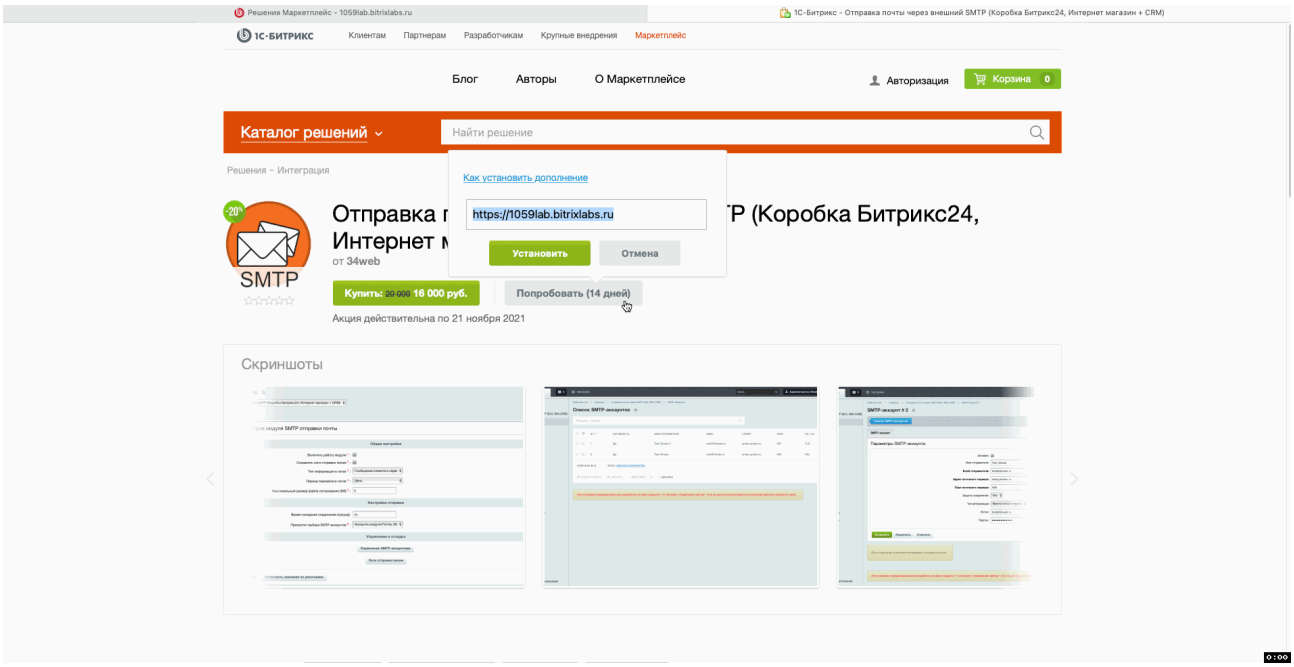
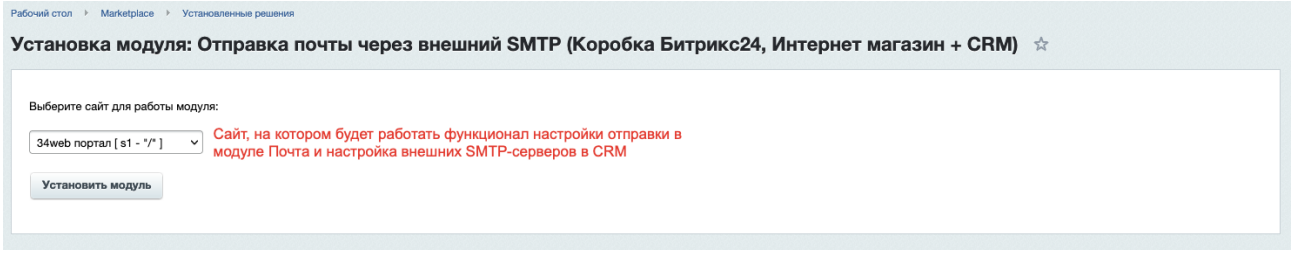
Установка и настройка решения (версия 1.1.0)

Установка модуля

Установка и удаление модуля осуществляются стандартным способом для работы с модулями на платформе 1С-Битрикс.



Во время установки необходимо выбрать сайт, где работает CRM или портал Битрикс24, это необходимо для добавления настроек отправки писем в разделе "Почта".

