

# Добавление SMTP-аккаунтов для работы

Для работы почты на сайте или корпоративном портале необходимо в первую очередь включить работу модуля, далее настроить SMTP-аккаунты, от которых будут отправляться письма и, в случае отправки писем с сайта через почтовые шаблоны, убедиться, что в поле "Отправитель" стоит именно тот почтовый ящик, для которого настроена отправка писем.

## Добавление SMTP-аккаунтов в административном разделе сайта

Данный функционал рекомендуется в первую очередь для настройки системной почты на корпоративном портале или интернет-магазине для рассылки писем, которые будет отправлять сам сайт. Другой предпочтительный способ использования данного раздела - настройка строгого списка почтовых ящиков, которые заводят и настраивают системные администраторы для пользователей.

Для создания SMTP-аккаунтов необходимо выполнить переход в раздел "Сервисы → Отправка почты через SMTP (Б24, IM+CRM) → SMTP-аккаунты" и указать данные для отправки. При сохранении аккаунта выполняется проверка соединения и отправки от этого ящика, потому что если данные не верны, то они не будут сохранены.

The screenshot shows the administration interface of 34web.ru. The top navigation bar includes 'Сайт', 'Администрирование', and 'Настройки'. The left sidebar lists various services under 'Сервисы', with 'Отправка почты через SMTP (Б24, IM+CRM)' selected. The main content area is titled 'Список SMTP-аккаунтов' and features a table with the following columns: ID, АКТИВНОСТЬ, ИМЯ ОТПРАВИТЕЛЯ, EMAIL, СЕРВЕР, ПОРТ, SSL/TLS, and АВТОРИЗАЦИЯ. A single account is listed with ID 1, active status, and email test@34web.ru. The interface also includes a search bar, a 'ДОБАВИТЬ' button, and pagination controls.

ID	АКТИВНОСТЬ	ИМЯ ОТПРАВИТЕЛЯ	EMAIL	СЕРВЕР	ПОРТ	SSL/TLS	АВТОРИЗАЦИЯ
1	Да	test 34web user	test@34web.ru	smtp.yandex.ru	465	SSL	Да

## Добавление SMTP-аккаунта ☆

Список SMTP-аккаунтов

SMTP-аккаунт

### Параметры SMTP-аккаунта

Активен: ☒

Имя отправителя: test 34web user

Email отправителя: test@34web.ru

Адрес почтового сервера: smtp.yandex.ru

Порт почтового сервера: 465

Защита соединения: SSL ▾

Тип авторизации: Ввести логин и пароль ▾

Логин: test@34web.ru

Пароль: .....

Сохранить

Применить

Отменить

+ Сохранить и добавить

Если снять активность аккаунта, то он не будет участвовать в выборке данных для отправки почты. Защита соединения и тип авторизации выбираются при необходимости в соответствии с требованиями почтового сервера.

Имя отправителя будет подставляться в отправку письма только в случае, если в письме не передано своё имя отправителя. Пароль к почтовому ящику шифруется в базе данных таким же алгоритмом, который применяется в системном модуле "Почта".

Созданные в данном разделе аккаунты будут работать как для системных писем с сайта, так и для отправки от пользователей, если они не могут сами настроить работу почты в публичном разделе CRM или корпоративном портале.

Чтобы использовать настроенный ящик для отправки писем с сайта, необходимо указать текущий почтовый адрес в поле "От кого" почтовых шаблонов.

Чтобы использовать настроенный ящик на корпоративном портале в разделе "Почта", достаточно просто добавить этот почтовый ящик для синхронизации без указания параметров отправки в настройках для исходящих писем.

Чтобы использовать настроенный ящик в CRM, необходимо добавить новый адрес отправителя, получить код подтверждения на этот ящик и ввести его в форму проверки.



Шаблон: Без шаблона ▾



От кого:  Google 34web <test34webstudio@gmail.com> ▾

☐ Отправить мне копию

Кому: test <cto@34web.ru> ✕ + Добавить получателя

Тема: Введите тему сообщения

Копия      Скрытая копия

В I U S T A Шрифт A

### Добавление нового адреса

Введите имя и email (и данные [SMTP-сервера](#) при необходимости) в поля ниже. Вам будет отправлено письмо с кодом подтверждения.

