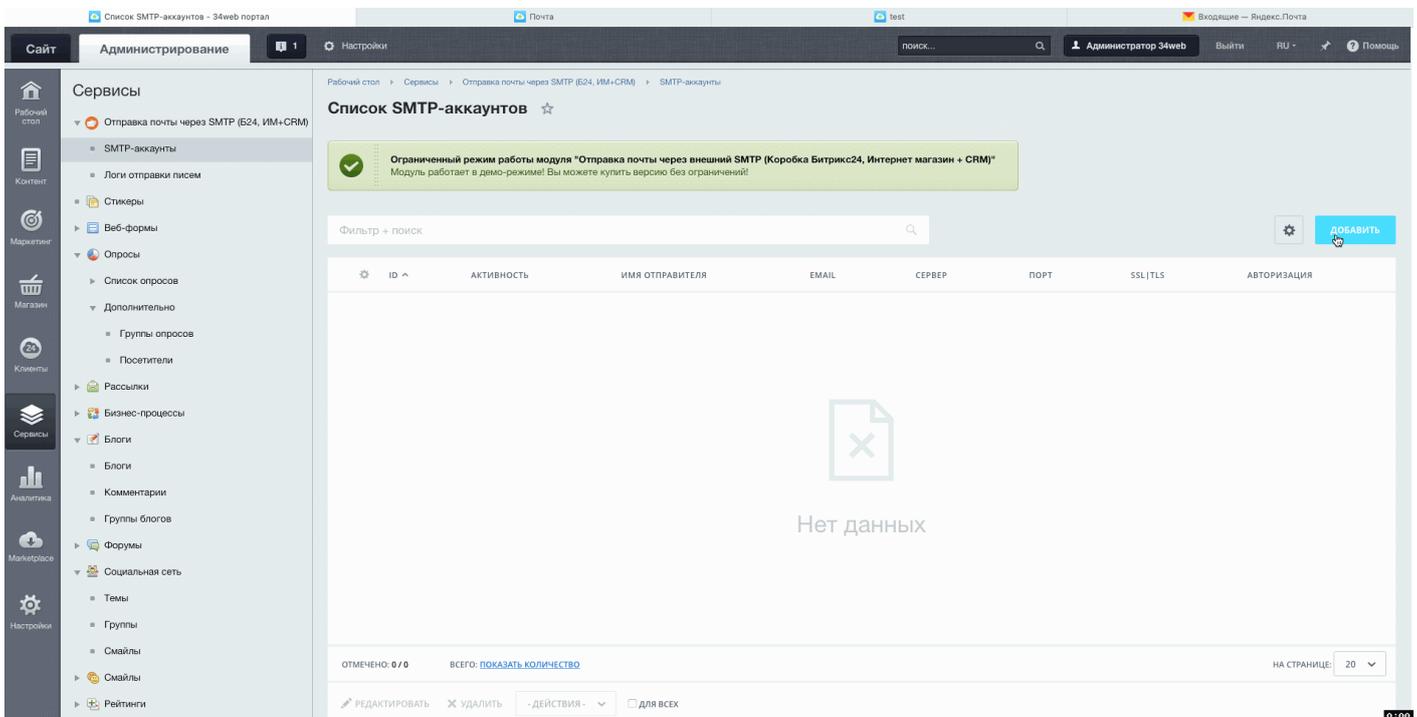
Созданные в данном разделе аккаунты будут работать как для системных писем с сайта, так и для отправки от пользователей, если они не могут сами настроить работу почты в публичном разделе CRM или корпоративном портале.

Чтобы использовать настроенный ящик для отправки писем с сайта, необходимо указать текущий почтовый адрес в поле "От кого" почтовых шаблонов.

Чтобы использовать настроенный ящик на корпоративном портале в разделе "Почта", достаточно просто добавить этот почтовый ящик для синхронизации без указания параметров отправки в настройках для исходящих писем.

