

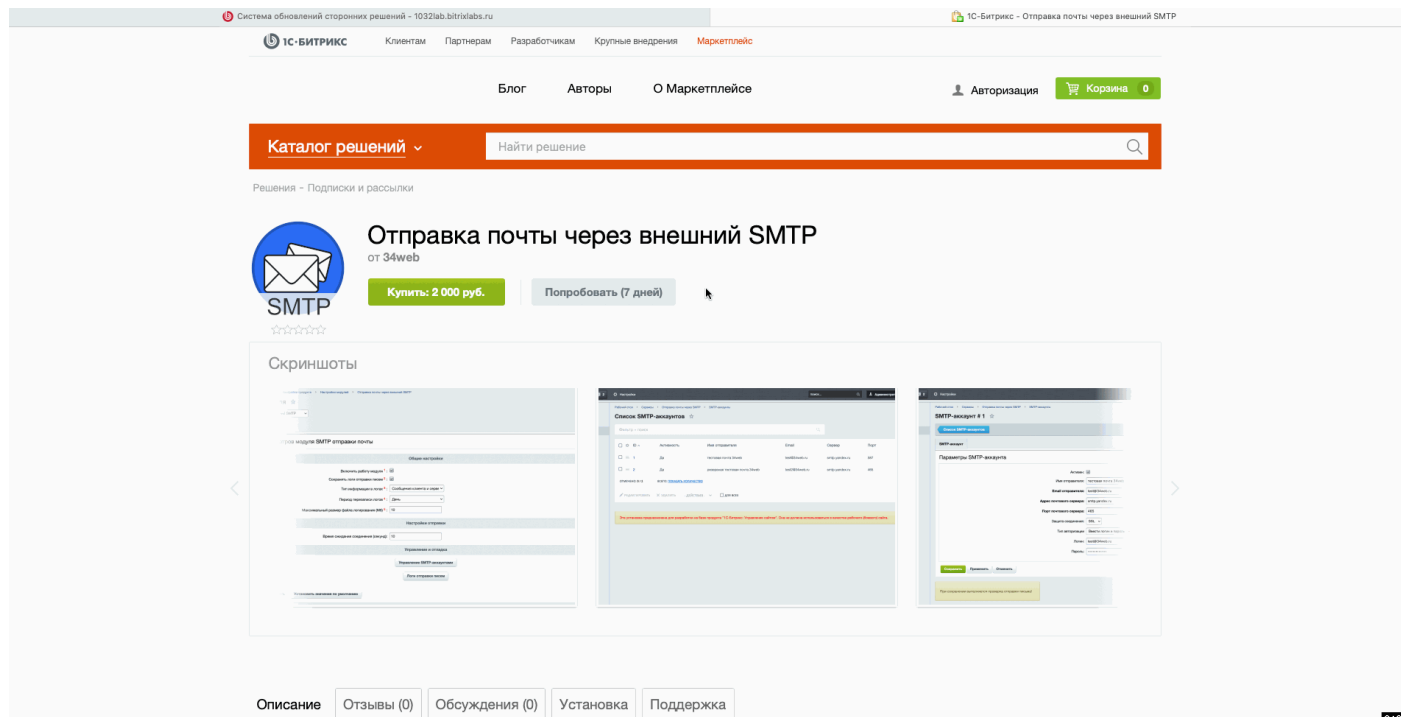
Старые версии

- [Установка и настройка решения \(версия 1.0.0\)](#)
- [Добавление SMTP-аккаунтов для работы \(версия 1.0.0\)](#)

Установка и настройка решения (версия 1.0.0)

Установка модуля

Установка и удаление модуля осуществляются стандартным способом для работы с модулями на платформе 1С-Битрикс.



Включение раздела управления SMTP-аккаунтами, просмотр логов и отправка почты начинает работать только после включения работы модуля на странице настройки параметров - "Настройки → Настройки продукта → Настройки модулей → Отправка почты через SMTP".

Настройка параметров

- **Включить работу модуля**

Включает отправки почты на сайте через функционал поиска SMTP-аккаунта для выполнения операции. После включения открывается доступ к управлению SMTP-аккаунтами ("Сервисы → Отправка почты через SMTP → SMTP-аккаунты") и логам отправки писем ("Сервисы → Отправка почты через SMTP → Логи отправки писем").