Имя: test 34web CRM

Email: test@34web.ru

☐ Доступен всем ?☐ Сохранить как шаблон

**получить код**

ОТМЕНИТЬ



Шаблон: Без шаблона ▾



От кого:  Google 34web <test34webstudio@gmail.com> ▾

☐ Отправить мне копию

Кому:  [+ Добавить получателя](#)

Тема: Введите тему сообщения

Копия    Скрытая копия

В I U S T A Шрифт A

### Добавление нового адреса

На указанный email отправлено письмо с кодом. Пожалуйста, скопируйте код из письма и вставьте его в поле ниже.

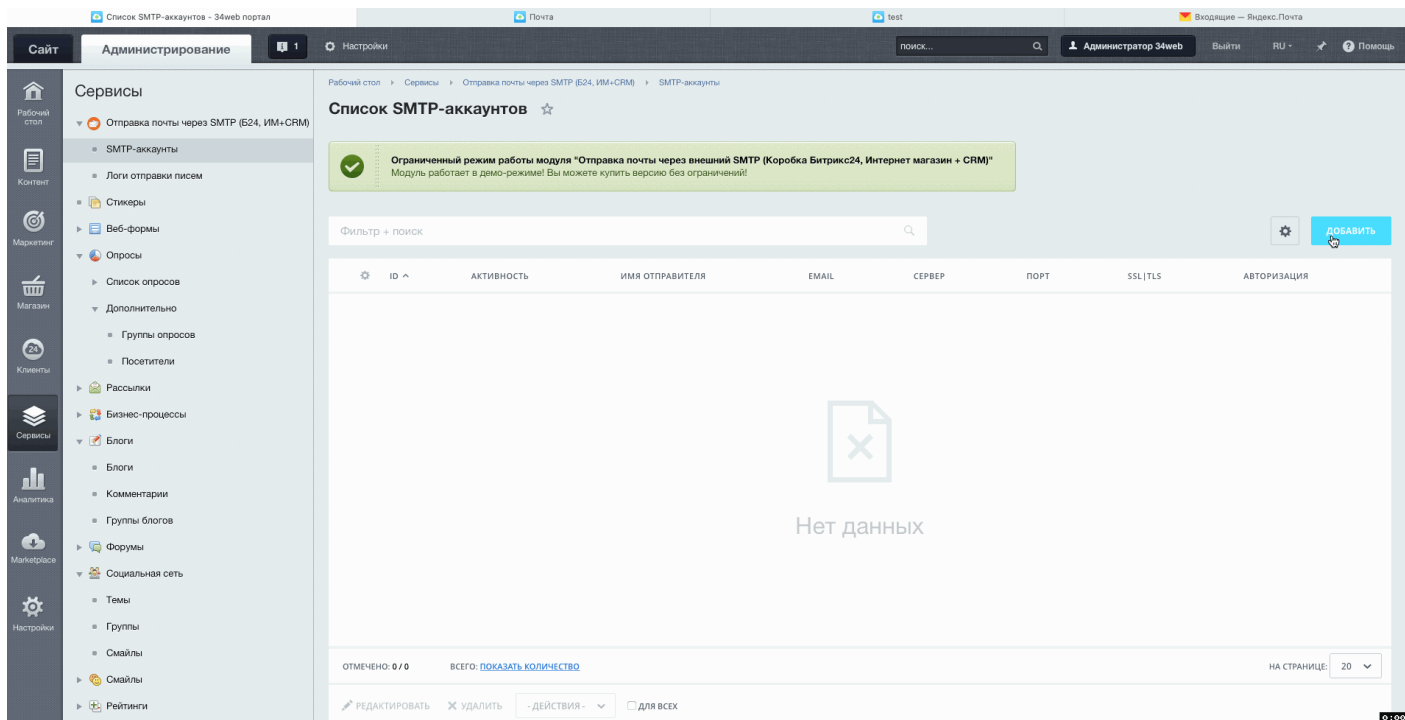
**ввести код из писъма !**

СОХРАНИТЬ

[НАЗАД](#)

