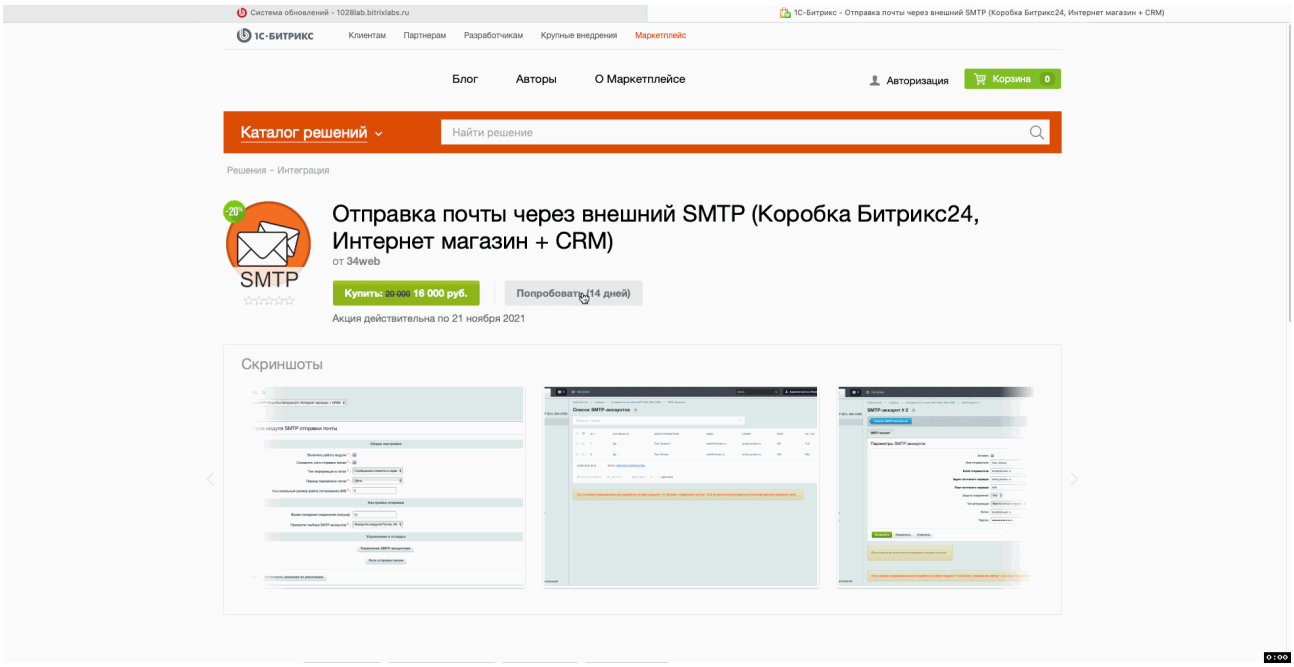
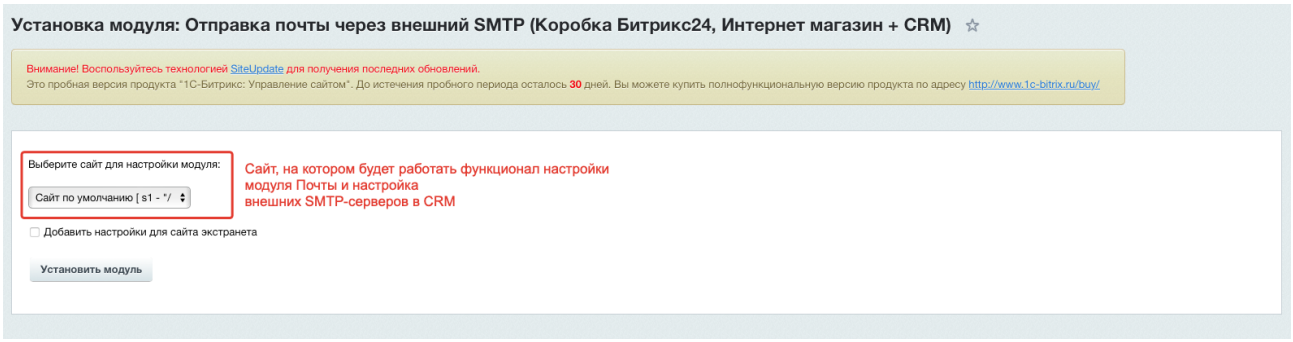
Установка и настройка решения (версии 1.0.0-1.0.1)