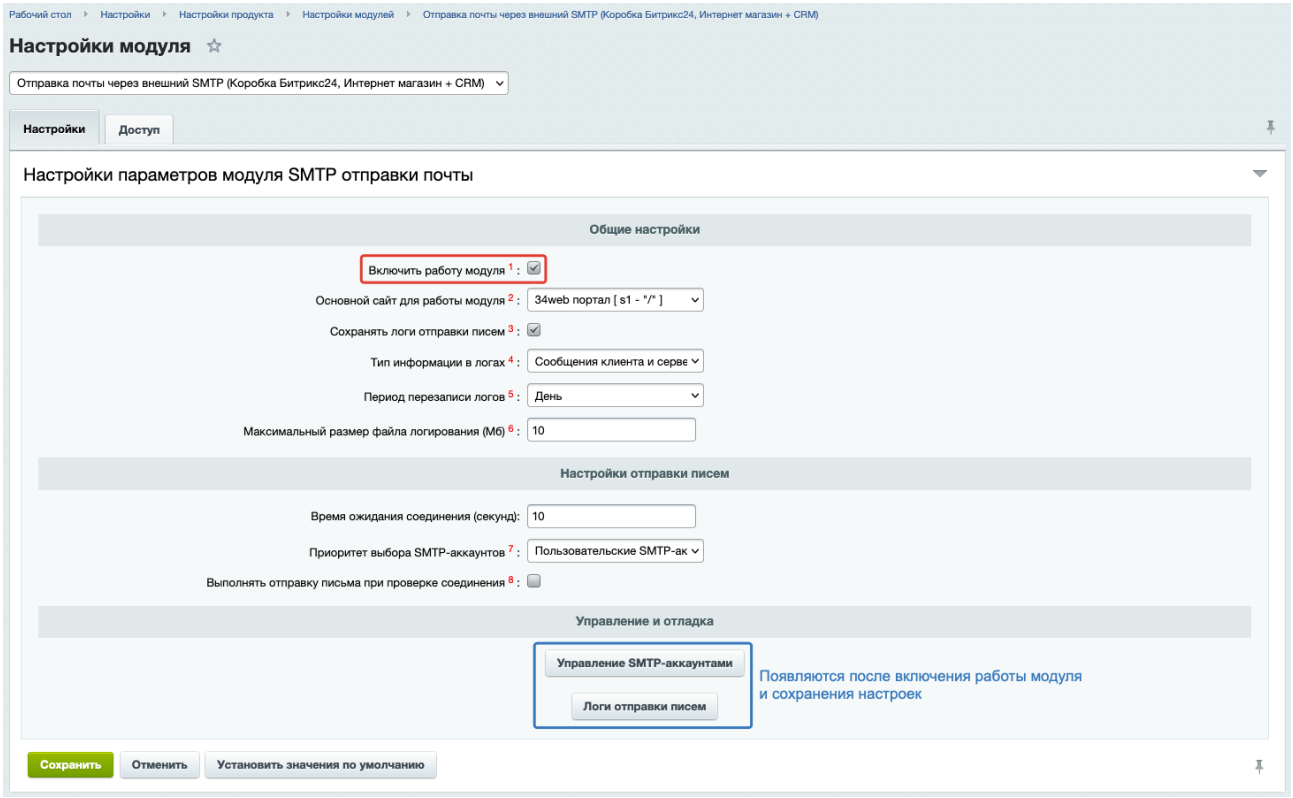


После этого выполняется установка модуля.

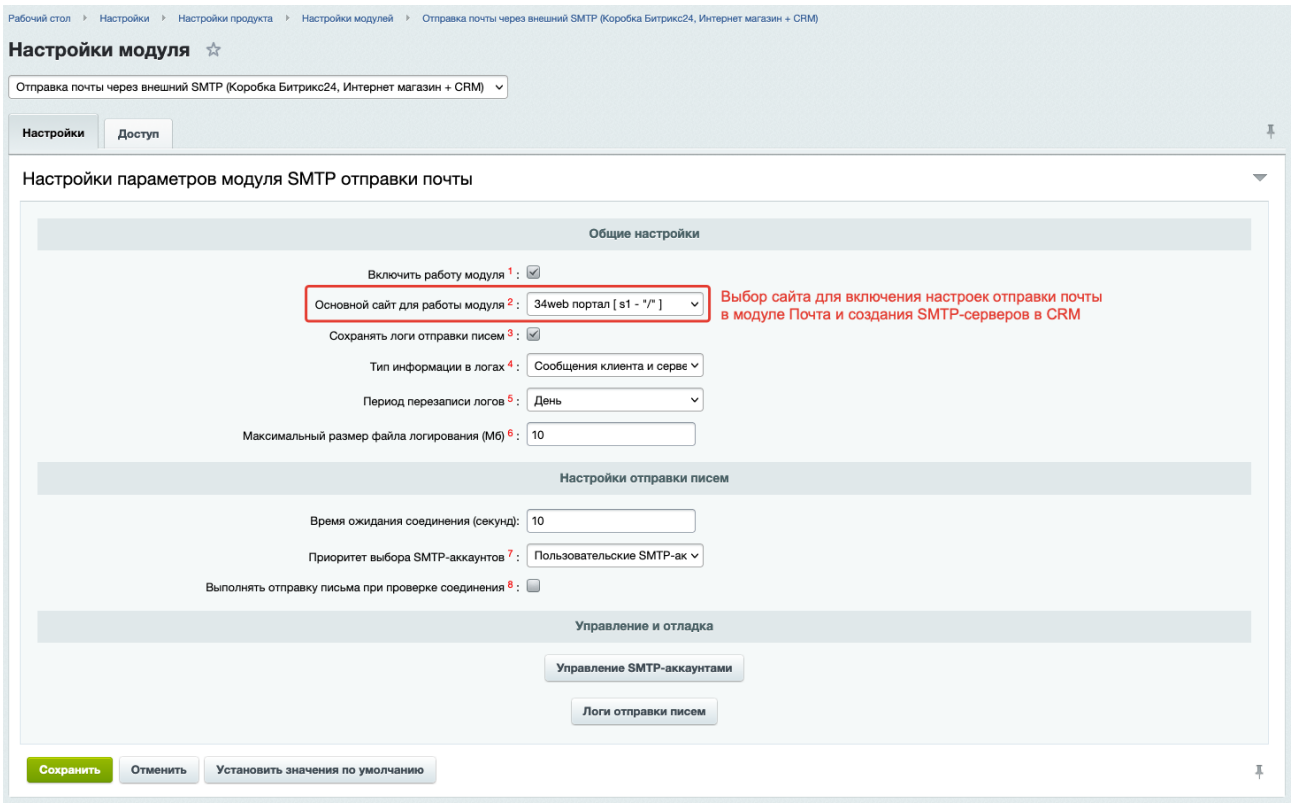
> Включение раздела управления SMTP-аккаунтами, просмотра логов, настройка параметров отправки почты раздела "Почта", а также добавление отправителей через свои SMTP-сервера начинает работать только после включения работы модуля на странице настройки параметров - "Настройки → Настройки продукта → Настройки модулей → Отправка почты через SMTP (Б24, ИМ+CRM)".

