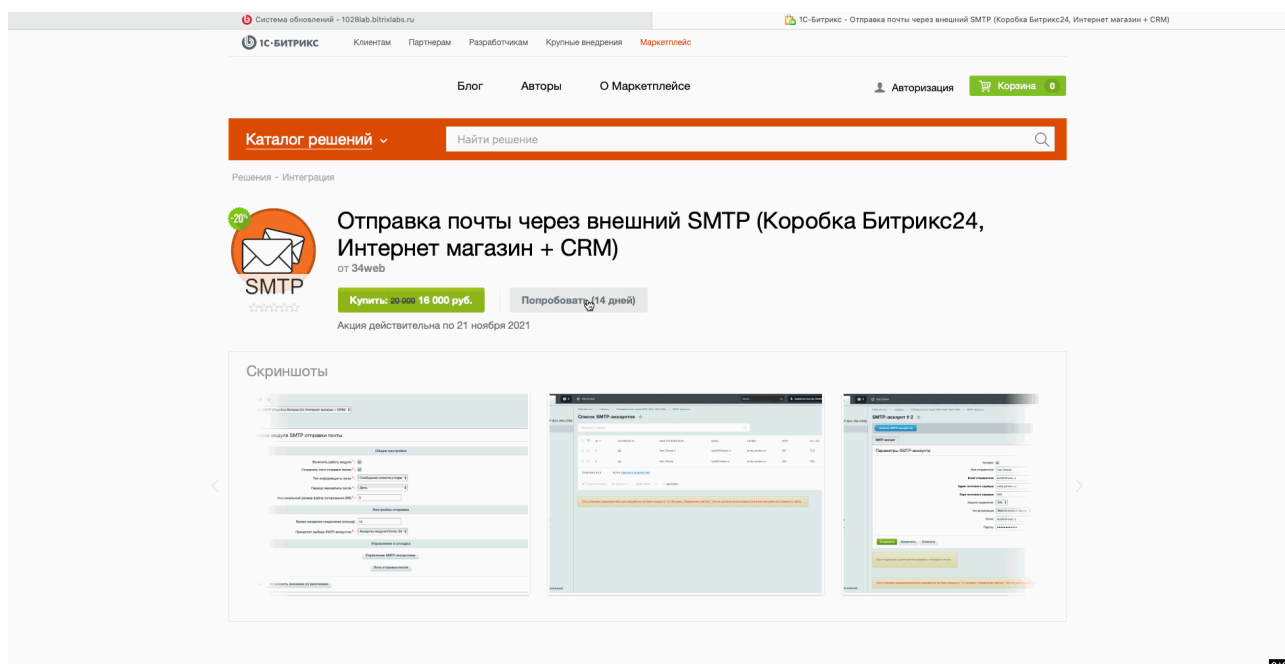


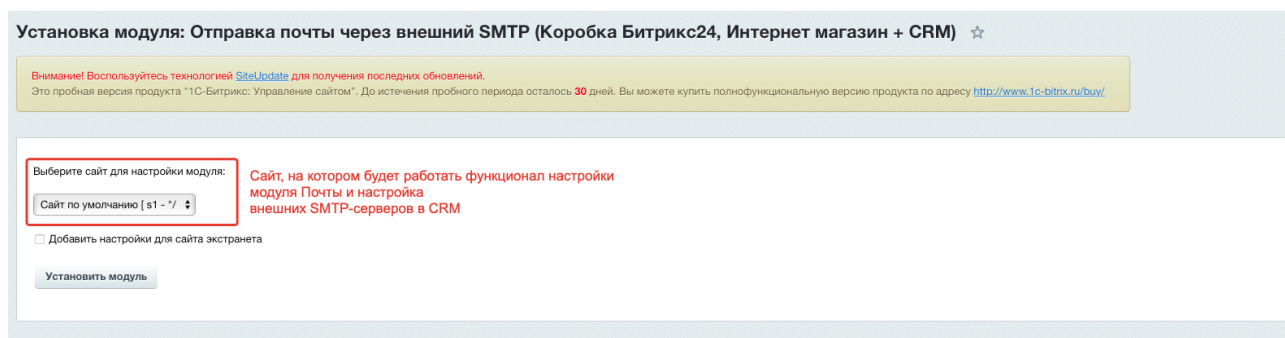
Установка и настройка решения (версии 1.0.0-1.0.1)

Установка модуля

Установка и удаление модуля осуществляются стандартным способом для работы с модулями на платформе 1С-Битрикс.



Во время установки необходимо выбрать сайт, где работает CRM или портал Битрикс24, это необходимо для добавления настроек отправки писем в разделе "Почта".



Если необходимо внести такие же настройки на сайт экстранета, то выбираем данный сайт на этой же странице настроек. Однако кроме настройки в модуле для использования данного функционала понадобится настройка прав на сайте и добавление дополнительных записей почтовых сервисов для сайта экстранет.