Установка модуля

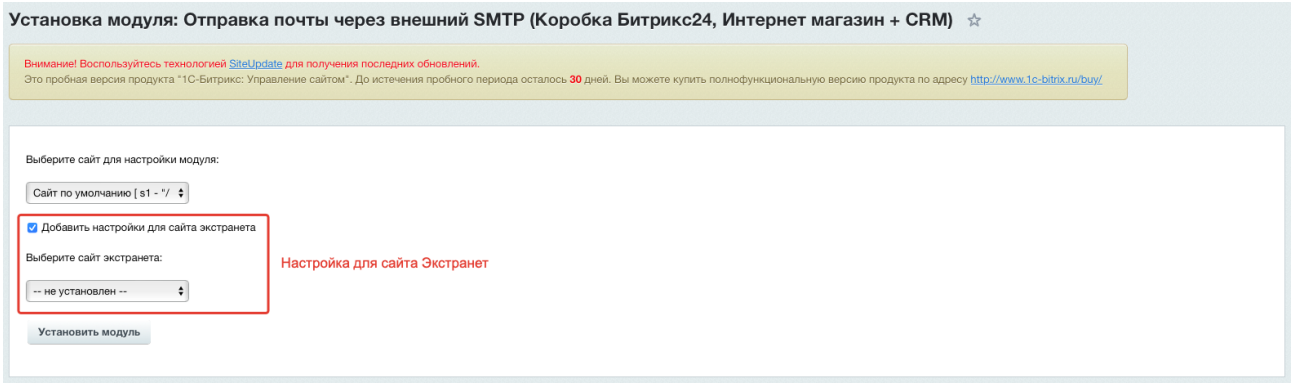
Установка и удаление модуля осуществляются стандартным способом для работы с модулями на платформе 1С-Битрикс.



Во время установки необходимо выбрать сайт, где работает CRM или портал Битрикс24, это необходимо для добавления настроек отправки писем в разделе "Почта".



Если необходимо внести такие же настройки на сайт экстранета, то выбираем данный сайт на этой же странице настроек. Однако кроме настройки в модуле для использования данного функционала понадобится настройка прав на сайте и добавление дополнительных записей почтовых сервисов для сайта экстранет.