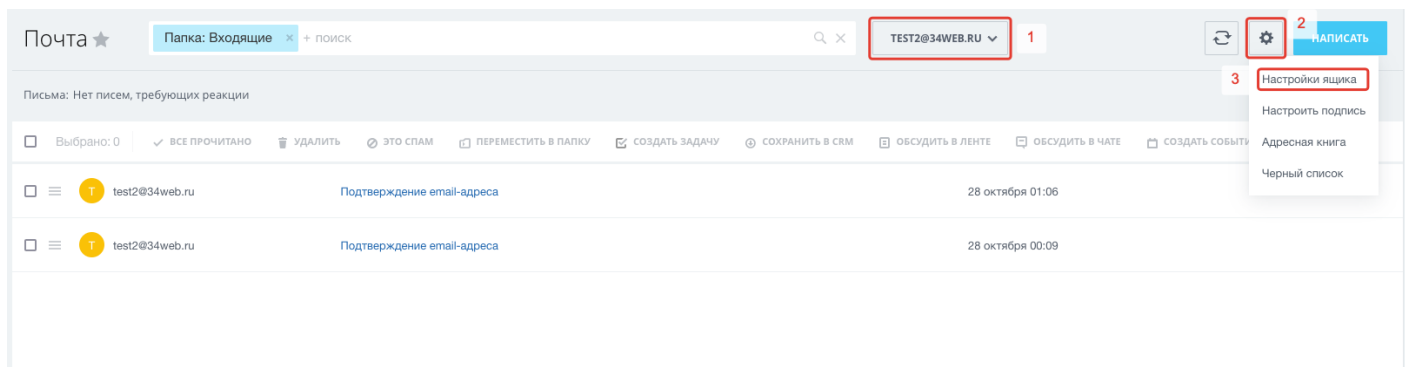
☐ Сохранить как шаблон

Пример настройки отправки почты при добавлении SMTP-аккаунта в административном разделе:



## Добавление SMTP-аккаунтов на корпоративном портале в разделе "Почта"

Если у пользователя корпоративного портала подключен почтовый ящик для синхронизации, то после включения модуля появляется возможность настроить отправку писем для каждого почтового ящика, добавленного в этом разделе. Для этого необходимо вызвать меню настроек текущего ящика, найти блок "Настройки для исходящих писем", включить "Отправлять через внешний SMTP" и, в случае ручной настройки IMAP-доступа, указать данные SMTP-доступа к почтовому ящику. Сохранение параметров ящика не проверяет данные SMTP на корректность, потому что если данные будут не верны, то они не сохранятся. Для этого добавлена кнопка "Проверить", с помощью которой можно убедиться, что указанные данные правильные.



34web 24

искать сотрудника, документ, прочие...

✕

Новости

Задачи и Проекты 99%

Чат и звонки

Группы

Диск

Календарь

Время и отчеты

Роботизация бизнес... beta

CRM 62

Сайты

Сотрудники

Отчеты по времени и п...

Отчет по затратам раб...

Монитор загрузки сотр...

Отчет по задачам

Бэкофис 1С

WAZZUP

Заявки от клиентов

Draw24 - создания блок...

Облачная АТС Билайн ...

Типовые настройки зад...

скрытые

Разработчикам

Компания

Справка

Почта ☆

Папка: Входящие ✕ + поиск

Письма: Нет писем, требующих реакции

Выбрано: 0

✓ все прочитано

🗑️ удалить

🔍 это спам

📁 переместить в папку

✉️ создать задачу

✕

test2@34web.ru

Подтверждение email-адреса

✕

test2@34web.ru

Подтверждение email-адреса

Управление почтовым ящиком

IMAP

test2@34web.ru

Последняя проверка 7 минут назад Успешно

Адрес IMAP-сервера

imap.yandex.ru

Порт

993

☒ использовать защищенное соединение

Логин

test2@34web.ru

Пароль

.....

[Настроить папки для синхронизации](#)

[Указать дополнительные параметры](#)

Настройки для исходящих писем

☒ Отправлять через внешний SMTP Включаем для работы отправки писем

☐ Сохранять копию на почтовом сервере ⓘ

Важно! Будьте внимательны при вводе данных SMTP-сервера. Письма не будут доставляться, если данные указаны некорректно. Данные, указанные с ошибками не будут сохранены, поэтому проверьте соединение с помощью кнопки "Проверить" в блоке заполнения настроек SMTP!

СОХРАНИТЬ

ОТКЛЮЧИТЬ

ОТМЕНИТЬ

## Настройки для исходящих писем

---

☒ Отправлять через внешний SMTP

☐ Сохранять копию на почтовом сервере 

Важно! Будьте внимательны при вводе данных SMTP-сервера. Письма не будут доставляться, если данные указаны некорректно. Данные, указанные с ошибками не будут сохранены, поэтому проверьте соединение с помощью кнопки "Проверить" в блоке заполнения настроек SMTP!