Установка модуля: Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM) ☆

Внимание! Воспользуйтесь технологией SiteUpdate для получения последних обновлений.
Это пробная версия продукта "1С-Битрикс: Управление сайтом". До истечения пробного периода осталось 30 дней. Вы можете купить полнофункциональную версию продукта по адресу <http://www.1c-bitrix.ru/buy/>

Выберите сайт для настройки модуля:

Сайт по умолчанию [s1 - */]

Добавить настройки для сайта экстранета

Выберите сайт экстранета:

-- не установлен --

Настройка для сайта Экстранет

Установить модуль

После этого выполняется установка модуля.

“ Включение раздела управления SMTP-аккаунтами, просмотра логов, настройка параметров отправки почты раздела "Почта", а также добавление отправителей через свои SMTP-сервера начинает работать только после включения работы модуля на странице настройки параметров - "Настройки → Настройки продукта → Настройки модулей → Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM)".

Настройка параметров

• Включить работу модуля

Включает отpravку почты на сайте или портале через функционал поиска SMTP-аккаунта для выполнения операции. После включения открывается доступ к управлению SMTP-аккаунтами ("Сервисы → Отправка почты через SMTP (Б24, ИМ+CRM) → SMTP-аккаунты") и логам отправки писем ("Сервисы → Отправка почты через SMTP (Б24, ИМ+CRM) → Логи отправки писем"). Открывается доступ к настройке отправки через модуль "Почта" и заведение своих SMTP-серверов в CRM для отправки писем.

Настройки модуля ☆

Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM) ▾

Настройки Доступ

Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

Общие настройки

Включить работу модуля ¹:

Сохранять логи отправки писем ²:

Тип информации в логах ³: Сообщения клиента и сервер ▾

Период перезаписи логов ⁴: День ▾

Максимальный размер файла логирования (Мб) ⁵: 10

Настройки отправки

Время ожидания соединения (секунд): 10

Приоритет выбора SMTP-аккаунтов ⁶: Аккаунты модуля Почта, SN ▾

Управление и отладка

Управление SMTP-аккаунтами

Логи отправки писем

Появляется после включения работы модуля

Сохранить Отменить Установить значения по умолчанию

- **Сохранять логи отправки писем**

Сохранение логов проверки соединения и отправки писем ("Сервисы → Отправка почты через SMTP (Б24, ИМ+CRM) → Логи отправки писем"). Для каждого SMTP-аккаунта ведётся свой лог, просмотр лога разрешён только группе пользователей с правами на просмотр данных модуля. Права доступа настраиваются во вкладке "Доступ" страницы настройки модуля.

Настройки модуля ☆

Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM) ▾

Настройки Доступ

Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

Общие настройки

Включить работу модуля ¹:

Сохранять логи отправки писем ²: Включает логирование отправки писем

Тип информации в логах ³: Сообщения клиента и сервер ▾

Период перезаписи логов ⁴: День ▾

Максимальный размер файла логирования (Мб) ⁵: 10

Настройки отправки

Время ожидания соединения (секунд): 10

Приоритет выбора SMTP-аккаунтов ⁶: Аккаунты модуля Почта, SN ▾

Управление и отладка

Управление SMTP-аккаунтами

Логи отправки писем

Переход к логам отправки писем

Сохранить Отменить Установить значения по умолчанию

Рабочий стол > Сервисы > Отправка почты через SMTP (Б24, ИМ+CRM) > Логи отправки писем

Логи отправки писем

[УДАЛИТЬ ВСЕ ЛОГИ](#)

Системные логи			
ПОЧТА ОТПРАВКИ	ПРОСМОТР	ДАТА ИЗМЕНЕНИЯ	УДАЛИТЬ
Системный лог отправки	send_system_0.log	08.11.2021 09:19:01	<input type="button" value="✕"/>

Логи аккаунтов модуля Почта			
ПОЧТА ОТПРАВКИ	ПРОСМОТР	ДАТА ИЗМЕНЕНИЯ	УДАЛИТЬ
Логи проверки отправки нового аккаунта модуля Почта	check_mail_smtp_0.log	08.11.2021 10:36:49	<input type="button" value="✕"/>
[test@34web.ru] (Отправка)	send_mail_smtp_78.log	08.11.2021 10:38:06	<input type="button" value="✕"/>

Логи SMTP-аккаунтов пользователей			
ПОЧТА ОТПРАВКИ	ПРОСМОТР	ДАТА ИЗМЕНЕНИЯ	УДАЛИТЬ
CRM test2 [test2@34web.ru] (Отправка)	send_users_smtp_132.log	08.11.2021 10:39:25	<input type="button" value="✕"/>

• Тип информации в логах

Информация о соединении с почтовым сервером и отправке писем, выводимая в файлы логов. Поддерживается 4 уровня отладки: "Сообщения клиента", "Сообщения клиента и сервера", "Сообщения клиента, сервера и информация о соединении", "Сообщения клиента, сервера, информация о соединении и низкоуровневые данные". По умолчанию выбран 2 уровень отладки - "Сообщения клиента и сервера".