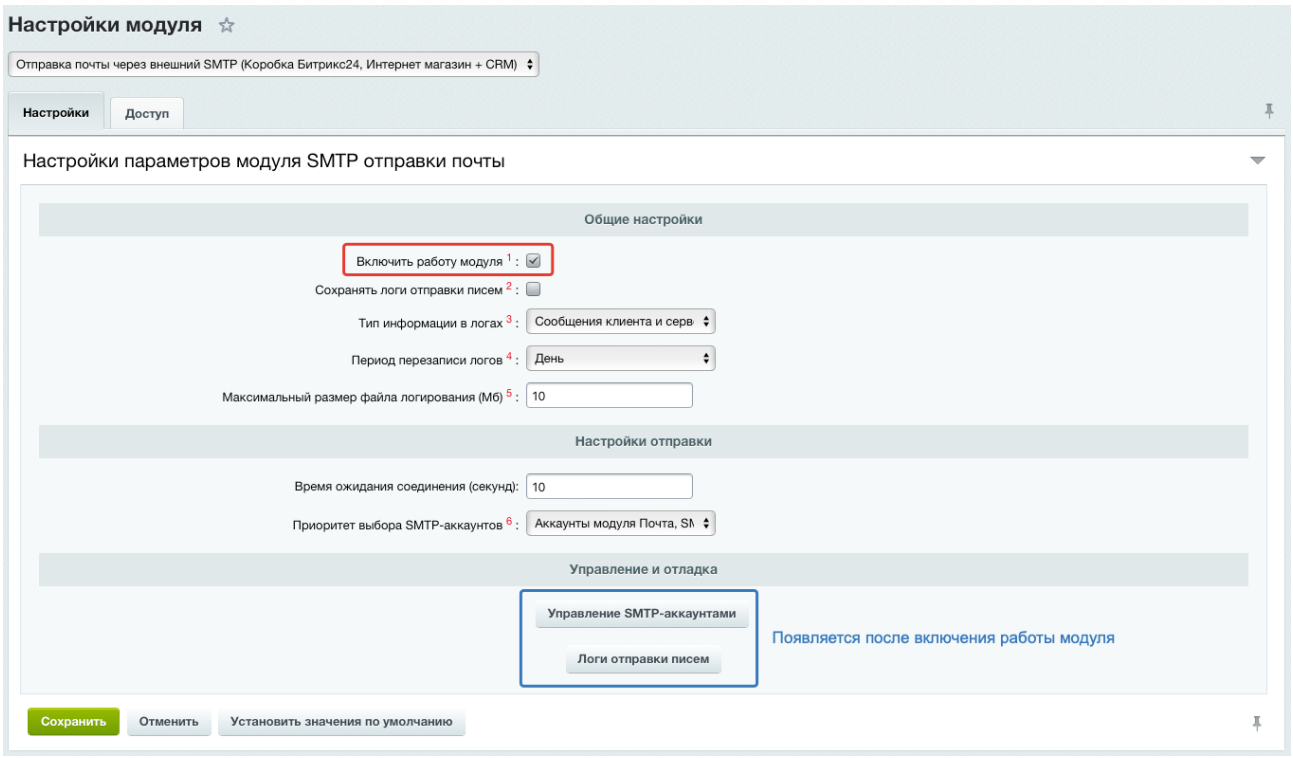


После этого выполняется установка модуля.

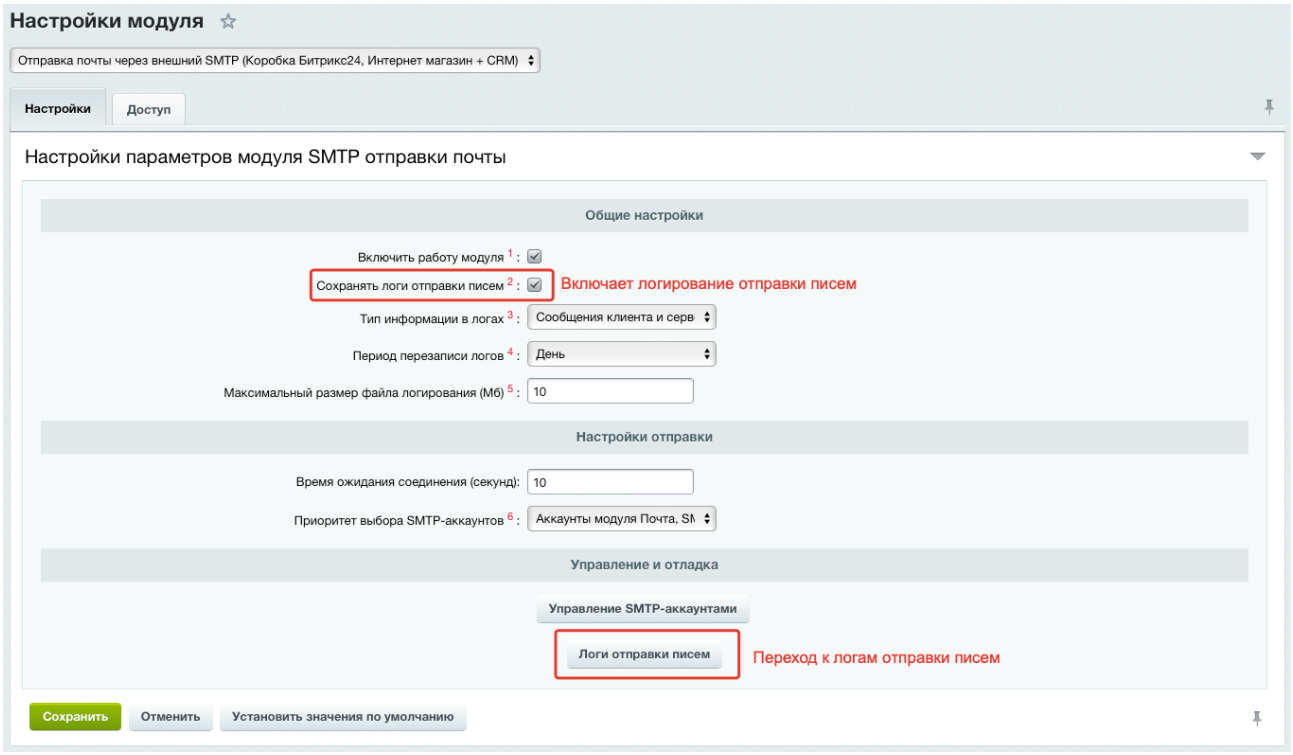
> Включение раздела управления SMTP-аккаунтами, просмотра логов, настройка параметров отправки почты раздела "Почта", а также добавление отправителей через свои SMTP-сервера начинает работать только после включения работы модуля на странице настройки параметров - "Настройки → Настройки продукта → Настройки модулей → Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM)".

