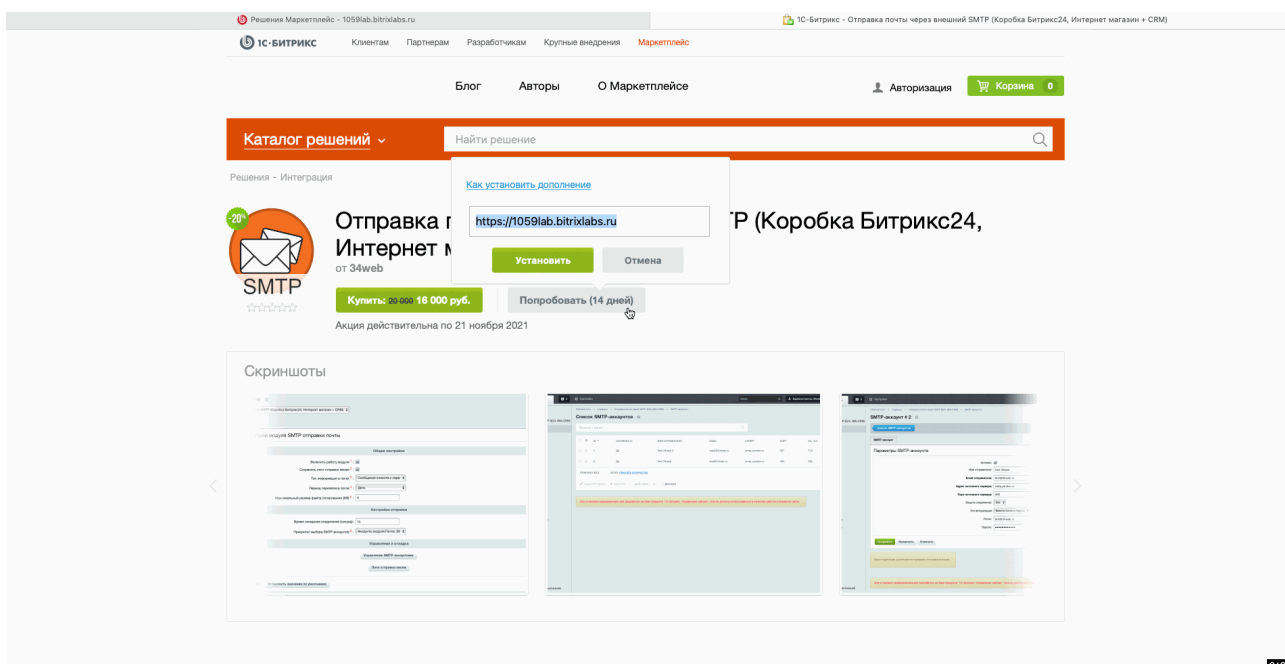


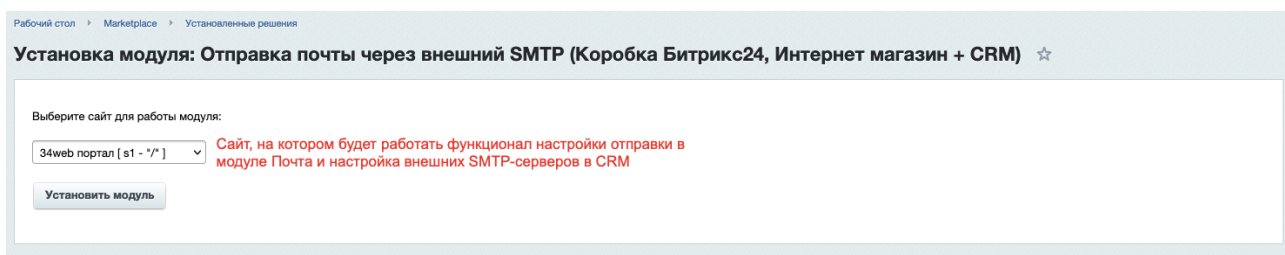
# Установка и настройка решения (версия 1.1.0)

## Установка модуля

Установка и удаление модуля осуществляются стандартным способом для работы с модулями на платформе 1С-Битрикс.