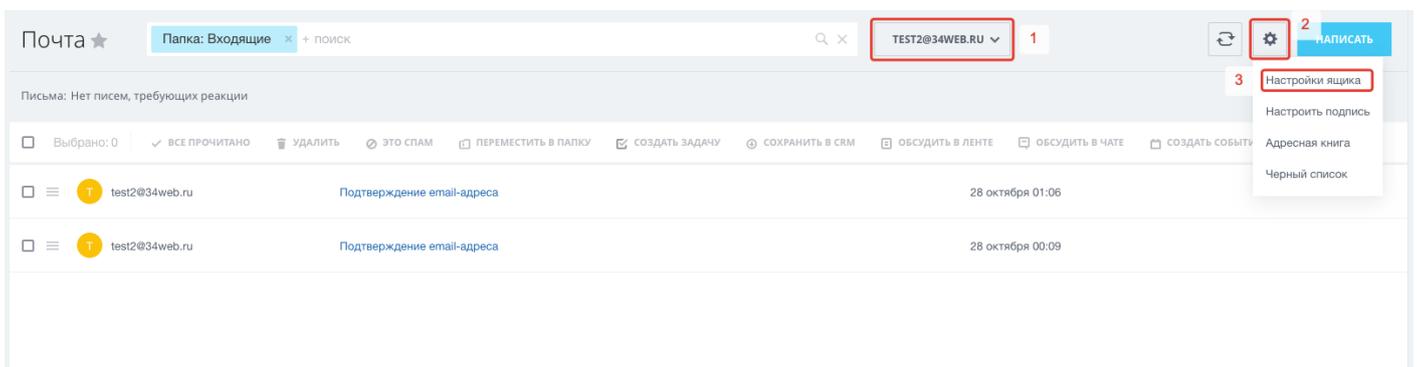
Чтобы использовать настроенный ящик в CRM, необходимо добавить новый адрес отправителя, получить код подтверждения на этот ящик и ввести его в форму проверки.





## Добавление SMTP-аккаунтов на корпоративном портале в разделе "Почта"

Если у пользователя корпоративного портала подключен почтовый ящик для синхронизации, то после включения модуля появляется возможность настроить отправку писем для каждого почтового ящика, добавленного в этом разделе. Для этого необходимо вызвать меню настроек текущего ящика, найти блок "Настройки для исходящих писем", включить "Отправлять через внешний SMTP" и, в случае ручной настройки IMAP-доступа, указать данные SMTP-доступа к почтовому ящику. Сохранение параметров ящика не проверяет данные SMTP на корректность, потому если данные будут не верны, то они не сохранятся. Для этого добавлена кнопка "Проверить", с помощью которой можно убедиться, что указанные данные правильные.



34web 24

искать сотрудника, документ, прочие...

Почта ★ Папка: Входящие × + поиск

Письма: Нет писем, требующих реакции

Выбрано: 0 ✓ все прочитано 🗑️ удалить 🗑️ это спам 📁 переместить в папку ✉️ создать задачу

test2@34web.ru Подтверждение email-адреса

test2@34web.ru Подтверждение email-адреса

Новости  
Задачи и Проекты 99+  
Чат и звонки  
Группы  
Диск  
Календарь  
Время и отчеты  
Роботизация бизнес... beta  
CRM 62  
Сайты  
Сотрудники  
Отчеты по времени и п...  
Отчет по затратам раб...  
Монитор загрузки сотр...  
Отчет по задачам  
Бэкофис 1С  
WAZZUP  
Заявки от клиентов  
Draw24 - создания бло...  
Облачная АТС Билайн ...  
Типовые настройки зад...  
скрытые  
Разработчикам  
Компания  
© «Битрикс», 2021 | Поддержка24 | Темы | Печать

## Управление почтовым ящиком

### IMAP

test2@34web.ru

Последняя проверка 7 минут назад **Успешно**

Адрес IMAP-сервера

imap.yandex.ru

Порт

993

использовать защищенное соединение

Логин

test2@34web.ru

Пароль

.....

[Настроить папки для синхронизации](#)

[Указать дополнительные параметры](#)

Настройки для исходящих писем

Отправлять через внешний SMTP **Включаем для работы отправки писем**

Сохранять копию на почтовом сервере ⓘ

**Важно!** Будьте внимательны при вводе данных SMTP-сервера. Письма не будут доставляться, если данные указаны некорректно. Данные, указанные с ошибками не будут сохранены, поэтому проверьте соединение с помощью кнопки "Проверить" в блоке заполнения настроек SMTP!

СОХРАНИТЬ

ОТКЛЮЧИТЬ

ОТМЕНИТЬ

## Настройки для исходящих писем

---

Отправлять через внешний SMTP

Сохранять копию на почтовом сервере [?](#)

Важно! Будьте внимательны при вводе данных SMTP-сервера. Письма не будут доставляться, если данные указаны некорректно. Данные, указанные с ошибками не будут сохранены, поэтому проверьте соединение с помощью кнопки "Проверить" в блоке заполнения настроек SMTP!

Адрес SMTP-сервера

smtp.yandex.ru

Порт

465

использовать защищенное соединение

Логин

test2@34web.ru

Пароль

.....