Настройка параметров

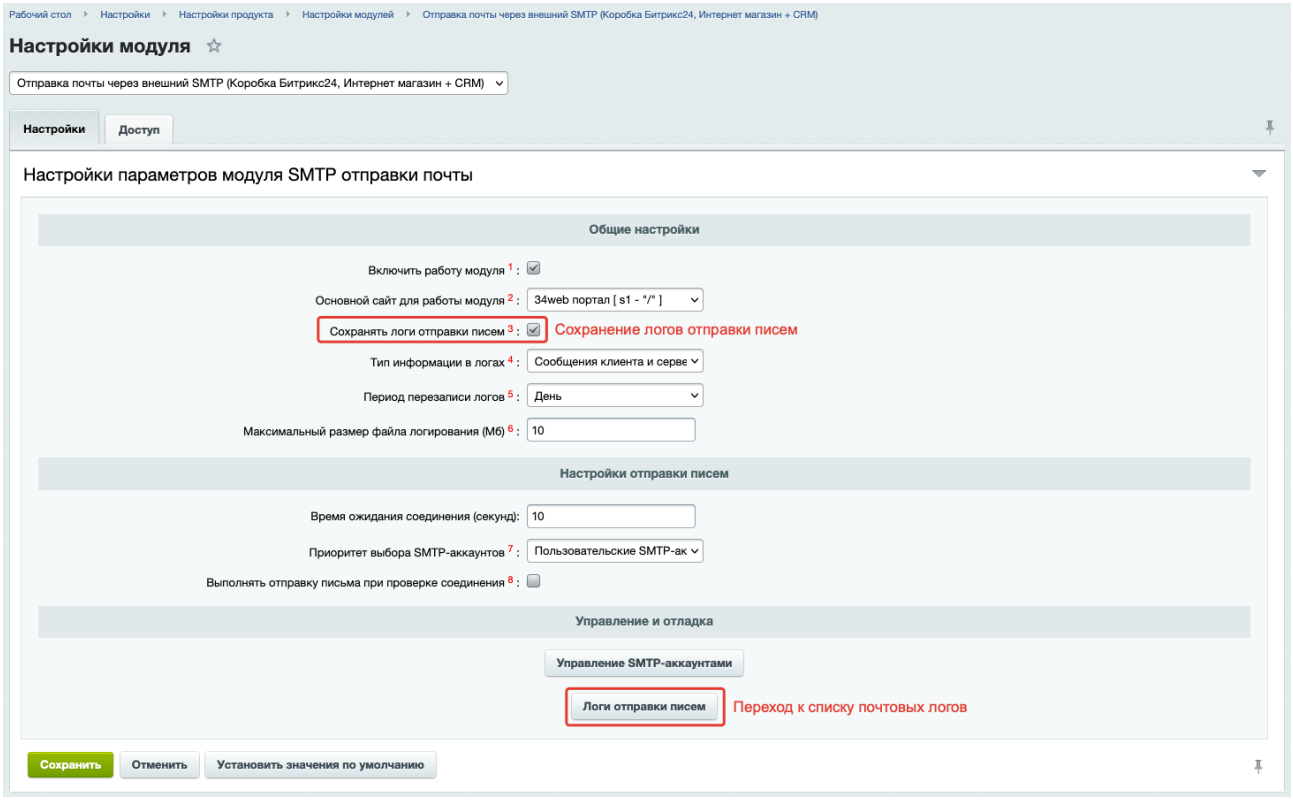
- **Включить работу модуля**
  Включает отправку почты на сайте или портале через функционал поиска SMTP-аккаунта для выполнения операции. После включения открывается доступ к управлению SMTP-аккаунтами ("Сервисы → Отправка почты через SMTP (Б24, ИМ+CRM) → SMTP-аккаунты") и логам отправки писем ("Сервисы → Отправка почты через SMTP (Б24, ИМ+CRM) → Логи отправки писем"). Открывается доступ к настройке отправки через модуль "Почта" и заведение своих SMTP-серверов в CRM для отправки писем.