Во время установки необходимо выбрать сайт, где работает CRM или портал Битрикс24, это необходимо для добавления настроек отправки писем в разделе "Почта".



После этого выполняется установка модуля.

“ Включение раздела управления SMTP-аккаунтами, просмотра логов, настройка параметров отправки почты раздела "Почта", а также добавление отправителей через свои SMTP-сервера начинает работать только после включения работы модуля на странице настройки параметров - "Настройки → Настройки продукта → Настройки модулей → Отправка почты через SMTP (Б24, ИМ+CRM)".

# Настройка параметров

- **Включить работу модуля**

Включает отправку почты на сайте или портале через функционал поиска SMTP-аккаунта для выполнения операции. После включения открывается доступ к управлению SMTP-аккаунтами ("Сервисы → Отправка почты через SMTP (Б24, ИМ+CRM) → SMTP-аккаунты") и логам отправки писем ("Сервисы → Отправка почты через SMTP (Б24, ИМ+CRM) → Логи отправки писем"). Открывается доступ к настройке отправки через модуль "Почта" и заведение своих SMTP-серверов в CRM для отправки писем.

Рабочий стол > Настройки > Настройки продукта > Настройки модулей > Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM)

## Настройки модуля

Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM)

Настройки | Доступ

### Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

Общие настройки

Включить работу модуля 1:

Основной сайт для работы модуля 2: 34web портал [ st - "/" ]

Сохранять логи отправки писем 3:

Тип информации в логах 4: Сообщения клиента и сервера

Период перезаписи логов 5: День

Максимальный размер файла логирования (МБ) 6: 10

Настройки отправки писем

Время ожидания соединения (секунд): 10

Приоритет выбора SMTP-аккаунтов 7: Пользовательские SMTP-ак

Выполнять отправки письма при проверке соединения 8:

Управление и отладка

Управление SMTP-аккаунтами

Логи отправки писем

Появляются после включения работы модуля и сохранения настроек

Сохранить | Отменить | Установить значения по умолчанию

- **Основной сайт для работы модуля**

Выбор сайта, на котором будет включаться функционал настройки отправки писем в разделе "Почта", а также отправка писем через свои SMTP-сервера в CRM. Если сайт не будет указан или же указан не тот, на котором работает корпоративный портал, то отправка почты работать будет, но нельзя будет настроить пользовательские SMTP-аккаунты.

Рабочий стол > Настройки > Настройки продукта > Настройки модулей > Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM)

## Настройки модуля ☆

Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM)

**Настройки** | Доступ

### Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

**Общие настройки**

Включить работу модуля <sup>1</sup>:

Основной сайт для работы модуля <sup>2</sup>: 34web портал [ s1 - "/" ] Выбор сайта для включения настроек отправки почты в модуле Почта и создания SMTP-серверов в CRM

Сохранять логи отправки писем <sup>3</sup>:

Тип информации в логах <sup>4</sup>: Сообщения клиента и сервера

Период перезаписи логов <sup>5</sup>: День

Максимальный размер файла логирования (МБ) <sup>6</sup>: 10

**Настройки отправки писем**

Время ожидания соединения (секунд): 10

Приоритет выбора SMTP-аккаунтов <sup>7</sup>: Пользовательские SMTP-ак

Выполнять отpravку письма при проверке соединения <sup>8</sup>:

**Управление и отладка**

Управление SMTP-аккаунтами

Логи отправки писем

**Сохранить** | Отменить | Установить значения по умолчанию

- **Сохранять логи отправки писем**

Сохранение логов проверки соединения и отправки писем ("Сервисы → Отправка почты через SMTP (Б24, ИМ+CRM) → Логи отправки писем"). Для каждого SMTP-аккаунта ведётся свой лог, просмотр лога разрешён только группе пользователей с правами на просмотр данных модуля. Права доступа настраиваются во вкладке "Доступ" страницы настройки модуля.