**ПРОВЕРИТЬ**

**Обязательно проверяем соединение по указанным данным!**

Данные доступа верны!

В случае настройки ящика для сервисов Google, Yandex и других (выводятся при добавлении нового почтового аккаунта) достаточно просто включить настройку "Отправлять через внешний SMTP" и отправка начнёт работать.

34web 24

искать сотрудника, документ, проче...

Управление почтовым ящиком

Яндекс почта

test@34web.ru

Последняя проверка 42 секунды назад **Успешно**

Логин  
test@34web.ru

Пароль  
.....

[Настроить папки для синхронизации](#)

[Указать дополнительные параметры](#)

Настройки для исходящих писем

Отправлять через внешний SMTP **Включаем для работы отправки писем**

Интеграция с CRM

Связать с CRM

Письма известных клиентов назначать ответственным сотрудникам

Для входящих с нового email-адреса создавать [Лид](#)

Для исходящих на новый email-адрес создавать [Контакт](#)

Создавать контакты из вложений в формате vCard

**СОХРАНИТЬ** **ОТКЛЮЧИТЬ** ОТМЕНИТЬ

После сохранения настроек почты с включением отправки почты через внешний SMTP, состояние корректности данных для отправки будет отображаться при каждом входе в меню настроек ящика и если, например, поменяется пароль, то будет указана ошибка соединения.

# Управление почтовым ящиком

Яндекс

почта

test@34web.ru

Последняя проверка 13 секунд назад **Успешно**

Логин

test@34web.ru

Пароль

.....



[Настроить папки для синхронизации](#)

[Указать дополнительные параметры](#)

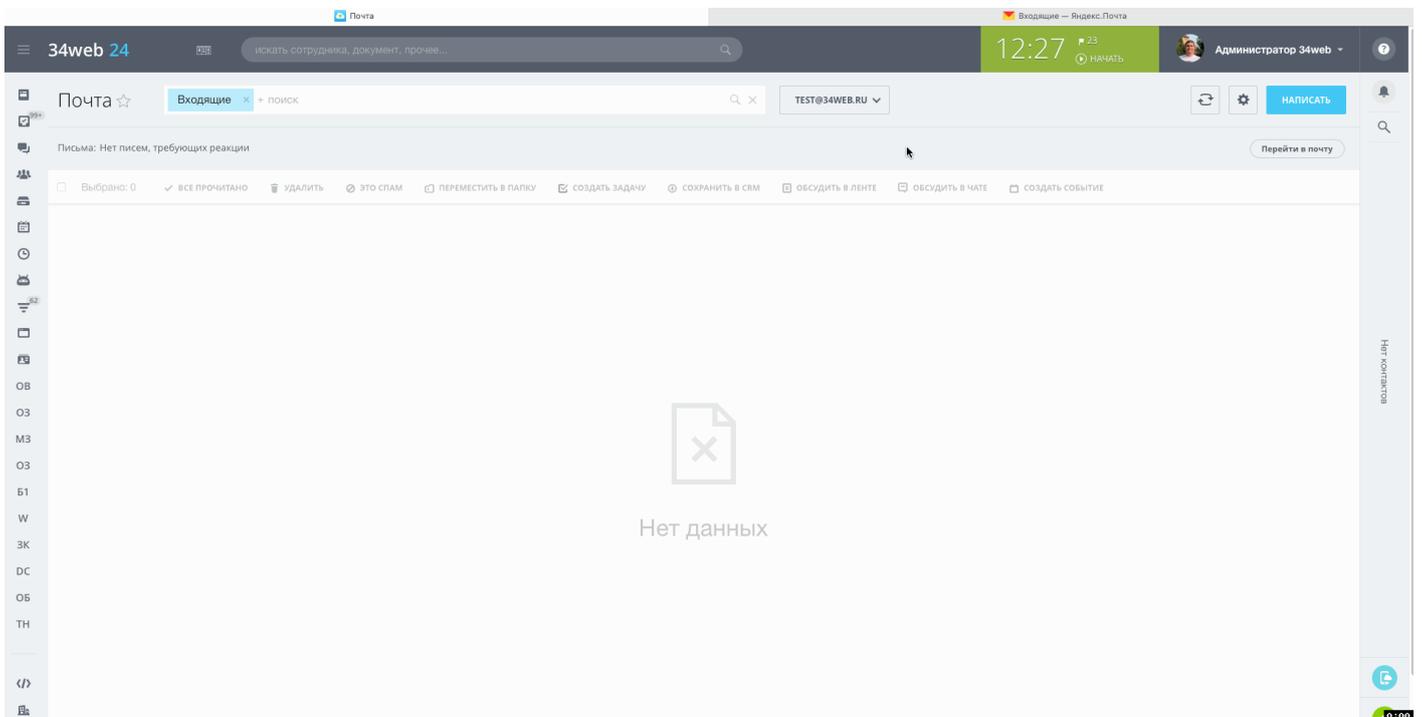
Настройки для исходящих писем

Отправлять через внешний SMTP

Отправка почты с текущими настройками работает корректно!