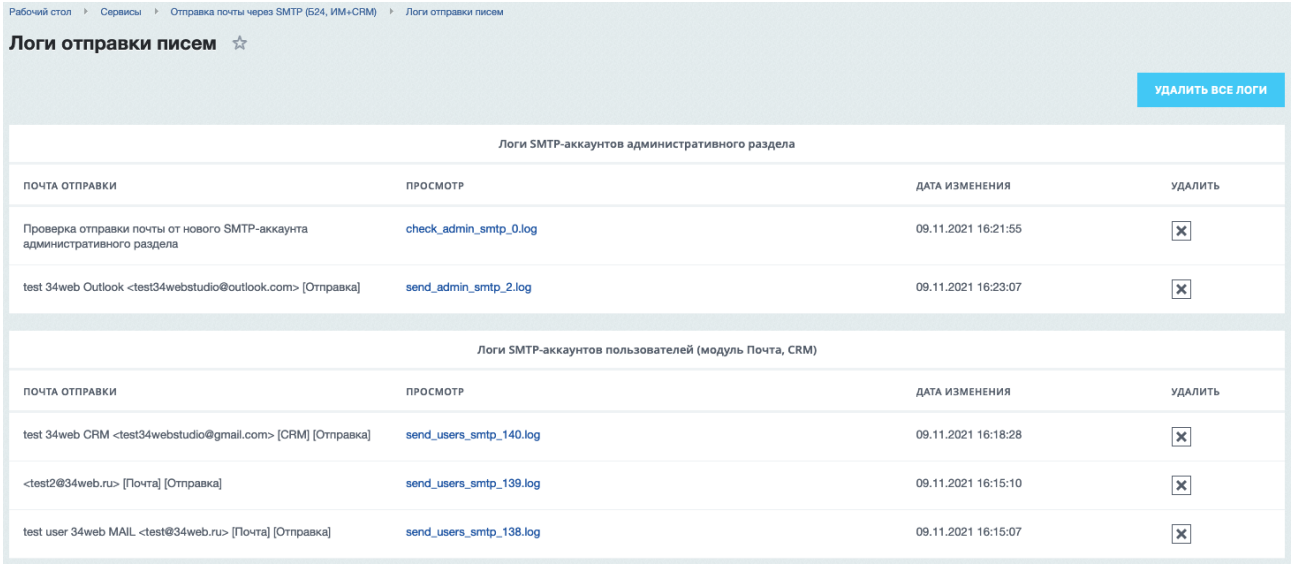


- **Основной сайт для работы модуля**
  Выбор сайта, на котором будет включаться функционал настройки отправки писем в разделе "Почта", а также отправка писем через свои SMTP-сервера в CRM. Если сайт не будет указан или же указан не тот, на котором работает корпоративный портал, то отправка почты работать будет, но нельзя будет настроить пользовательские SMTP-аккаунты.

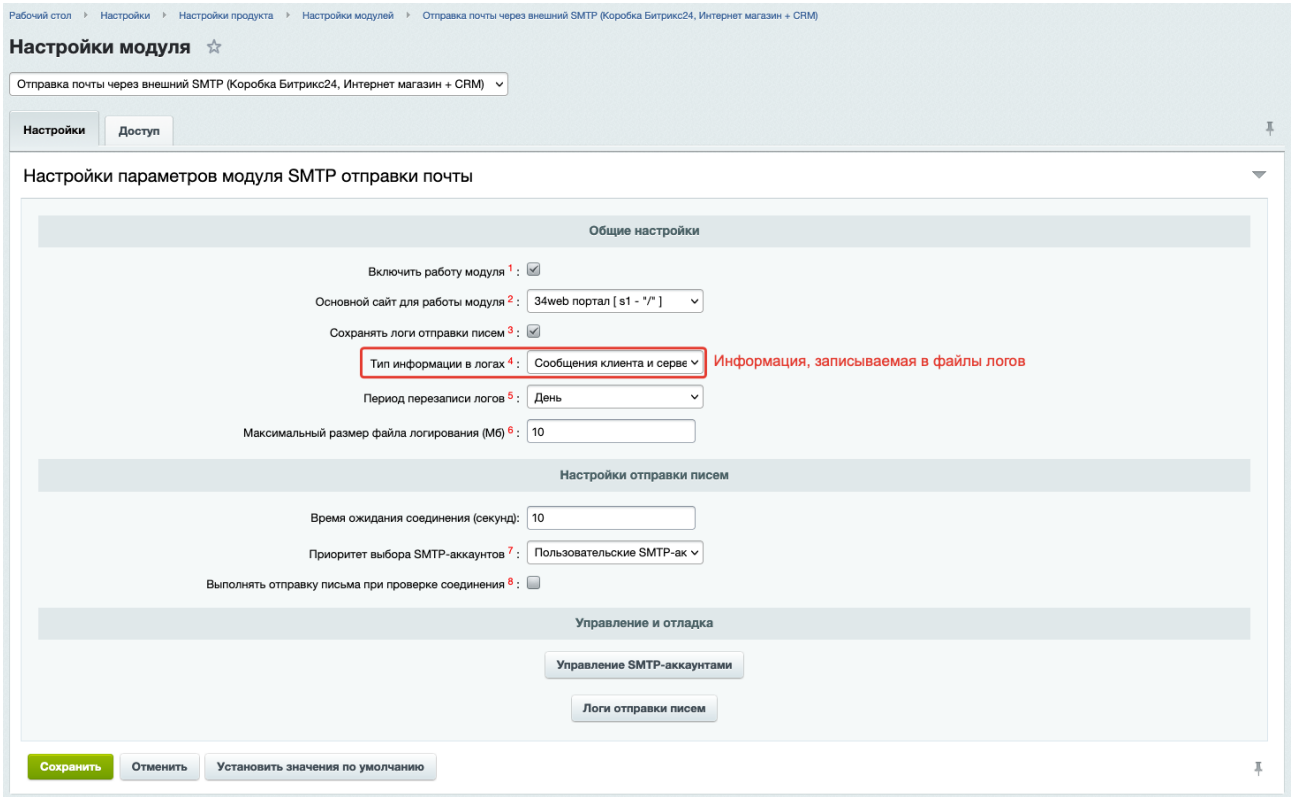


- **Сохранять логи отправки писем**
  Сохранение логов проверки соединения и отправки писем ("Сервисы → Отправка почты через SMTP (Б24, ИМ+CRM) → Логи отправки писем"). Для каждого SMTP-аккаунта ведётся свой лог, просмотр лога разрешён только группе пользователей с правами на просмотр данных модуля. Права доступа настраиваются во вкладке "Доступ" страницы настройки модуля.