Рабочий стол > Настройки > Настройки продукта > Настройки модулей > Отправка почты через внешний SMTP

Настройки модуля ☆

Отправка почты через внешний SMTP ▾

Настройки Доступ

Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

Общие настройки

Включить работу модуля ¹ : ☒

Сохранять логи отправки писем ² : ☐

Тип информации в логах ³ : Сообщения клиента и сервера ▾

Период перезаписи логов ⁴ : День ▾

Максимальный размер файла логирования (Мб) ⁵ :

Настройки отправки

Время ожидания соединения (секунд):

Управление и отладка

Управление SMTP-аккаунтами

Логи отправки писем

Появляется после включения работы модуля и сохранения настроек

Сохранить

Отменить

Установить значения по умолчанию

- **Сохранять логи отправки писем**

Сохранение логов проверки соединения и отправки писем ("Сервисы → Отправка почты через SMTP → Логи отправки писем"). Для каждого SMTP-аккаунта ведётся свой лог, просмотр лога разрешён только группе пользователей с правами на просмотр данных модуля. Права доступа настраиваются во вкладке "Доступ" страницы настройки модуля.

Рабочий стол > Настройки > Настройки продукта > Настройки модулей > Отправка почты через внешний SMTP

Настройки модуля ☆

Отправка почты через внешний SMTP ▾

Настройки Доступ

Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

Общие настройки

Включить работу модуля ¹ : ☒

Сохранять логи отправки писем ² : ☒

Сохранение логов отправки писем

Тип информации в логах ³ : Сообщения клиента и сервера ▾

Период перезаписи логов ⁴ : День ▾

Максимальный размер файла логирования (Мб) ⁵ :

Настройки отправки

Время ожидания соединения (секунд):

Управление и отладка

Управление SMTP-аккаунтами

Логи отправки писем

Переход к списку почтовых логов

Сохранить

Отменить

Установить значения по умолчанию

Логи отправки писем ☆

УДАЛИТЬ ВСЕ ЛОГИ

Логи аккаунтов в административном разделе

ПОЧТА ОТПРАВКИ	ПРОСМОТР	ДАТА ИЗМЕНЕНИЯ	УДАЛИТЬ
Логи проверки отправки нового административного аккаунта	check_admin_smtp_0.log	23.11.2021 16:51:09	
test 34web <test@34web.ru> (Отправка)	send_admin_smtp_1.log	23.11.2021 16:54:03	

• Тип информации в логах

Информация о соединении с почтовым сервером и отправке писем, выводимая в файлы логов. Поддерживается 4 уровня отладки: "Сообщения клиента", "Сообщения клиента и сервера", "Сообщения клиента, сервера и информация о соединении", "Сообщения клиента, сервера, информация о соединении и низкоуровневые данные". По умолчанию выбран 2 уровень отладки - "Сообщения клиента и сервера".

Настройки модуля ☆

Отправка почты через внешний SMTP ▾

Настройки

Доступ

Настройки параметров модуля SMTP отправки почты ▾

Общие настройки

Включить работу модуля ¹: ☒Сохранять логи отправки писем ²: ☒Тип информации в логах ³: Сообщения клиента и сервера ▾

Информация, записываемая в файлы логов

Период перезаписи логов ⁴: День ▾Максимальный размер файла логирования (Мб) ⁵:

Настройки отправки

Время ожидания соединения (секунд):

Управление и отладка

[Управление SMTP-аккаунтами](#)[Логи отправки писем](#)[Сохранить](#)[Отменить](#)[Установить значения по умолчанию](#)

• Период перезаписи логов

Период хранения логов по времени с момента последнего изменения SMTP-аккаунта. После истечения выбранного периода лог перезаписывается. Доступные периоды: день, неделя, месяц, год. Файл лога автоматически очищается при любом изменении параметров SMTP-аккаунта. По умолчанию настроена перезапись каждый день.

Рабочий стол > Настройки > Настройки продукта > Настройки модулей > Отправка почты через внешний SMTP

Настройки модуля ☆

Отправка почты через внешний SMTP ▾

Настройки Доступ

Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

Общие настройки

Включить работу модуля ¹: ☒

Сохранять логи отправки писем ²: ☒

Тип информации в логах ³: Сообщения клиента и сервера ▾

Период перезаписи логов ⁴: День ▾ Через сколько времени после изменения SMTP-аккаунта перезаписывать файл лога

Максимальный размер файла логирования (Мб) ⁵:

Настройки отправки

Время ожидания соединения (секунд):

Управление и отладка

Управление SMTP-аккаунтами

Логи отправки писем

Сохранить Отменить Установить значения по умолчанию

- **Максимальный размер файла логирования (Мб)**

Максимальный размер файла логирования в Мб, после которого происходит его перезапись. Если указать значение 0, то размер файла не будет проверяться и лог не будет очищаться по данному параметру. По умолчанию устанавливается максимальный размер каждого файла логирования SMTP-аккаунта - 10 Мб.