Адрес SMTP-сервера

smtp.yandex.ru

Порт

465

☒ использовать защищенное соединение

Логин

test2@34web.ru

Пароль

.....

**ПРОВЕРИТЬ**

**Обязательно проверяем соединение по указанным данным!**

Данные доступа верны!

В случае настройки ящика для сервисов Google, Yandex и других (выводятся при добавлении нового почтового аккаунта) достаточно просто включить настройку "Отправлять через внешний SMTP" и отправка начнёт работать.

34web 24

искать сотрудника, документ, проче...

✕

Новости

Задачи и Проекты 99%

Чат и звонки

Группы

Диск

Календарь

Время и отчеты

Роботизация бизнес... beta

CRM 62

Сайты

Сотрудники

Отчеты по времени и п...

Отчет по затратам раб...

Монитор загрузки сотр...

Отчет по задачам

Бэкофис 1С

WAZZUP

Заявки от клиентов

Drow24 - создания блок...

Облачная АТС Билайн ...

Типовые настройки зад...

скрытые

Разработчикам

Компания

Почта ☆

Входящие ✕ + поиск

Письма: Нет писем, требующих реакции

Выбрано: 0 ✓ все прочитано 🗑 удалить ⚙ это спам 📁 переместить в папку ✉ создать задачу

test@34web.ru Подтверждение email-адреса

Яндекс

почта

test@34web.ru

Последняя проверка 42 секунды назад Успешно

Логин

test@34web.ru

Пароль

.....

Настроить папки для синхронизации

Указать дополнительные параметры

Настройки для исходящих писем

☒ Отправлять через внешний SMTP Включаем для работы отправки писем

Интеграция с CRM

☒ Связать с CRM

☐ Письма известных клиентов назначать ответственным сотрудникам

☒ Для входящих с нового email-адреса создавать Лид

☒ Для исходящих на новый email-адрес создавать Контакт

☒ Создавать контакты из вложений в формате vCard

СОХРАНИТЬ

ОТКЛЮЧИТЬ

ОТМЕНИТЬ

После сохранения настроек почты с включением отправки почты через внешний SMTP, состояние корректности данных для отправки будет отображаться при каждом входе в меню настроек ящика и если, например, поменяется пароль, то будет указана ошибка соединения.

# Управление почтовым ящиком



test@34web.ru

Последняя проверка 13 секунд назад **Успешно**

Логин

test@34web.ru

Пароль

.....



[Настроить папки для синхронизации](#)

[Указать дополнительные параметры](#)