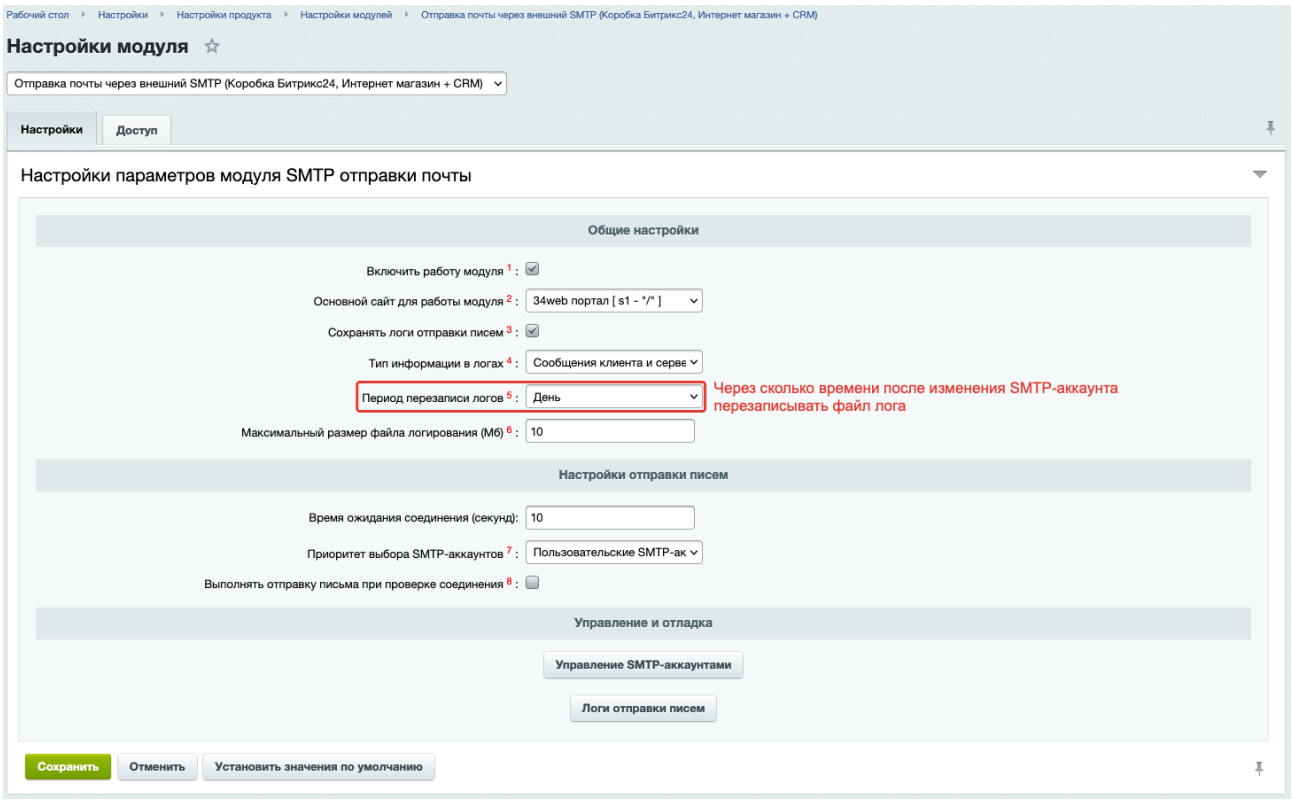




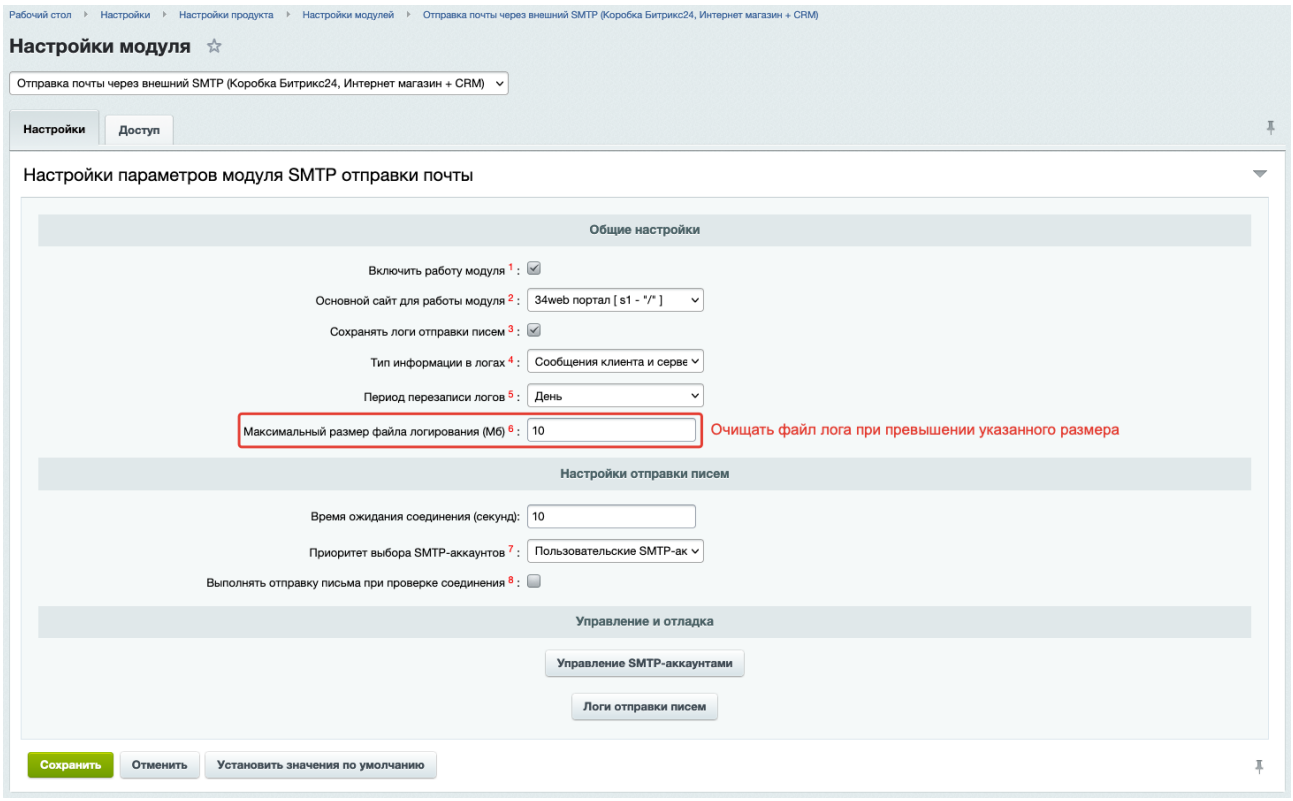
- **Тип информации в логах**
  Информация о соединении с почтовым сервером и отправке писем, выводимая в файлы логов. Поддерживается 4 уровня отладки: "Сообщения клиента", "Сообщения клиента и сервера", "Сообщения клиента, сервера и информация о соединении", "Сообщения клиента, сервера, информация о соединениии и низкоуровневые данные". По умолчанию выбран 2 уровень отладки - "Сообщения клиента и сервера".



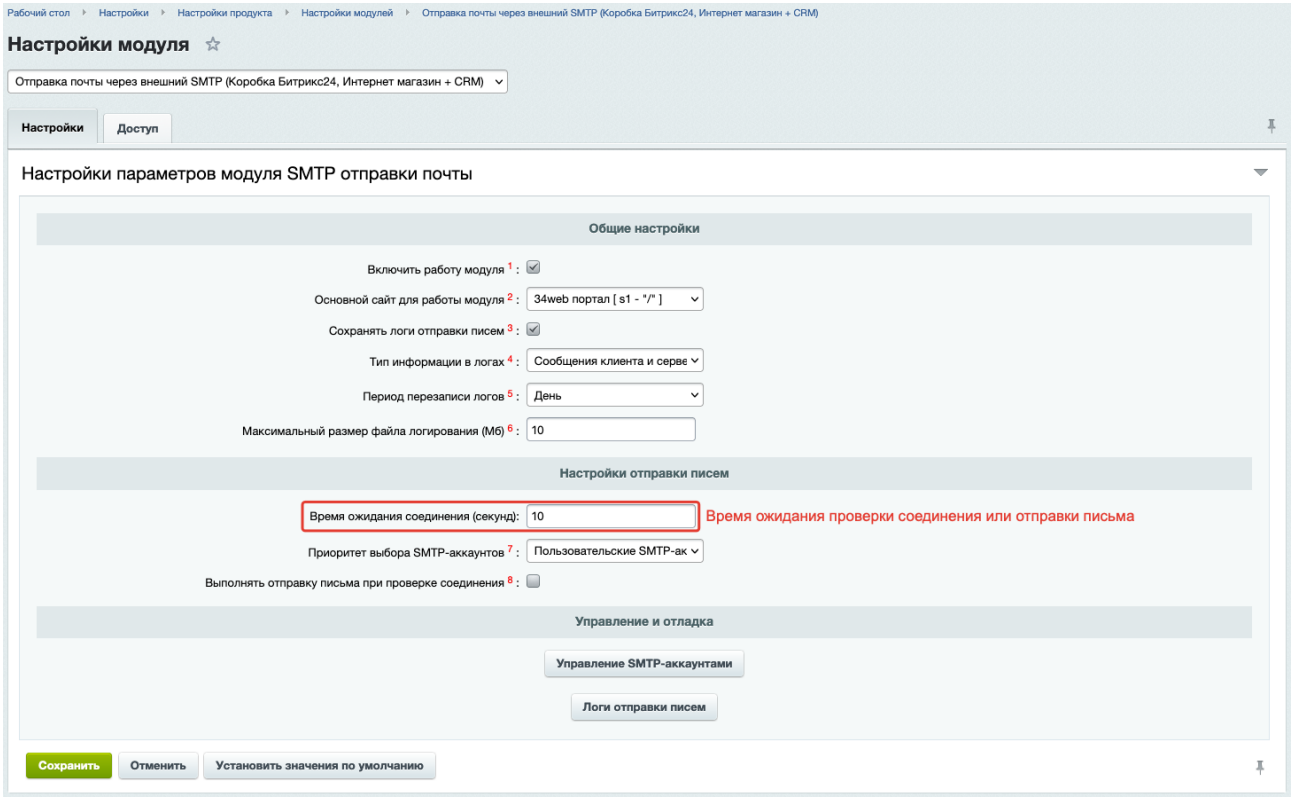
- **Период перезаписи логов**
  Период хранения логов по времени с момента последнего изменения SMTP-аккаунта. После истечения выбранного периода лог перезаписывается. Доступные периоды: день, неделя, месяц, год. Файл лога автоматически очищается при любом изменении параметров SMTP-аккаунта. По умолчанию настроена перезапись каждый день.