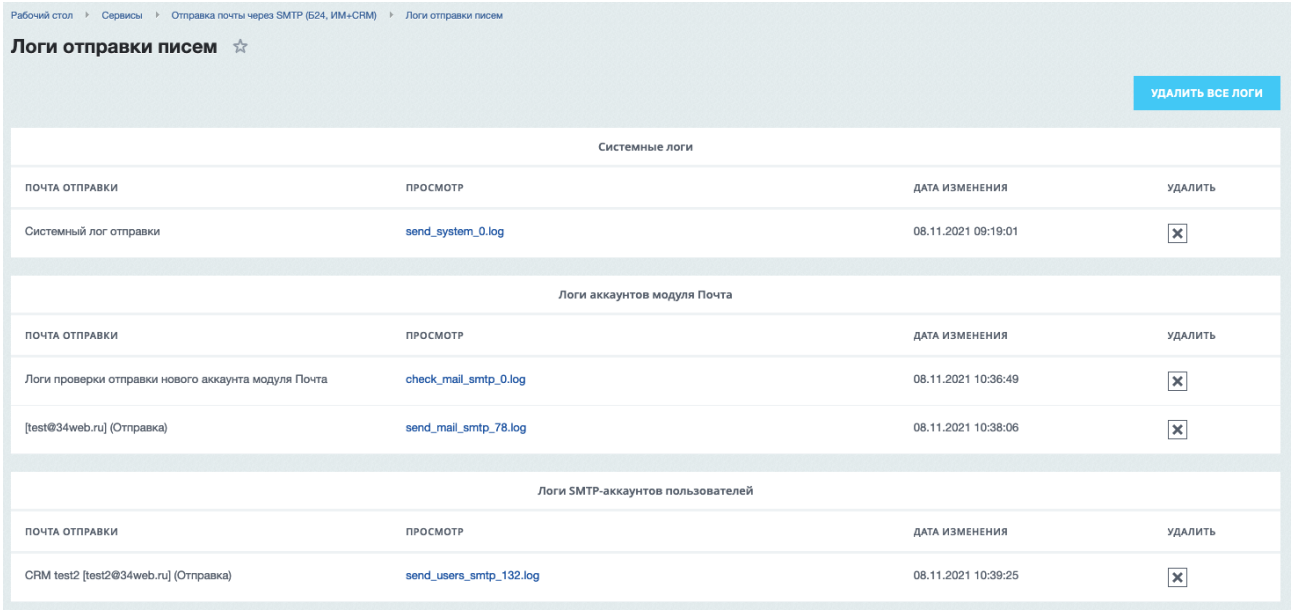
Настройка параметров

- **Включить работу модуля**
  Включает отправку почты на сайте или портале через функционал поиска SMTP-аккаунта для выполнения операции. После включения открывается доступ к управлению SMTP-аккаунтами ("Сервисы → Отправка почты через SMTP (Б24, ИМ+CRM) → SMTP-аккаунты") и логам отправки писем ("Сервисы → Отправка почты через SMTP (Б24, ИМ+CRM) → Логи отправки писем"). Открывается доступ к настройке отправки через модуль "Почта" и заведение своих SMTP-серверов в CRM для отправки писем.