“ Если вы настраивали отправку почты через свой SMTP-сервер в CRM, то аккаунт с этой же почтой будет автоматически выбран и подгружен в настройки отправки ящика в разделе "Почта". **Обратите внимание!** Если вы отключите настройку "Отправлять через внешний SMTP" и сохраните настройки, то добавленный SMTP-аккаунт с этой же почтой в CRM также удалится (таков уж типовой механизм работы в Битрикс24, изменять его не стали, хотя возможность была).

Пример настройки отправки почты при включении "Отправлять через внешний SMTP" для ящика в разделе "Почта":



## Добавление своих SMTP-серверов для отправки писем в CRM

Данный механизм удобен, если необходимо только отправлять письма из CRM и не получать их, как это работает в разделе "Почта". После включения работы модуля в лидах, сделках и других сущностях CRM добавляется возможность настроить свои SMTP-сервера для отправки писем, как это работает в облачной версии Битрикс24.

Рассмотрим пример отправки письма из сделки. Открываем созданную сделку, выбираем пункт отправки письма, в графе "От кого" добавляем отправителя и нажимаем на ссылку "SMTP-сервера" в тексте. У нас открываются поля для ввода данных SMTP-сервера, при сохранении проверяется корректность отправки и в случае успеха аккаунт сохраняется.

Написать письмо

Шаблон: Без шаблона |  Важное

От кого: Выбрать отправителя | **Добавляем отправителя** |  Отправить мне копию

Кому:

Тема:

Копия | Скрытая копия

**B I U S T<sub>x</sub> A** Шрифт | A<sup>+</sup> | | <-> | HTML

Сделка:

**Добавление нового адреса** ×

Введите имя и email (и данные [SMTP-сервера](#) при необходимости) в поля ниже. Вам будет отправлено письмо с кодом подтверждения.

Имя:

Email:

Доступен всем ?

**Важно! Будьте внимательны при вводе данных SMTP-сервера. Письма не будут доставляться, если данные указаны некорректно.**

Сервер:

Порт:   использовать защищенное соединение

Логин:

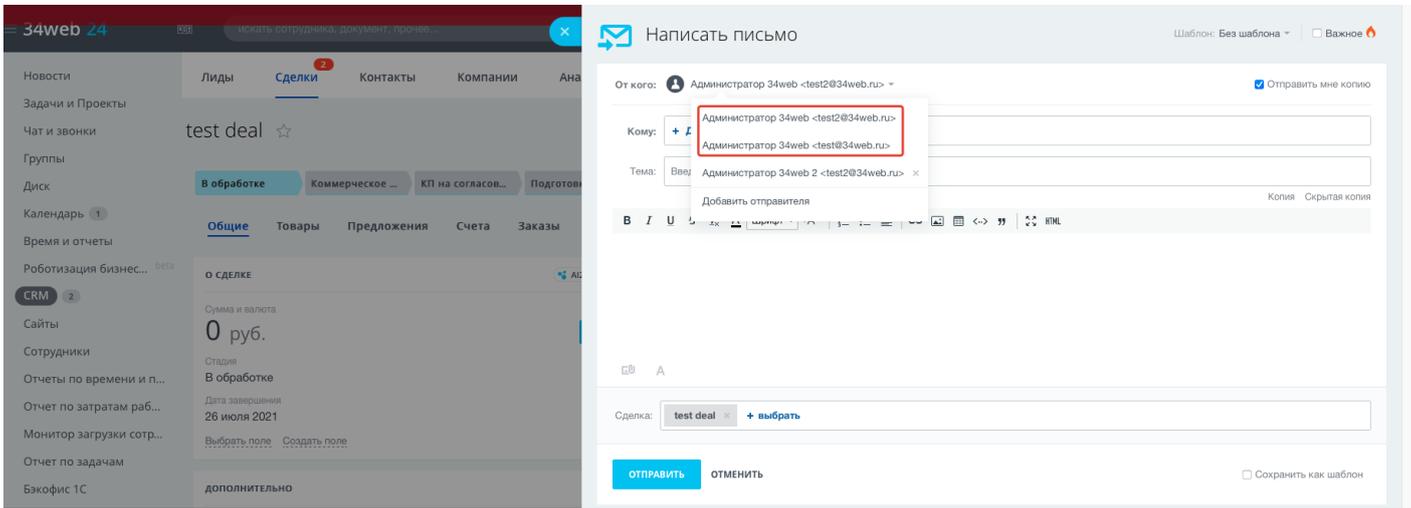
Пароль:

**Вводим данные доступа по SMTP, сохраняем аккаунт**

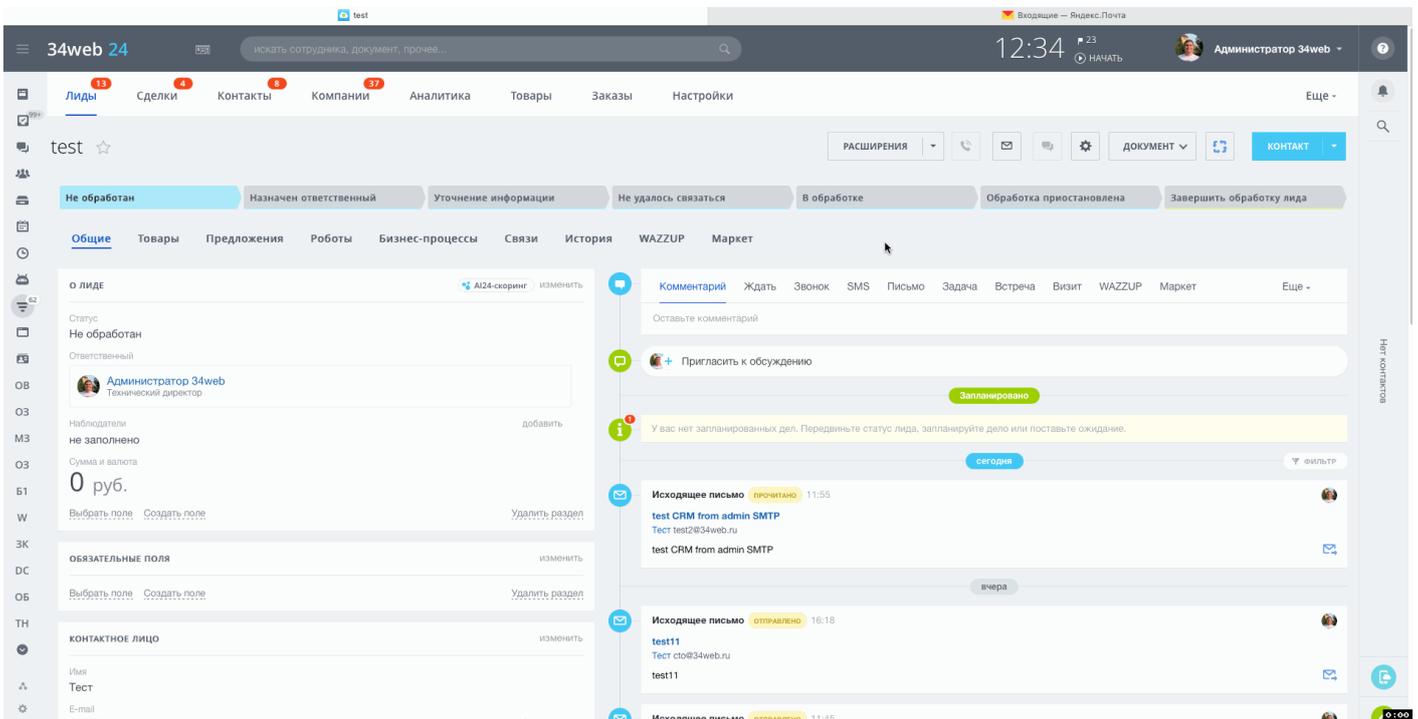
Сохранить как шаблон

Таким образом можно добавить все необходимые почтовые аккаунты для отправки почты из CRM или корпоративного портала.

Если у нас подключены почтовые ящики в разделе "Почта", то они автоматически будут подставляться в список отправителей и удалить их будет нельзя, пока они не будут отключены там, где добавлялись. Удалить можно только SMTP-аккаунты, добавленные через свои SMTP-сервера.



Пример настройки отправки почты через свои SMTP-сервера в CRM:



Версия #9

Антипцев Дмитрий создал 9 декабря 2024 15:57:30

Антипцев Дмитрий обновил 10 декабря 2024 10:03:12