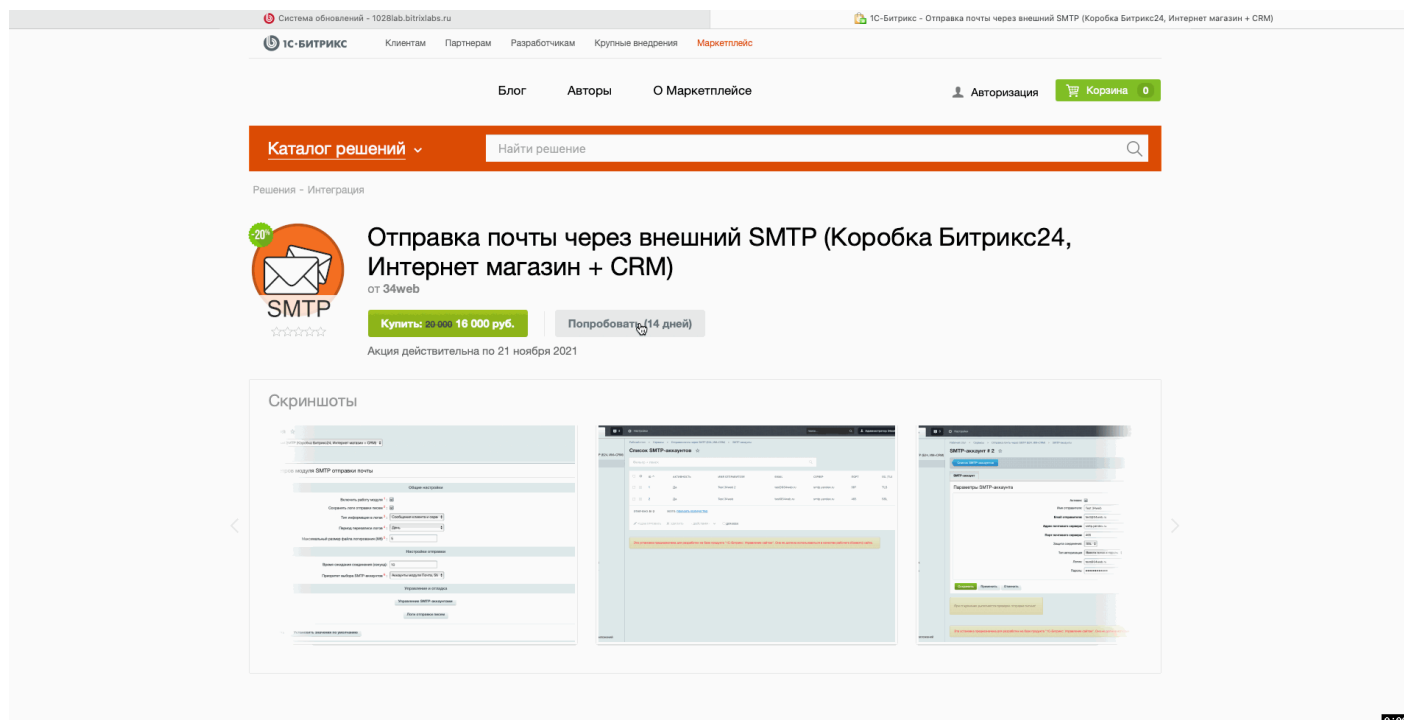


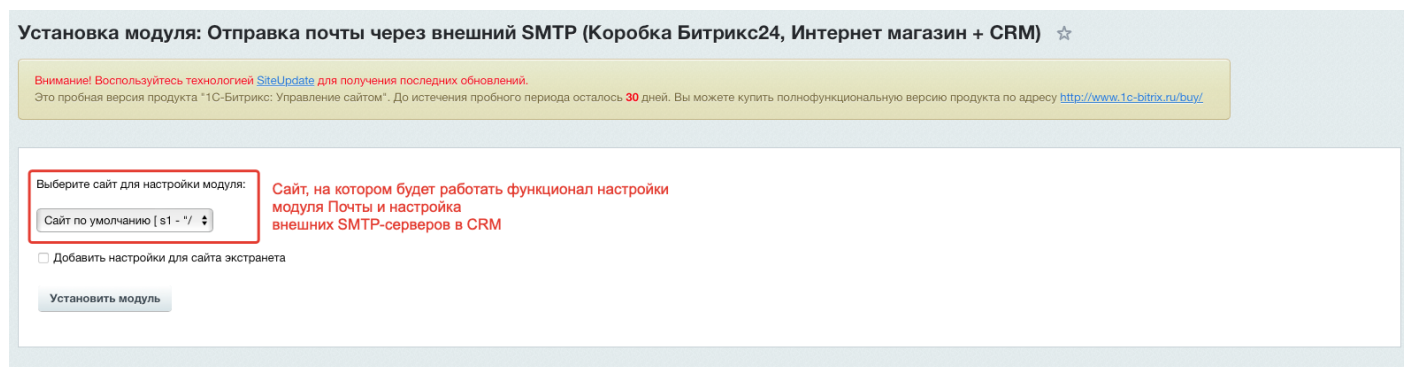
# Установка и настройка решения (версии 1.0.0-1.0.1)

## Установка модуля

Установка и удаление модуля осуществляются стандартным способом для работы с модулями на платформе 1С-Битрикс.



Во время установки необходимо выбрать сайт, где работает CRM или портал Битрикс24, это необходимо для добавления настроек отправки писем в разделе "Почта".



## Установка модуля: Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM) ☆

Внимание! Воспользуйтесь технологией [SiteUpdate](#) для получения последних обновлений.

Это пробная версия продукта "1С-Битрикс: Управление сайтом". До истечения пробного периода осталось **30** дней. Вы можете купить полнофункциональную версию продукта по адресу <http://www.1c-bitrix.ru/buy/>

Выберите сайт для настройки модуля:

Сайт по умолчанию [ s1 - "/>

☒ Добавить настройки для сайта экстранета

Выберите сайт экстранета:

-- не установлен --

Настройка для сайта Экстранет

Установить модуль

После этого выполняется установка модуля.

Включение раздела управления SMTP-аккаунтами, просмотра логов, настройка параметров отправки почты раздела "Почта", а также добавление отправителей через свои SMTP-сервера начинает работать только после включения работы модуля на странице настройки параметров - "Настройки → Настройки продукта → Настройки модулей → Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM)".