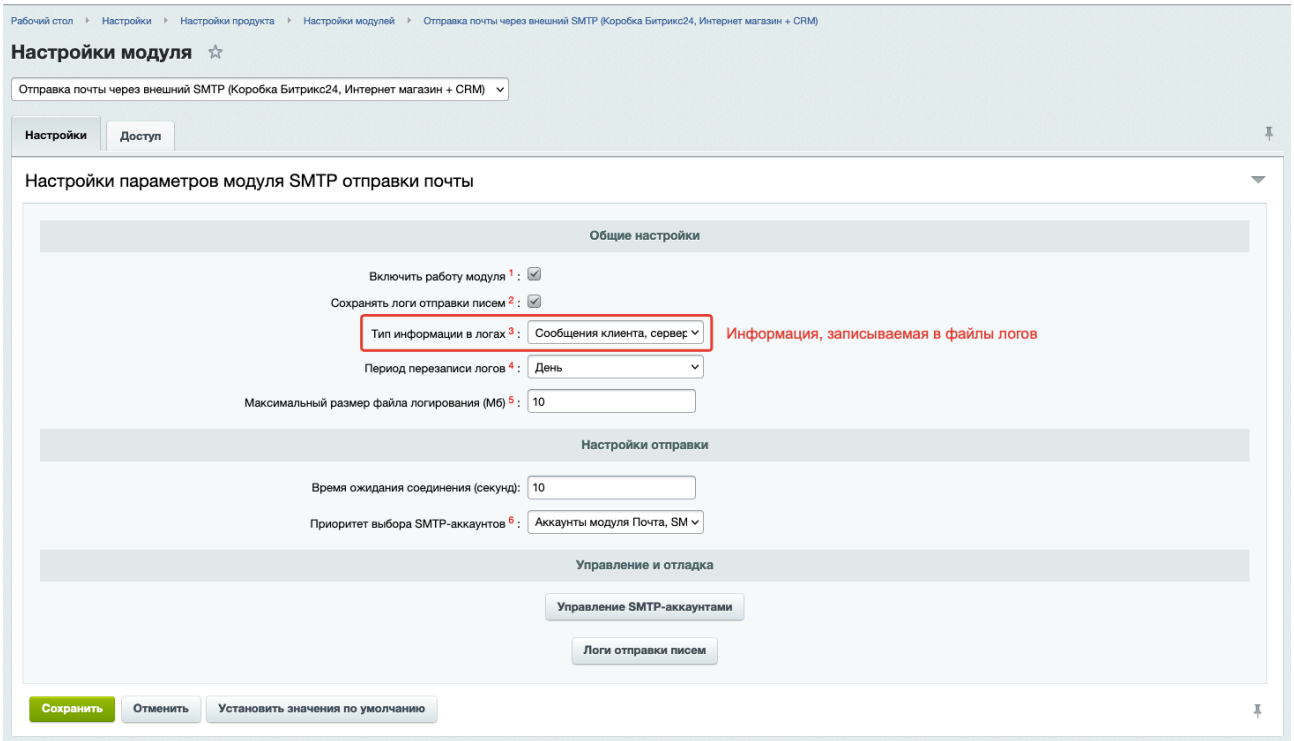


- **Сохранять логи отправки писем**
  Сохранение логов проверки соединения и отправки писем ("Сервисы → Отправка почты через SMTP (Б24, ИМ+CRM) → Логи отправки писем"). Для каждого SMTP-аккаунта ведётся свой лог, просмотр лога разрешён только группе пользователей с правами на просмотр данных модуля. Права доступа настраиваются во вкладке "Доступ" страницы настройки модуля.

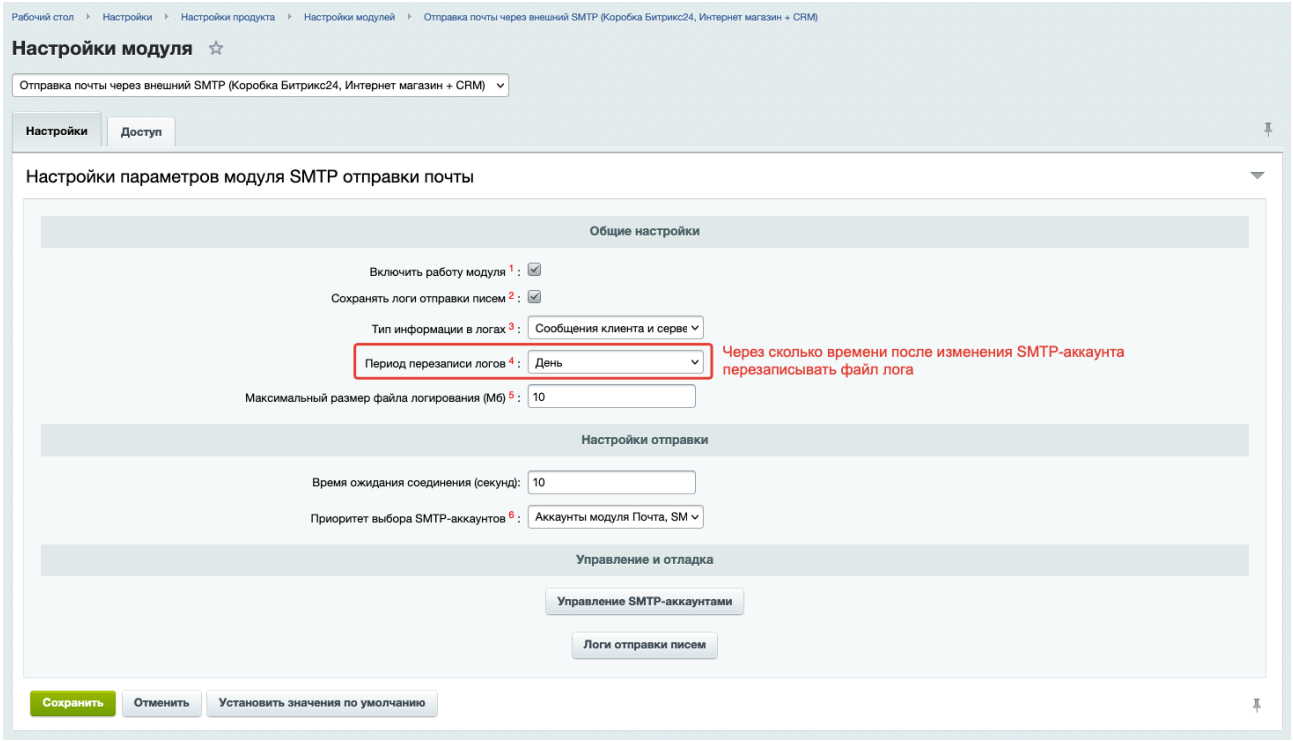




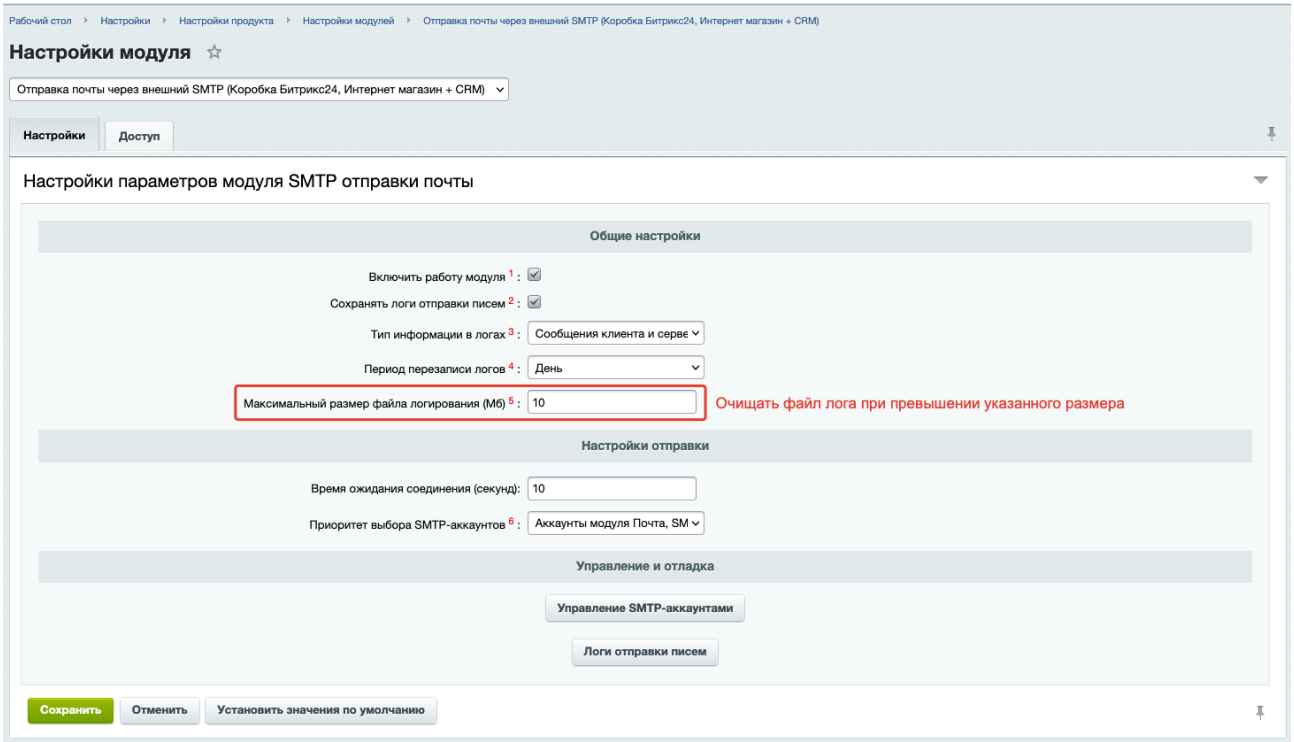
- **Тип информации в логах**
  Информация о соединении с почтовым сервером и отправке писем, выводимая в файлы логов. Поддерживается 4 уровня отладки: "Сообщения клиента", "Сообщения клиента и сервера", "Сообщения клиента, сервера и информация о соединении", "Сообщения клиента, сервера, информация о соединениии и низкоуровневые данные". По умолчанию выбран 2 уровень отладки - "Сообщения клиента и сервера".