Рабочий стол > Настройки > Настройки продукта > Настройки модулей > Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM)

## Настройки модуля ☆

Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM)

**Настройки** | Доступ

### Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

**Общие настройки**

Включить работу модуля <sup>1</sup>:

Основной сайт для работы модуля <sup>2</sup>: 34web портал [ s1 - "/" ]

Сохранять логи отправки писем <sup>3</sup>:  Сохранение логов отправки писем

Тип информации в логах <sup>4</sup>: Сообщения клиента и сервера

Период перезаписи логов <sup>5</sup>: День

Максимальный размер файла логирования (МБ) <sup>6</sup>: 10

**Настройки отправки писем**

Время ожидания соединения (секунд): 10

Приоритет выбора SMTP-аккаунтов <sup>7</sup>: Пользовательские SMTP-ак

Выполнять отpravку письма при проверке соединения <sup>8</sup>:

**Управление и отладка**

Управление SMTP-аккаунтами

Логи отправки писем Переход к списку почтовых логов

**Сохранить** | Отменить | Установить значения по умолчанию

Рабочий стол > Сервисы > Отправка почты через SMTP (Б24, ИМ+CRM) > Логи отправки писем

## Логи отправки писем

[УДАЛИТЬ ВСЕ ЛОГИ](#)

| Логи SMTP-аккаунтов административного раздела                             |  |                     |                   |
|---|--|---------------------|-------------------|
| ПОЧТА ОТПРАВКИ  | ПРОСМОТР                               | ДАТА ИЗМЕНЕНИЯ      | УДАЛИТЬ           |
| Проверка отправки почты от нового SMTP-аккаунта административного раздела | <a href="#">check_admin_smtp_0.log</a> | 09.11.2021 16:21:55 | <a href="#">✕</a> |
| test 34web Outlook <test34webstudio@outlook.com> [Отправка]               | <a href="#">send_admin_smtp_2.log</a>  | 09.11.2021 16:23:07 | <a href="#">✕</a> |

| Логи SMTP-аккаунтов пользователей (модуль Почта, CRM)       |   |                     |                   |
|---|---|---------------------|-------------------|
| ПОЧТА ОТПРАВКИ  | ПРОСМОТР                                | ДАТА ИЗМЕНЕНИЯ      | УДАЛИТЬ           |
| test 34web CRM <test34webstudio@gmail.com> [CRM] [Отправка] | <a href="#">send_users_smtp_140.log</a> | 09.11.2021 16:18:28 | <a href="#">✕</a> |
| <test2@34web.ru> [Почта] [Отправка]                         | <a href="#">send_users_smtp_139.log</a> | 09.11.2021 16:15:10 | <a href="#">✕</a> |
| test user 34web MAIL <test@34web.ru> [Почта] [Отправка]     | <a href="#">send_users_smtp_138.log</a> | 09.11.2021 16:15:07 | <a href="#">✕</a> |

### • Тип информации в логах

Информация о соединении с почтовым сервером и отправке писем, выводимая в файлы логов. Поддерживается 4 уровня отладки: "Сообщения клиента", "Сообщения клиента и сервера", "Сообщения клиента, сервера и информация о соединении", "Сообщения клиента, сервера, информация о соединении и низкоуровневые данные". По умолчанию выбран 2 уровень отладки - "Сообщения клиента и сервера".

Рабочий стол > Настройки > Настройки продукта > Настройки модулей > Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM)

## Настройки модуля

Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM)

**Настройки** | Доступ

### Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

**Общие настройки**

Включить работу модуля <sup>1</sup>:

Основной сайт для работы модуля <sup>2</sup>:

Сохранять логи отправки писем <sup>3</sup>:

Тип информации в логах <sup>4</sup>: Сообщения клиента и сервера Информация, записываемая в файлы логов

Период перезаписи логов <sup>5</sup>:

Максимальный размер файла логирования (Мб) <sup>6</sup>:

**Настройки отправки писем**

Время ожидания соединения (секунд):