## Настройка параметров

### • Включить работу модуля

Включает отpravку почты на сайте или портале через функционал поиска SMTP-аккаунта для выполнения операции. После включения открывается доступ к управлению SMTP-аккаунтами ("Сервисы → Отправка почты через SMTP (Б24, ИМ+CRM) → SMTP-аккаунты") и логам отправки писем ("Сервисы → Отправка почты через SMTP (Б24, ИМ+CRM) → Логи отправки писем"). Открывается доступ к настройке отправки через модуль "Почта" и заведение своих SMTP-серверов в CRM для отправки писем.

## Настройки модуля ☆

Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM) ▾

Настройки

Доступ

### Настройки параметров модуля SMTP отправки почты ▾

#### Общие настройки

Включить работу модуля <sup>1</sup>: ☒

Сохранять логи отправки писем <sup>2</sup>: ☐

Тип информации в логах <sup>3</sup>: Сообщения клиента и серв ▾

Период перезаписи логов <sup>4</sup>: День ▾

Максимальный размер файла логирования (Мб) <sup>5</sup>: 10

#### Настройки отправки

Время ожидания соединения (секунд): 10

Приоритет выбора SMTP-аккаунтов <sup>6</sup>: Аккаунты модуля Почта, SN ▾

#### Управление и отладка

Управление SMTP-аккаунтами

Логи отправки писем

Появляется после включения работы модуля

Сохранить

Отменить

Установить значения по умолчанию

### • Сохранять логи отправки писем

Сохранение логов проверки соединения и отправки писем ("Сервисы → Отправка почты через SMTP (Б24, ИМ+CRM) → Логи отправки писем"). Для каждого SMTP-аккаунта ведётся свой лог, просмотр лога разрешён только группе пользователей с правами на просмотр данных модуля. Права доступа настраиваются во вкладке "Доступ" страницы настройки модуля.