- **Период перезаписи логов**
  Период хранения логов по времени с момента последнего изменения SMTP-аккаунта. После истечения выбранного периода лог перезаписывается. Файл лога автоматически очищается при любом изменении параметров SMTP-аккаунта. По умолчанию настроена перезапись каждый день.

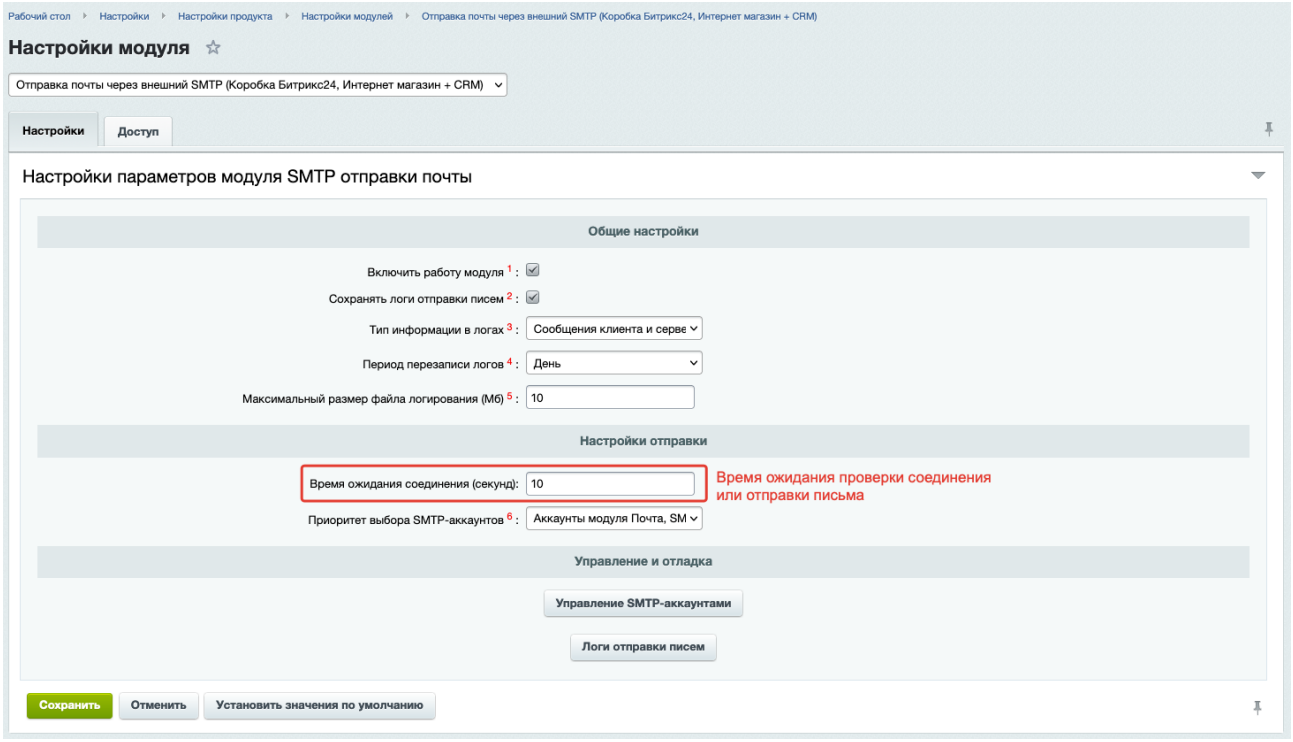


- **Максимальный размер файла логирования (Мб)**
  Максимальный размер файла логирования в Мб, после которого происходит его перезапись. Если указать значение 0, то размер файла не будет проверяться и лог не будет очищаться по данному параметру. По умолчанию устанавливается макимальный размер каждого файла логирования SMTP-аккаунта - 10 Мб.