Рабочий стол > Настройки > Настройки продукта > Настройки модулей > Отправка почты через внешний SMTP

Настройки модуля ☆

Отправка почты через внешний SMTP ▾

Настройки Доступ

Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

Общие настройки

Включить работу модуля ¹: ☒

Сохранять логи отправки писем ²: ☒

Тип информации в логах ³: Сообщения клиента и сервера ▾

Период перезаписи логов ⁴: День ▾

Максимальный размер файла логирования (Мб) ⁵: Очищать файл лога при превышении указанного размера

Настройки отправки

Время ожидания соединения (секунд):

Управление и отладка

Управление SMTP-аккаунтами

Логи отправки писем

Сохранить Отменить Установить значения по умолчанию

- **Время ожидания соединения (секунд)**

Таймаут попытки проверки соединения или отправки письма. Если за указанное время операция не выполнится, то вернётся ошибка отправки. По умолчанию установлено значение - 10 секунд.

Рабочий стол > Настройки > Настройки продукта > Настройки модулей > Отправка почты через внешний SMTP

Настройки модуля ☆

Отправка почты через внешний SMTP ▾

НастройкиДоступ

Настройки параметров модуля SMTP отправки почты ▾

Общие настройки

Включить работу модуля ¹ : ☒

Сохранять логи отправки писем ² : ☒

Тип информации в логах ³ :

Сообщения клиента и сервера ▾

Период перезаписи логов ⁴ :

День ▾

Максимальный размер файла логирования (МБ) ⁵ :

10

Настройки отправки

Время ожидания соединения (секунд):