Приоритет выбора SMTP-аккаунтов <sup>7</sup>:

Выполнять отpravку письма при проверке соединения <sup>8</sup>:

**Управление и отладка**

[Управление SMTP-аккаунтами](#)

[Логи отправки писем](#)

[Сохранить](#) | [Отменить](#) | [Установить значения по умолчанию](#)

### • Период перезаписи логов

Период хранения логов по времени с момента последнего изменения SMTP-аккаунта. После истечения выбранного периода лог перезаписывается. Доступные периоды: день, неделя, месяц, год. Файл лога автоматически очищается при любом изменении параметров SMTP-аккаунта. По умолчанию настроена перезапись каждый день.

Рабочий стол > Настройки > Настройки продукта > Настройки модулей > Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM)

## Настройки модуля ☆

Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM) ▾

Настройки Доступ

### Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

#### Общие настройки

Включить работу модуля <sup>1</sup>:

Основной сайт для работы модуля <sup>2</sup>: 34web портал [ s1 - "/" ] ▾

Сохранять логи отправки писем <sup>3</sup>:

Тип информации в логах <sup>4</sup>: Сообщения клиента и сервера ▾

Период перезаписи логов <sup>5</sup>: День ▾ Через сколько времени после изменения SMTP-аккаунта перезаписывать файл лога

Максимальный размер файла логирования (Мб) <sup>6</sup>: 10

#### Настройки отправки писем

Время ожидания соединения (секунд): 10

Приоритет выбора SMTP-аккаунтов <sup>7</sup>: Пользовательские SMTP-ак ▾

Выполнять отpravку письма при проверке соединения <sup>8</sup>:

#### Управление и отладка

Управление SMTP-аккаунтами

Логи отправки писем

Сохранить Отменить Установить значения по умолчанию

- **Максимальный размер файла логирования (Мб)**

Максимальный размер файла логирования в Мб, после которого происходит его перезапись. Если указать значение 0, то размер файла не будет проверяться и лог не будет очищаться по данному параметру. По умолчанию устанавливается максимальный размер каждого файла логирования SMTP-аккаунта - 10 Мб.

Рабочий стол > Настройки > Настройки продукта > Настройки модулей > Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM)

## Настройки модуля

Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM)

Настройки | Доступ

### Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

Общие настройки

Включить работу модуля <sup>1</sup>:

Основной сайт для работы модуля <sup>2</sup>: 34web портал [ s1 - "/" ]

Сохранять логи отправки писем <sup>3</sup>:

Тип информации в логах <sup>4</sup>: Сообщения клиента и сервера

Период перезаписи логов <sup>5</sup>: День

Максимальный размер файла логирования (МБ) <sup>6</sup>: 10 Очищать файл лога при превышении указанного размера

Настройки отправки писем

Время ожидания соединения (секунд): 10

Приоритет выбора SMTP-аккаунтов <sup>7</sup>: Пользовательские SMTP-ак

Выполнять отpravку письма при проверке соединения <sup>8</sup>:

Управление и отладка

Управление SMTP-аккаунтами

Логи отправки писем

Сохранить | Отменить | Установить значения по умолчанию

- **Время ожидания соединения (секунд)**

Таймаут попытки проверки соединения или отправки письма. Если за указанное время операция не выполнится, то вернётся ошибка отправки (в разделе Почта письмо уйдёт на отправку, но не доставится получателю). По умолчанию установлено значение - 10 секунд.