Рабочий стол > Настройки > Настройки продукта > Настройки модулей > Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM)

Настройки модуля

Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM)

Настройки | Доступ

Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

Общие настройки

Включить работу модуля ¹:

Сохранять логи отправки писем ²:

Тип информации в логах ³: Сообщения клиента, сервер Информация, записываемая в файлы логов

Период перезаписи логов ⁴:

Максимальный размер файла логирования (Мб) ⁵:

Настройки отправки

Время ожидания соединения (секунд):

Приоритет выбора SMTP-аккаунтов ⁶:

Управление и отладка

• Период перезаписи логов

Период хранения логов по времени с момента последнего изменения SMTP-аккаунта. После истечения выбранного периода лог перезаписывается. Файл лога автоматически очищается при любом изменении параметров SMTP-аккаунта. По умолчанию настроена перезапись каждый день.

Рабочий стол > Настройки > Настройки продукта > Настройки модулей > Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM)

Настройки модуля

Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM)

Настройки Доступ

Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

Общие настройки

Включить работу модуля ¹:

Сохранять логи отправки писем ²:

Тип информации в логах ³: Сообщения клиента и сервера

Период перезаписи логов ⁴: День Через сколько времени после изменения SMTP-аккаунта перезаписывать файл лога

Максимальный размер файла логирования (Мб) ⁵:

Настройки отправки

Время ожидания соединения (секунд):

Приоритет выбора SMTP-аккаунтов ⁶: Аккаунты модуля Почта, SM

Управление и отладка

[Управление SMTP-аккаунтами](#)

[Логи отправки писем](#)

[Сохранить](#) [Отменить](#) [Установить значения по умолчанию](#)

- **Максимальный размер файла логирования (Мб)**

Максимальный размер файла логирования в Мб, после которого происходит его перезапись. Если указать значение 0, то размер файла не будет проверяться и лог не будет очищаться по данному параметру. По умолчанию устанавливается максимальный размер каждого файла логирования SMTP-аккаунта - 10 Мб.

Рабочий стол > Настройки > Настройки продукта > Настройки модулей > Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM)

Настройки модуля

Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM)

Настройки Доступ

Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

Общие настройки

Включить работу модуля ¹:

Сохранять логи отправки писем ²:

Тип информации в логах ³: Сообщения клиента и сервера

Период перезаписи логов ⁴: День

Максимальный размер файла логирования (Мб) ⁵: Очищать файл лога при превышении указанного размера

Настройки отправки

Время ожидания соединения (секунд):

Приоритет выбора SMTP-аккаунтов ⁶: Аккаунты модуля Почта, SM

Управление и отладка

[Управление SMTP-аккаунтами](#)

[Логи отправки писем](#)

[Сохранить](#) [Отменить](#) [Установить значения по умолчанию](#)

- **Время ожидания соединения (секунд)**

Таймаут попытки проверки соединения или отправки письма. Если за указанное время операция не выполнится, то вернётся ошибка. По умолчанию установлено значение - 10 секунд.

Рабочий стол > Настройки > Настройки продукта > Настройки модулей > Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM)

Настройки модуля

Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM)

Настройки | Доступ

Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

Общие настройки

Включить работу модуля ¹:

Сохранять логи отправки писем ²:

Тип информации в логах ³: Сообщения клиента и сервера ▾

Период перезаписи логов ⁴: День ▾

Максимальный размер файла логирования (МБ) ⁵: 10

Настройки отправки

Время ожидания соединения (секунд): 10 Время ожидания проверки соединения или отправки письма

Приоритет выбора SMTP-аккаунтов ⁶: Аккаунты модуля Почта, SM ▾

Управление и отладка

Управление SMTP-аккаунтами

Логи отправки писем

Сохранить | Отменить | Установить значения по умолчанию

- **Приоритет выбора SMTP-аккаунтов**

SMTP-аккаунты заводятся в административном разделе, в настройках ящиков раздела "Почта" и в CRM (добавлением своих SMTP-серверов). Данный параметр указывает приоритет выбора SMTP-аккаунтов. По умолчанию поиск производится сначала в аккаунтах модуля Почта, потом уже в аккаунтах CRM и затем уже в административном разделе настройки ящиков для отправки писем.

Настройки модуля ☆

Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM) ▾

Настройки

Доступ

Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

Общие настройки

Включить работу модуля ¹:

Сохранять логи отправки писем ²:

Тип информации в логах ³:

Период перезаписи логов ⁴:

Максимальный размер файла логирования (МБ) ⁵:

Настройки отправки

Время ожидания соединения (секунд):

Приоритет выбора SMTP-аккаунтов ⁶:

Где в первую очередь искать SMTP-аккаунты

Управление и отладка

Управление SMTP-аккаунтами

Логи отправки писем

Сохранить

Отменить

Установить значения по умолчанию

🔄 Версия #16

★ Антипцев Дмитрий создал 2024-12-06 15:40:02 UTC

✎ Антипцев Дмитрий обновил 2024-12-10 10:04:00 UTC