10

Время ожидания проверки соединения или отправки письма

Управление и отладка

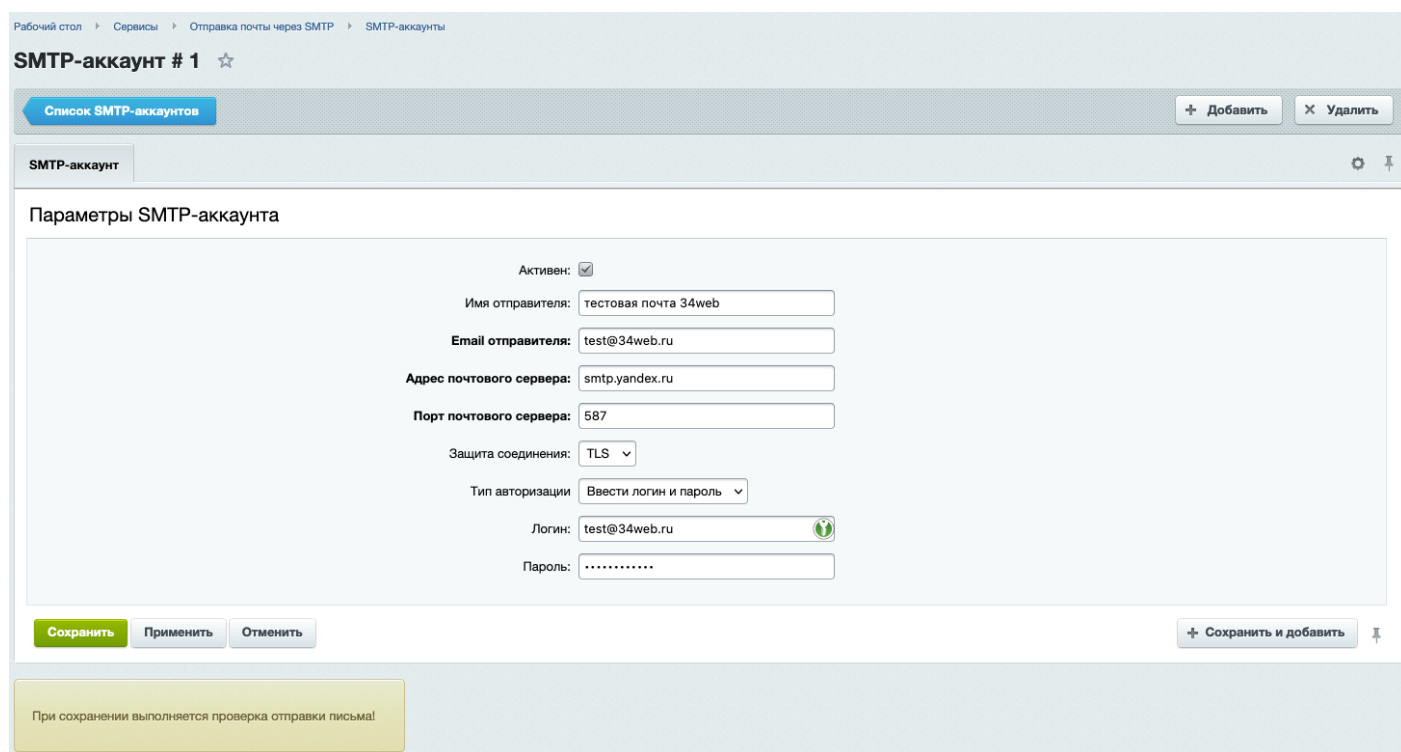
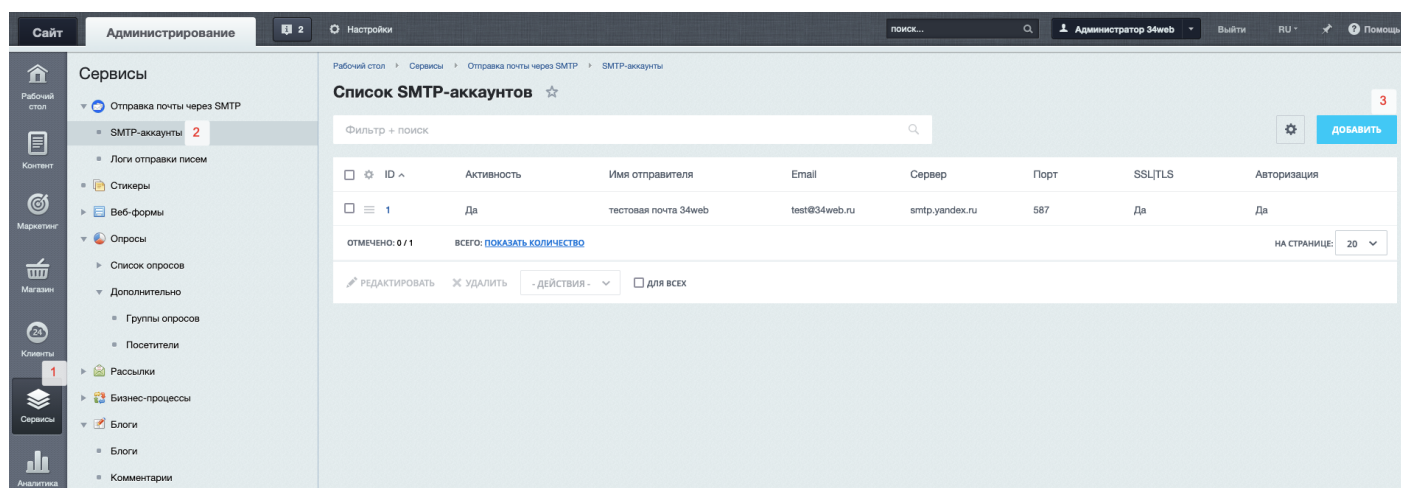
Управление SMTP-аккаунтами