Рабочий стол > Настройки > Настройки продукта > Настройки модулей > Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM)

## Настройки модуля

Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM)

Настройки | Доступ

### Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

Общие настройки

Включить работу модуля <sup>1</sup>:

Основной сайт для работы модуля <sup>2</sup>: 34web портал [ s1 - "/" ]

Сохранять логи отправки писем <sup>3</sup>:

Тип информации в логах <sup>4</sup>: Сообщения клиента и сервера

Период перезаписи логов <sup>5</sup>: День

Максимальный размер файла логирования (МБ) <sup>6</sup>: 10

Настройки отправки писем

Время ожидания соединения (секунд): 10 Время ожидания проверки соединения или отправки письма

Приоритет выбора SMTP-аккаунтов <sup>7</sup>: Пользовательские SMTP-ак

Выполнять отpravку письма при проверке соединения <sup>8</sup>:

Управление и отладка

Управление SMTP-аккаунтами

Логи отправки писем

Сохранить | Отменить | Установить значения по умолчанию

- **Приоритет выбора SMTP-аккаунтов**

SMTP-аккаунты заводятся в административном разделе, в настройках ящиков раздела "Почта" и в CRM (добавлением своих SMTP-серверов). Данный параметр указывает приоритет выбора SMTP-аккаунтов: пользовательские SMTP-аккаунты (модуль Почта, CRM), SMTP-аккаунты административного раздела. По умолчанию поиск производится сначала в пользовательских аккаунтах, затем уже в административных.

Рабочий стол > Настройки > Настройки продукта > Настройки модулей > Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM)

### Настройки модуля

Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM)

Настройки | Доступ

#### Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

**Общие настройки**

Включить работу модуля <sup>1</sup>:

Основной сайт для работы модуля <sup>2</sup>: 34web портал [ st - "/" ]

Сохранять логи отправки писем <sup>3</sup>:

Тип информации в логах <sup>4</sup>: Сообщения клиента и сервера

Период перезаписи логов <sup>5</sup>: День

Максимальный размер файла логирования (МБ) <sup>6</sup>: 10

**Настройки отправки писем**

Время ожидания соединения (секунд): 10

Приоритет выбора SMTP-аккаунтов <sup>7</sup>: Пользовательские SMTP-ак Где в первую очередь искать SMTP-аккаунты

Выполнять от отправку письма при проверке соединения <sup>8</sup>:

**Управление и отладка**

Управление SMTP-аккаунтами

Логи отправки писем

Сохранить | Отменить | Установить значения по умолчанию

- **Выполнять от отправку письма при проверке соединения**

Работа SMTP-аккаунтов проверяется успешной авторизацией по указанным данным. Если необходимо проверять не только авторизацию, но и от отправку писем от аккаунтов, то необходимо включить данный пункт настройки. По умолчанию проверяется только авторизация на почтовом сервере.

**“ Обратите внимание:** от отправку писем выполняется на почтовый сервер 1С-Битрикс, как это делает проверка системы на сайте (корпоративном портале). Если почтовый сервер 1С-Битрикс посчитает вашу от отправку спамом, будет выведена ошибка и аккаунт не сохранится, а в модуле Почта при просмотре настроек ящика будет выведена ошибка работы SMTP-отправки!

Рабочий стол > Настройки > Настройки продукта > Настройки модулей > Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM)

## Настройки модуля ☆

Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM) ▾

**Настройки** | Доступ

### Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

#### Общие настройки

Включить работу модуля <sup>1</sup>:

Основной сайт для работы модуля <sup>2</sup>: 34web портал [ s1 - "/" ] ▾

Сохранять логи отправки писем <sup>3</sup>:

Тип информации в логах <sup>4</sup>: Сообщения клиента и сервера ▾

Период перезаписи логов <sup>5</sup>: День ▾

Максимальный размер файла логирования (МБ) <sup>6</sup>: 10

#### Настройки отправки писем

Время ожидания соединения (секунд): 10

Приоритет выбора SMTP-аккаунтов <sup>7</sup>: Пользовательские SMTP-ак ▾

Выполнять от отправку письма при проверке соединения <sup>8</sup> Отправлять тестовые письма при проверке соединения с сервером по SMTP

#### Управление и отладка

Управление SMTP-аккаунтами

Логи отправки писем

**Сохранить** | Отменить | Установить значения по умолчанию

🕒 Версия #1

★ Антипцев Дмитрий создал 2025-08-26 15:28:11 UTC

✎ Антипцев Дмитрий обновил 2025-08-26 15:28:12 UTC