Настройки для исходящих писем

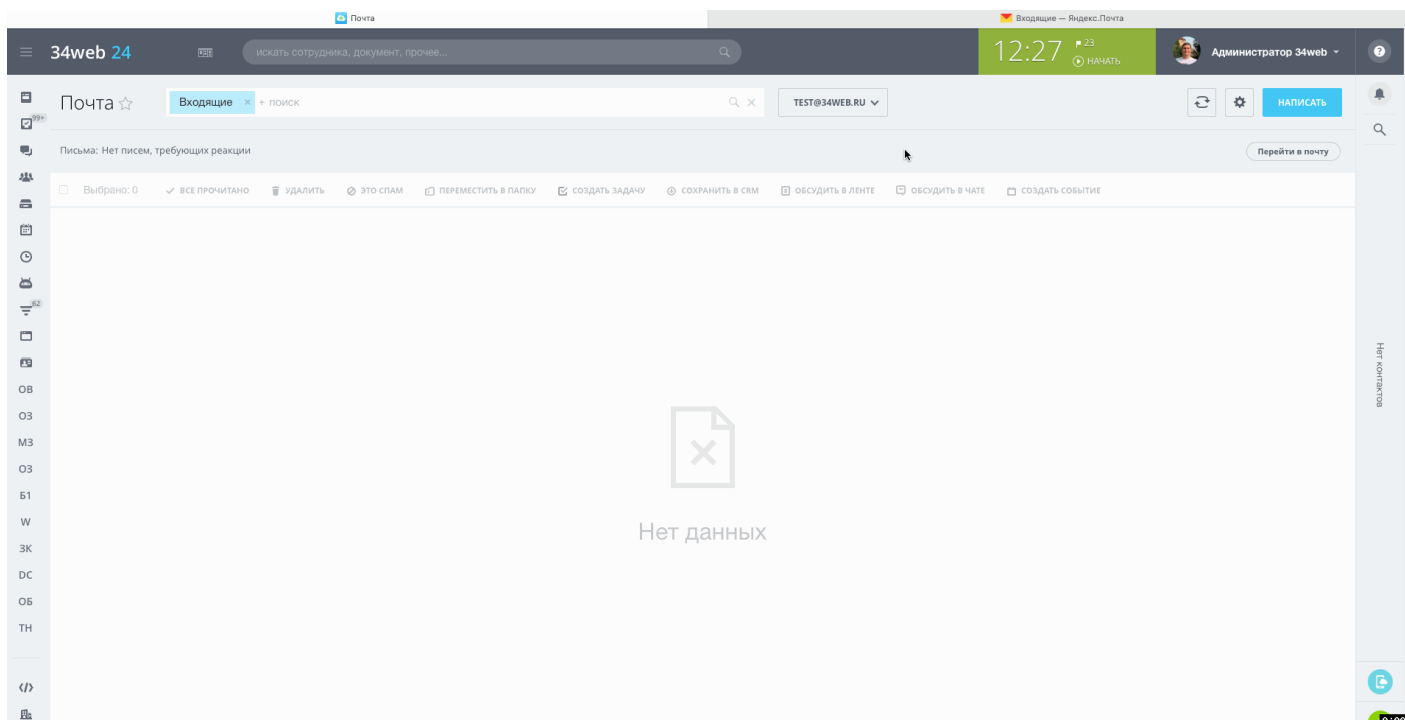
☒ Отправлять через внешний SMTP

Отправка почты с текущими настройками работает корректно!

“ Если вы настраивали отправку почты через свой SMTP-сервер в CRM, то аккаунт с этой же почтой будет автоматически выбран и подгружен в настройки отправки ящика в разделе "Почта". **Обратите внимание!** Если вы отключите настройку "Отправлять через внешний SMTP" и сохраните настройки, то добавленный SMTP-аккаунт с этой же почтой в CRM также удалится (таков уж типовой механизм работы в Битрикс24, изменять его не стали, хотя возможность была).

Пример настройки отправки почты при включении "Отправлять через внешний SMTP" для ящика в разделе "Почта":







## Добавление своих SMTP-серверов для отправки писем в CRM

Данный механизм удобен, если необходимо только отправлять письма из CRM и не получать их, как это работает в разделе "Почта". После включения работы модуля в лидах, сделках и других сущностях CRM добавляется возможность настроить свои SMTP-сервера для отправки писем, как это работает в облачной версии Битрикс24.

Рассмотрим пример отправки письма из сделки. Открываем созданную сделку, выбираем пункт отправки письма, в графе "От кого" добавляем отправителя и нажимаем на ссылку "SMTP-сервера" в тексте. У нас открываются поля для ввода данных SMTP-сервера, при сохранении проверяется корректность отправки и в случае успеха аккаунт сохраняется.

 Написать письмо










Шаблон: Без шаблона ▾☐ Важное 🔥


От кого:  Выбрать отправителя ▾ **Добавляем отправителя** ☒ Отправить мне копию

Кому:

Тема:

Копия Скрытая копия

**B** *I* U ~~S~~ *T<sub>x</sub>* **A** Шрифт ▾ A<sup>+</sup>          HTML

Сделка:   **+ выбра**

**ОТПРАВИТЬ** **ОТМЕНИТЬ**

Добавление нового адреса

Введите имя и email (и данные [SMTP-сервера](#) при необходимости) в поля ниже. Вам будет отправлено письмо с кодом подтверждения.

Имя:

Email:

☐ Доступен всем ?

Важно! Будьте внимательны при вводе данных SMTP-сервера. Письма не будут доставляться, если данные указаны некорректно.

Сервер:

Порт:  ☒ использовать защищенное соединение

Логин:

Пароль:

Вводим данные доступа по SMTP, сохраняем аккаунт

**СОХРАНИТЬ** ОТМЕНИТЬ

☐ Сохранить как шаблон

Таким образом можно добавить все необходимые почтовые аккаунты для отправки почты из CRM или корпоративного портала.

Если у нас подключены почтовые ящики в разделе "Почта", то они автоматически будут подставляться в список отправителей и удалить их будет нельзя, пока они не будут отключены там, где добавлялись. Удалить можно только SMTP-аккаунты, добавленные через свои SMTP-сервера.