## Настройки модуля ☆

Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM) ▾

Настройки

Доступ

### Настройки параметров модуля SMTP отправки почты ▾

#### Общие настройки

Включить работу модуля <sup>1</sup>: ☒

Сохранять логи отправки писем <sup>2</sup>: ☒ Включает логирование отправки писем

Тип информации в логах <sup>3</sup>: Сообщения клиента и серв ▾

Период перезаписи логов <sup>4</sup>: День ▾

Максимальный размер файла логирования (Мб) <sup>5</sup>: 10

#### Настройки отправки

Время ожидания соединения (секунд): 10

Приоритет выбора SMTP-аккаунтов <sup>6</sup>: Аккаунты модуля Почта, SN ▾

#### Управление и отладка

Управление SMTP-аккаунтами

Логи отправки писем

Переход к логам отправки писем

Сохранить

Отменить

Установить значения по умолчанию

## Логи отправки писем ☆

УДАЛИТЬ ВСЕ ЛОГИ

Системные логи			
ПОЧТА ОТПРАВКИ	ПРОСМОТР	ДАТА ИЗМЕНЕНИЯ	УДАЛИТЬ
Системный лог отправки	<a href="#">send_system_0.log</a>	08.11.2021 09:19:01	

Логи аккаунтов модуля Почта			
ПОЧТА ОТПРАВКИ	ПРОСМОТР	ДАТА ИЗМЕНЕНИЯ	УДАЛИТЬ
Логи проверки отправки нового аккаунта модуля Почта	<a href="#">check_mail_smtp_0.log</a>	08.11.2021 10:36:49	
[test@34web.ru] (Отправка)	<a href="#">send_mail_smtp_78.log</a>	08.11.2021 10:38:06	

Логи SMTP-аккаунтов пользователей			
ПОЧТА ОТПРАВКИ	ПРОСМОТР	ДАТА ИЗМЕНЕНИЯ	УДАЛИТЬ
CRM test2 [test2@34web.ru] (Отправка)	<a href="#">send_users_smtp_132.log</a>	08.11.2021 10:39:25	

### • Тип информации в логах

Информация о соединении с почтовым сервером и отправке писем, выводимая в файлы логов. Поддерживается 4 уровня отладки: "Сообщения клиента", "Сообщения клиента и сервера", "Сообщения клиента, сервера и информация о соединении", "Сообщения клиента, сервера, информация о соединении и низкоуровневые данные". По умолчанию выбран 2 уровень отладки - "Сообщения клиента и сервера".

## Настройки модуля ☆

Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM) ▾

Настройки

Доступ

### Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

#### Общие настройки

Включить работу модуля <sup>1</sup>: ☒

Сохранять логи отправки писем <sup>2</sup>: ☒

Тип информации в логах <sup>3</sup>: Сообщения клиента, сервер ▾

Информация, записываемая в файлы логов

Период перезаписи логов <sup>4</sup>: День ▾

Максимальный размер файла логирования (Мб) <sup>5</sup>:

#### Настройки отправки

Время ожидания соединения (секунд):

Приоритет выбора SMTP-аккаунтов <sup>6</sup>: Аккаунты модуля Почта, SM ▾

#### Управление и отладка

Управление SMTP-аккаунтами

Логи отправки писем

Сохранить

Отменить

Установить значения по умолчанию

### • Период перезаписи логов

Период хранения логов по времени с момента последнего изменения SMTP-аккаунта. После истечения выбранного периода лог перезаписывается. Файл лога автоматически очищается при любом изменении параметров SMTP-аккаунта. По умолчанию настроена перезапись каждый день.