- **Максимальный размер файла логирования (Мб)**
  Максимальный размер файла логирования в Мб, после которого происходит его перезапись. Если указать значение 0, то размер файла не будет проверяться и лог не будет очищаться по данному параметру. По умолчанию устанавливается макимальный размер каждого файла логирования SMTP-аккаунта - 10 Мб.

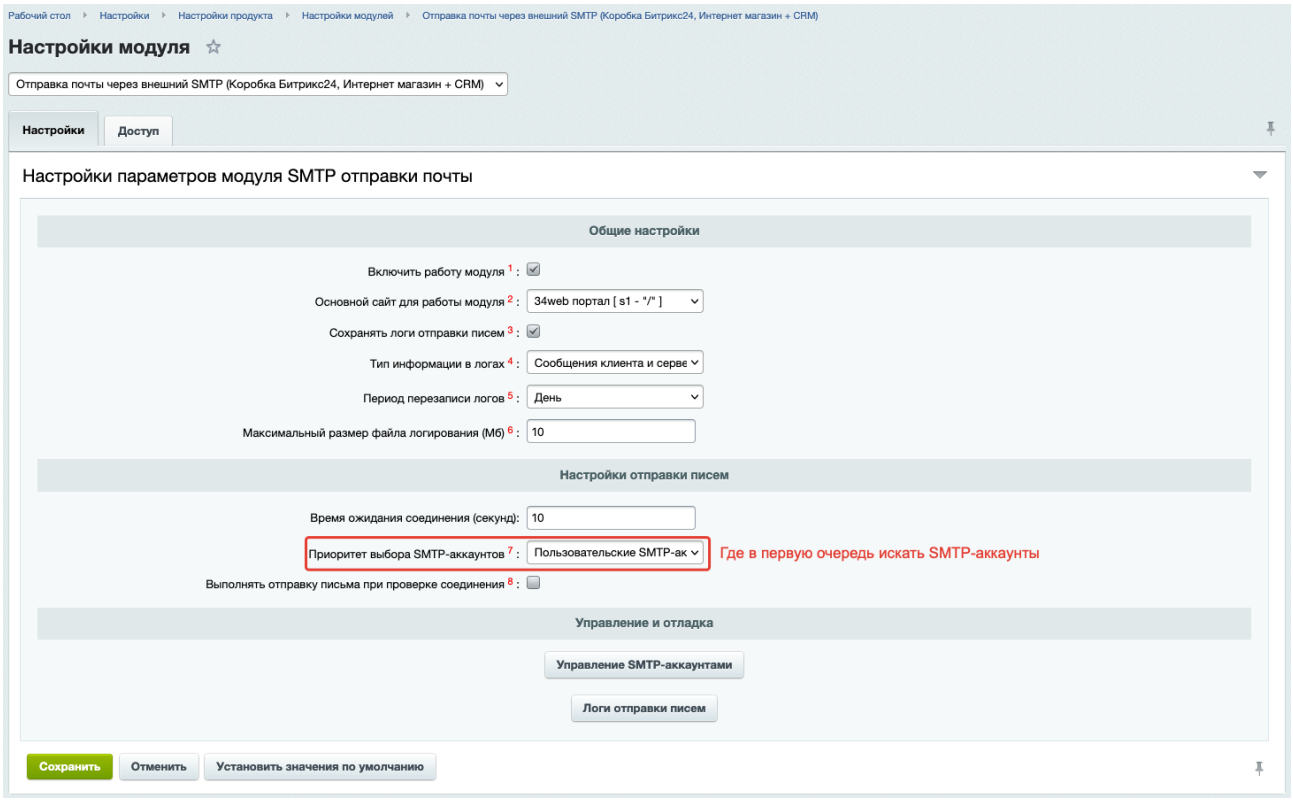


- **Время ожидания соединения (секунд)**
  Таймаут попытки проверки соединения или отправки письма. Если за указанное время операция не выполнится, то вернётся ошибка отправки (в разделе Почта письмо уйдёт на отправку, но не доставится получателю). По умолчанию установлено значение - 10 секунд.