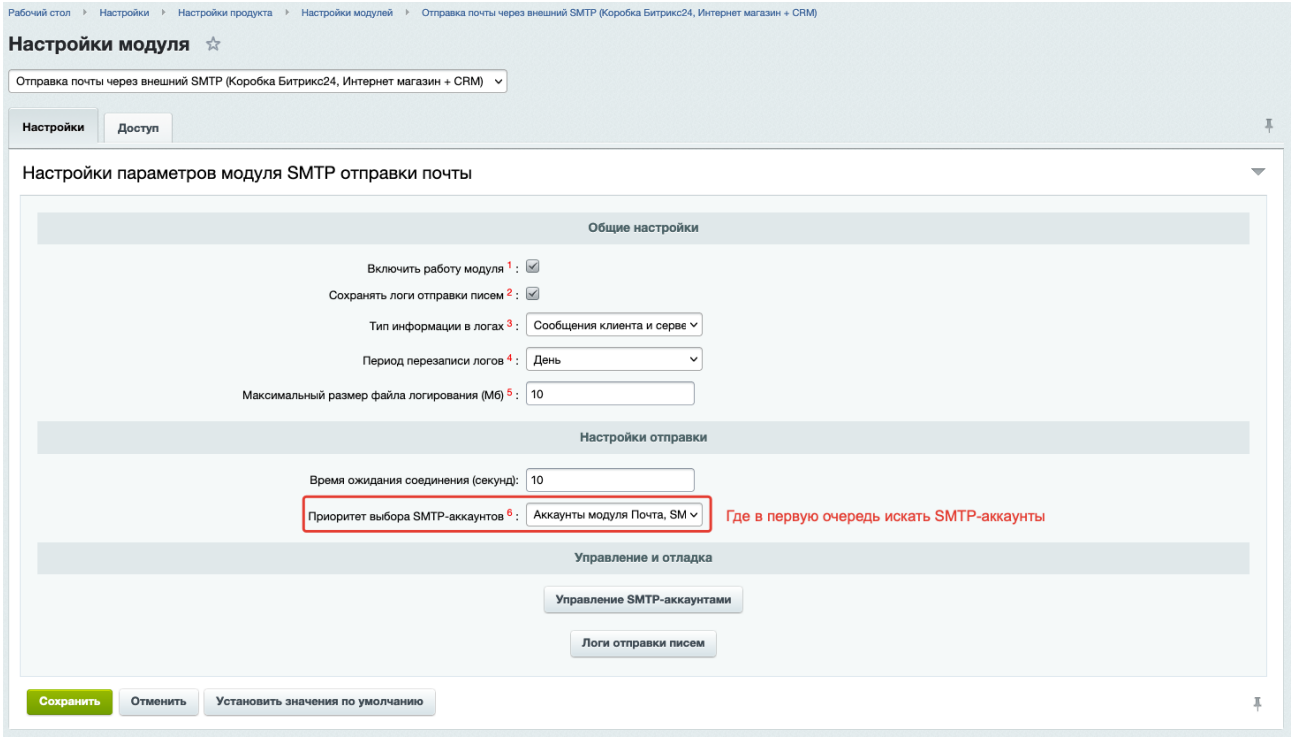


- **Время ожидания соединения (секунд)**

Таймаут попытки проверки соединения или отправки письма. Если за указанное время операция не выполнится, то вернётся ошибка. По умолчанию установлено значение - 10 секунд.



- **Приоритет выбора SMTP-аккаунтов**
  SMTP-аккаунты заводятся в административном разделе, в настройках ящиков раздела "Почта" и в CRM (добавлением своих SMTP-серверов). Данный параметр указывает приоритет выбора SMTP-аккаунтов. По умолчанию поиск производится сначала в аккаунтах модуля Почта, потом уже в аккаунтах CRM и затем уже в административном разделе настройки ящиков для отправки писем.



Версия #16
★Антипцев Дмитрий создал 2024-12-06 15:40:02 UTC
Антипцев Дмитрий обновил 2024-12-10 10:04:00 UTC