Рабочий стол > Настройки > Настройки продукта > Настройки модулей > Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM)

### Настройки модуля ☆

Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM) ▾

Настройки | Доступ

#### Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

##### Общие настройки

Включить работу модуля <sup>1</sup>: ☒

Сохранять логи отправки писем <sup>2</sup>: ☒

Тип информации в логах <sup>3</sup>: Сообщения клиента и сервера ▾

Период перезаписи логов <sup>4</sup>: День ▾ Через сколько времени после изменения SMTP-аккаунта перезаписывать файл лога

Максимальный размер файла логирования (Мб) <sup>5</sup>:

##### Настройки отправки

Время ожидания соединения (секунд):

Приоритет выбора SMTP-аккаунтов <sup>6</sup>: Аккаунты модуля Почта, SM ▾

##### Управление и отладка

Управление SMTP-аккаунтами

Логи отправки писем

Сохранить Отменить Установить значения по умолчанию

- **Максимальный размер файла логирования (Мб)**

Максимальный размер файла логирования в Мб, после которого происходит его перезапись. Если указать значение 0, то размер файла не будет проверяться и лог не будет очищаться по данному параметру. По умолчанию устанавливается максимальный размер каждого файла логирования SMTP-аккаунта - 10 Мб.

## Настройки модуля ☆

Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM) ▾

Настройки

Доступ

### Настройки параметров модуля SMTP отправки почты ▾

#### Общие настройки

Включить работу модуля <sup>1</sup>: ☒

Сохранять логи отправки писем <sup>2</sup>: ☒

Тип информации в логах <sup>3</sup>: Сообщения клиента и сервера ▾

Период перезаписи логов <sup>4</sup>: День ▾

Максимальный размер файла логирования (Мб) <sup>5</sup>: 10

Очищать файл лога при превышении указанного размера

#### Настройки отправки

Время ожидания соединения (секунд): 10

Приоритет выбора SMTP-аккаунтов <sup>6</sup>: Аккаунты модуля Почта, SM ▾

#### Управление и отладка

Управление SMTP-аккаунтами

Логи отправки писем

Сохранить

Отменить

Установить значения по умолчанию

### • Время ожидания соединения (секунд)

Таймаут попытки проверки соединения или отправки письма. Если за указанное время операция не выполнится, то вернется ошибка. По умолчанию установлено значение - 10 секунд.

## Настройки модуля ☆

Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM) ▾

Настройки

Доступ

### Настройки параметров модуля SMTP отправки почты ▾

#### Общие настройки

Включить работу модуля <sup>1</sup>: ☒

Сохранять логи отправки писем <sup>2</sup>: ☒

Тип информации в логах <sup>3</sup>: Сообщения клиента и сервера ▾

Период перезаписи логов <sup>4</sup>: День ▾

Максимальный размер файла логирования (Мб) <sup>5</sup>: 10

#### Настройки отправки

Время ожидания соединения (секунд): 10

Время ожидания проверки соединения или отправки письма

Приоритет выбора SMTP-аккаунтов <sup>6</sup>: Аккаунты модуля Почта, SM ▾

#### Управление и отладка

Управление SMTP-аккаунтами

Логи отправки писем

Сохранить

Отменить

Установить значения по умолчанию

### • Приоритет выбора SMTP-аккаунтов

SMTP-аккаунты заводятся в административном разделе, в настройках ящиков раздела "Почта" и в CRM (добавлением своих SMTP-серверов). Данный параметр указывает приоритет выбора SMTP-аккаунтов. По умолчанию поиск производится сначала в аккаунтах модуля Почта, потом уже в аккаунтах CRM и затем уже в административном разделе настройки ящиков для отправки писем.

Рабочий стол > Настройки > Настройки продукта > Настройки модулей > Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM)

Настройки модуля ☆

Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM) ▾

НастройкиДоступ

Настройки параметров модуля SMTP отправки почты ▾

Общие настройки

Включить работу модуля <sup>1</sup>: ☒  
Сохранять логи отправки писем <sup>2</sup>: ☒  
Тип информации в логах <sup>3</sup>: Сообщения клиента и сервера ▾  
Период перезаписи логов <sup>4</sup>: День ▾  
Максимальный размер файла логирования (Мб) <sup>5</sup>: 10

Настройки отправки

Время ожидания соединения (секунд): 10  
Приоритет выбора SMTP-аккаунтов <sup>6</sup>: Аккаунты модуля Почта, SMTP ▾

Управление и отладка

Управление SMTP-аккаунтами  
Логи отправки писем

СохранитьОтменитьУстановить значения по умолчанию

Где в первую очередь искать SMTP-аккаунты

Версия #16

Антипцев Дмитрий создал 6 декабря 2024 15:40:02

Антипцев Дмитрий обновил 10 декабря 2024 10:04:00