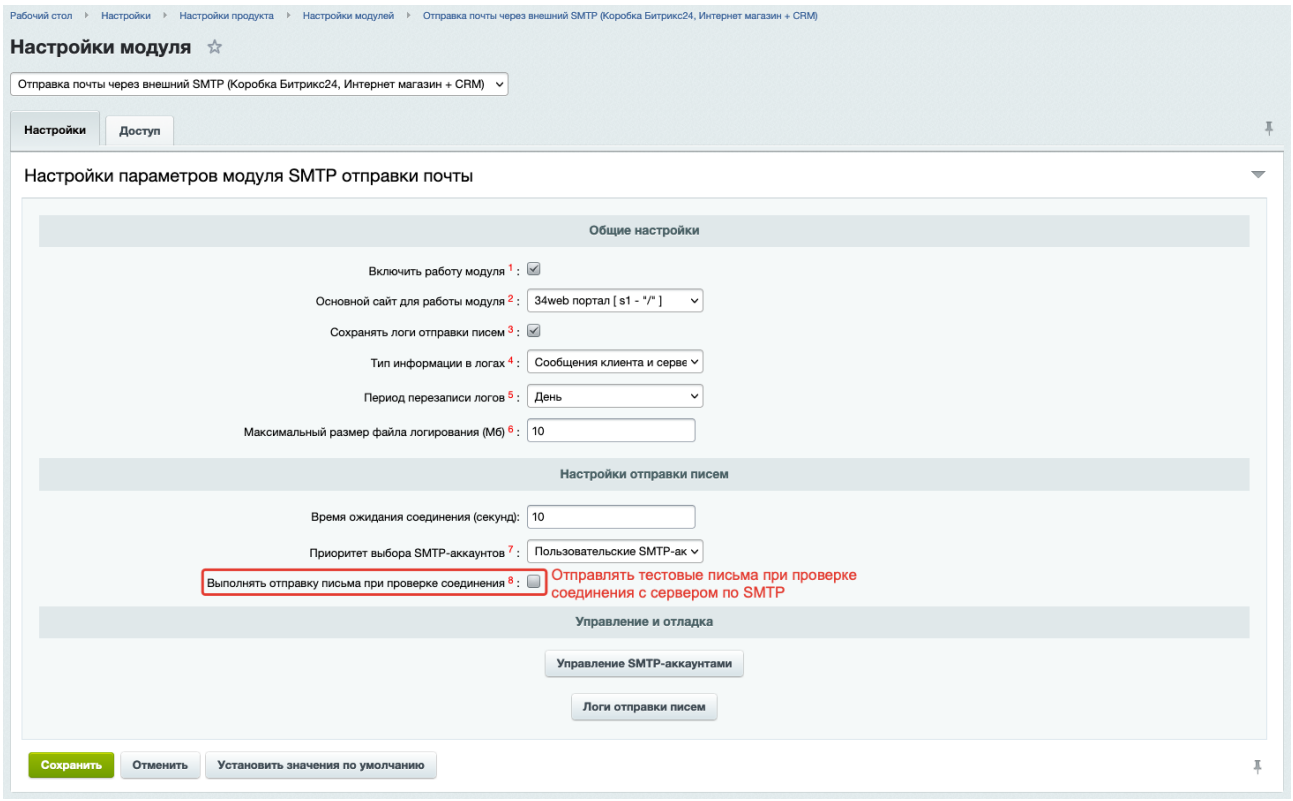
- **Приоритет выбора SMTP-аккаунтов**

SMTP-аккаунты заводятся в административном разделе, в настройках ящиков раздела "Почта" и в CRM (добавлением своих SMTP-серверов). Данный параметр указывает приоритет выбора SMTP-аккаунтов: пользовательские SMTP-аккаунты (модуль Почта, CRM), SMTP-аккаунты административного раздела. По умолчанию поиск производится сначала в пользовательских аккаунтах, затем уже в административных.



- **Выполнять отправку письма при проверке соединения**
  Работа SMTP-аккаунтов проверяется успешной авторизацией по указанным данным. Если необходимо проверять не только авторизацию, но и отправку писем от аккаунтов, то необходимо включить данный пункт настройки. По умолчанию проверяется только авторизация на почтовом сервере.

> **Обратите внимание:** отправка писем выполняется на почтовый сервер 1С-Битрикс, как это делает проверка системы на сайте (корпоративном портале). Если почтовый сервер 1С-Битрикс посчитает вашу отправку спамом, будет выведена ошибка и аккаунт не сохранится, а в модуле Почта при просмотре настроек ящика будет выведена ошибка работы SMTP-отправки!



Версия #1
★Антипцев Дмитрий создал 2025-08-26 15:28:11 UTC
Антипцев Дмитрий обновил 2025-08-26 15:28:12 UTC