Логи отправки писем

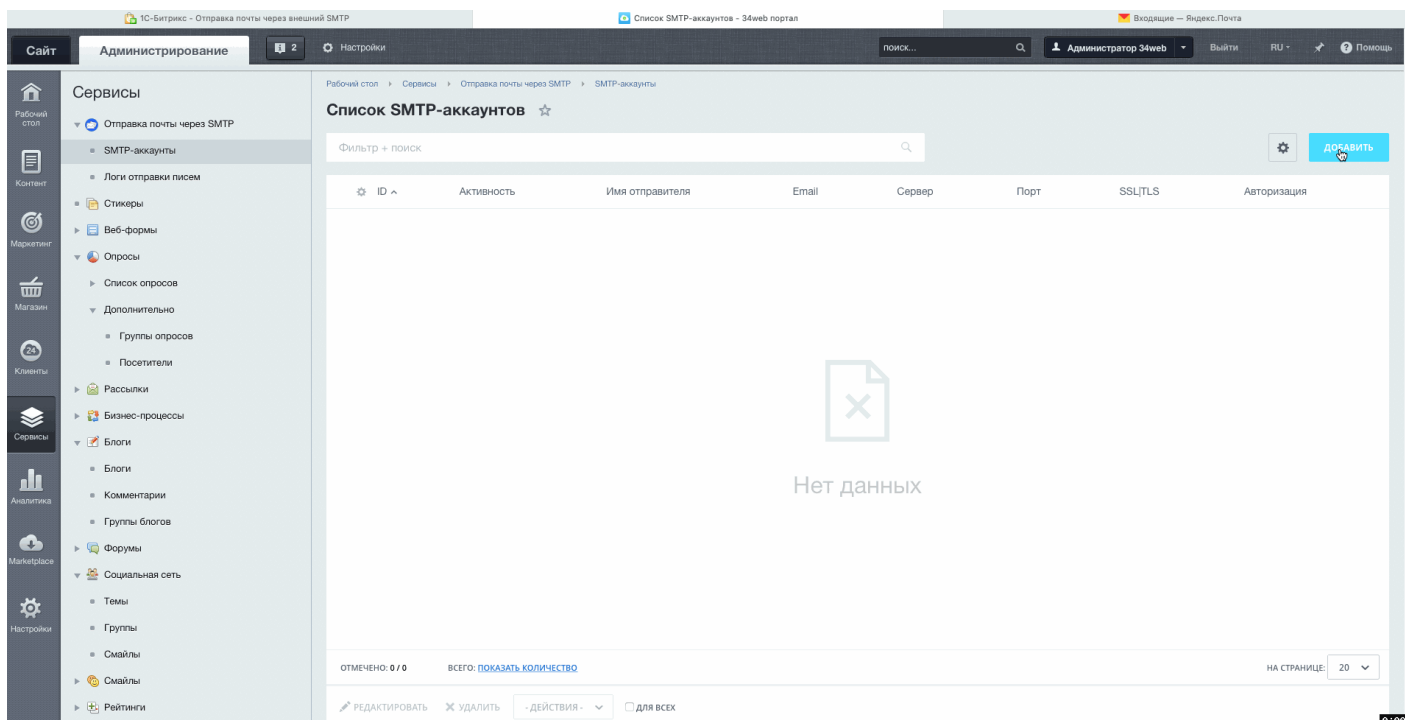
СохранитьОтменитьУстановить значения по умолчанию

Добавление SMTP-аккаунтов для работы (версия 1.0.0)

Для создания SMTP-аккаунтов необходимо выполнить переход в раздел "Сервисы → Отправка почты через SMTP → SMTP-аккаунты" и указать данные для отправки. При сохранении аккаунта выполняется проверка соединения и отправки от этого ящика, потому что если данные не верны, то они не будут сохранены.



Пример настройки отправки почты при добавлении SMTP-аккаунта в административном разделе:



Если снять активность аккаунта, то он не будет участвовать в выборке данных для отправки почты. Защита соединения и тип авторизации выбираются при необходимости в соответствии с требованиями почтового сервера.

Имя отправителя будет подставляться в отправку письма только в случае, если в письме не передано своё имя отправителя. Пароль к почтовому ящику шифруется в базе данных.

Созданные в данном разделе аккаунты будут работать как для системных писем с сайта, так и для отправки от пользователей в публичном разделе CRM или корпоративном портале.

Чтобы использовать настроенный ящик для отправки писем с сайта, необходимо указать текущий почтовый адрес в поле "От кого" почтовых шаблонов.

Чтобы использовать настроенный ящик на корпоративном портале в разделе "Почта", достаточно добавить этот почтовый ящик для синхронизации без указания параметров отправки в настройках для исходящих писем. Если необходимо дать возможность пользователям корпоративного портала самим настраивать отправку от тех ящиков, которые они синхронизируют, то рекомендуем использовать расширенную версию модуля - Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM)

Чтобы использовать настроенный ящик в CRM, необходимо добавить новый адрес отправителя, получить код подтверждения на этот ящик и ввести его в форму проверки.

Создавать свои SMTP-сервера для отправки писем из CRM с текущим модулем не получится, для этого рекомендуем использовать расширенную версию модуля - Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM)