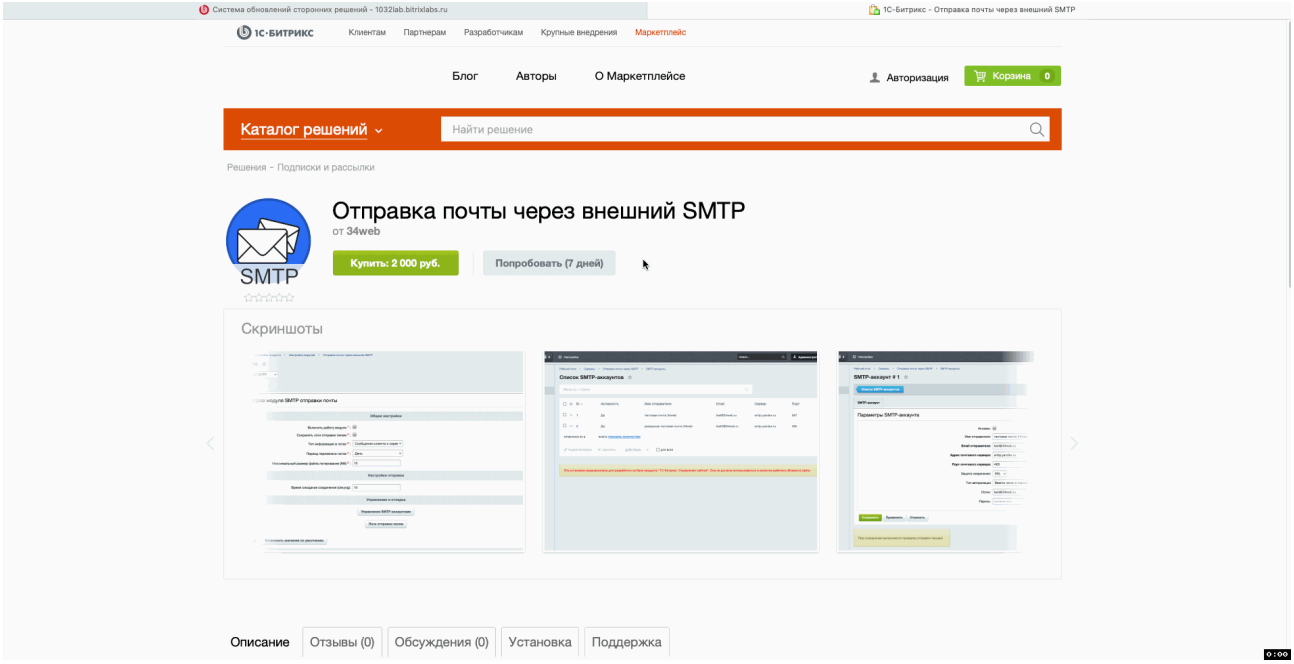
Старые версии

- Установка и настройка решения (версии 1.0.1 - 1.0.7)
- Добавление SMTP-аккаунтов для работы (версии 1.0.1 - 1.0.7)
- Проверка писем на рассылку и выбор SMTP-аккаунта по имени отправителя (версии 1.0.2-1.0.7)
- Установка и настройка решения (версия 1.0.0)
- Добавление SMTP-аккаунтов для работы (версия 1.0.0)

Установка и настройка решения (версии 1.0.1 - 1.0.7)

Установка модуля

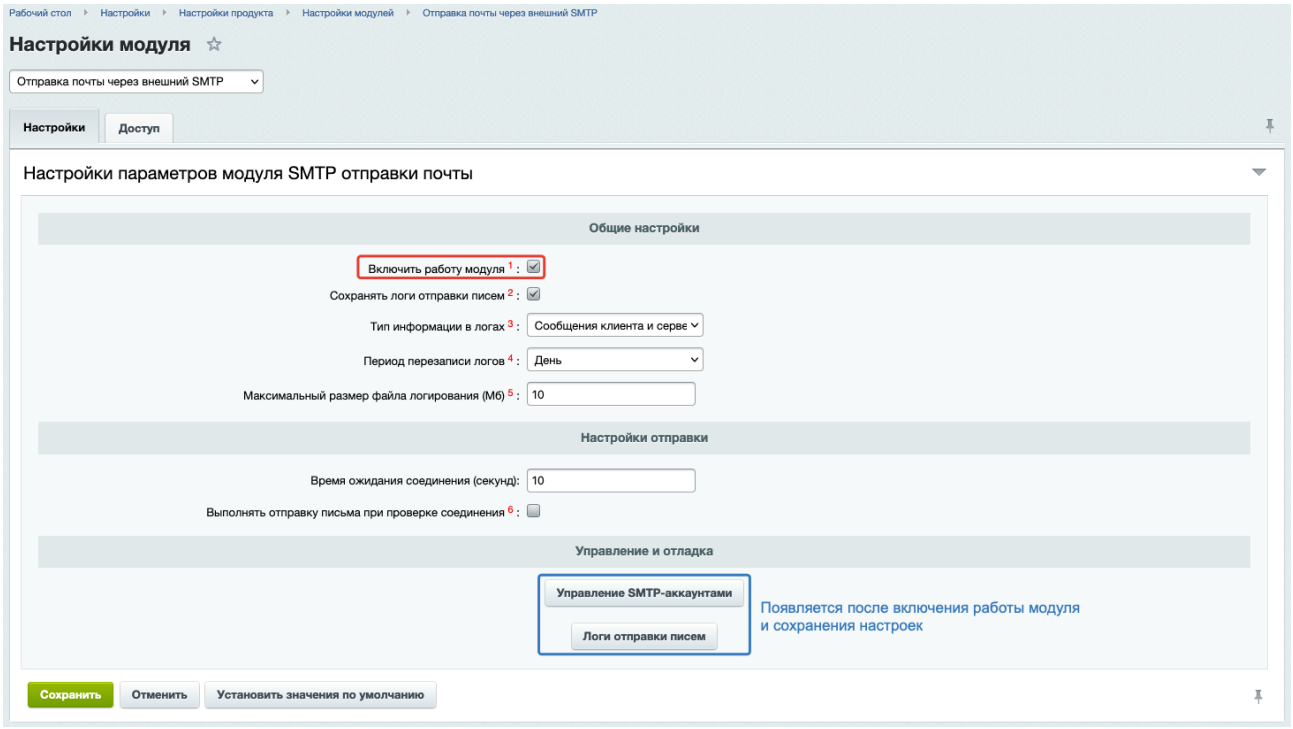
Установка и удаление модуля осуществляются стандартным способом для работы с модулями на платформе 1С-Битрикс.



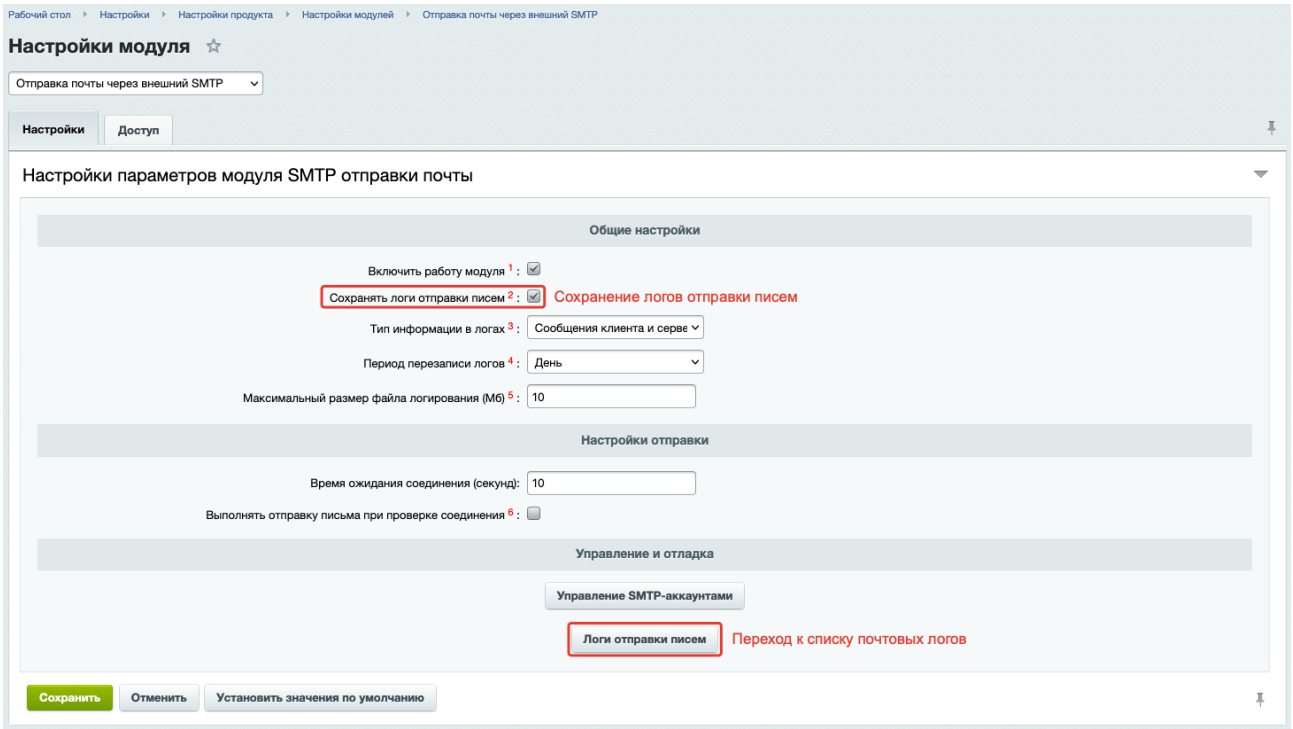
Включение раздела управления SMTP-аккаунтами, просмотр логов и отправка почты начинает работать только после включения работы модуля на странице настройки параметров - "Настройки → Настройки продукта → Настройки модулей → Отправка почты через SMTP".

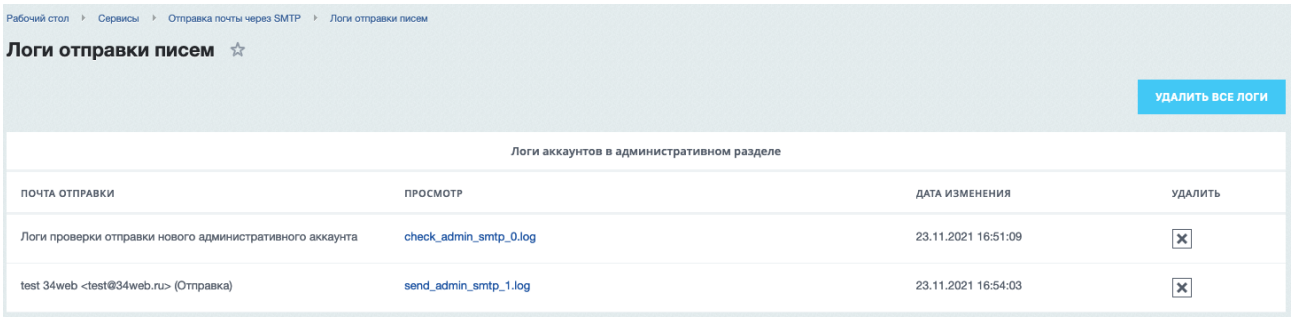
Настройка параметров

- **Включить работу модуля**
  Включает отправку почты на сайте через функционал поиска SMTP-аккаунта для выполнения операции. После включения открывается доступ к управлению SMTP-аккаунтами ("Сервисы → Отправка почты через SMTP → SMTP-аккаунты") и логам отправки писем ("Сервисы → Отправка почты через SMTP → Логи отправки писем").



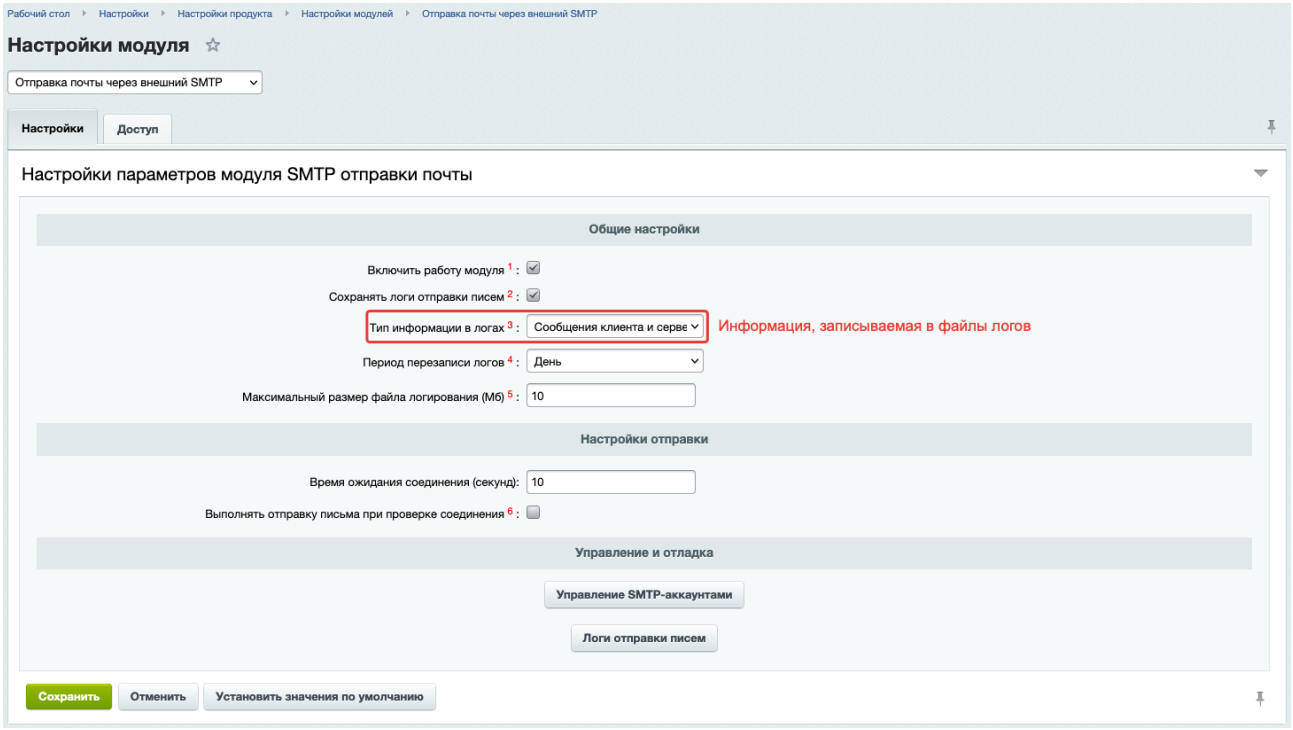
- **Сохранять логи отправки писем**
  Сохранение логов проверки соединения и отправки писем ("Сервисы → Отправка почты через SMTP → Логи отправки писем"). Для каждого SMTP-аккаунта ведётся свой лог, просмотр лога разрешён только группе пользователей с правами на просмотр данных модуля. Права доступа настраиваются во вкладке "Доступ" страницы настройки модуля.



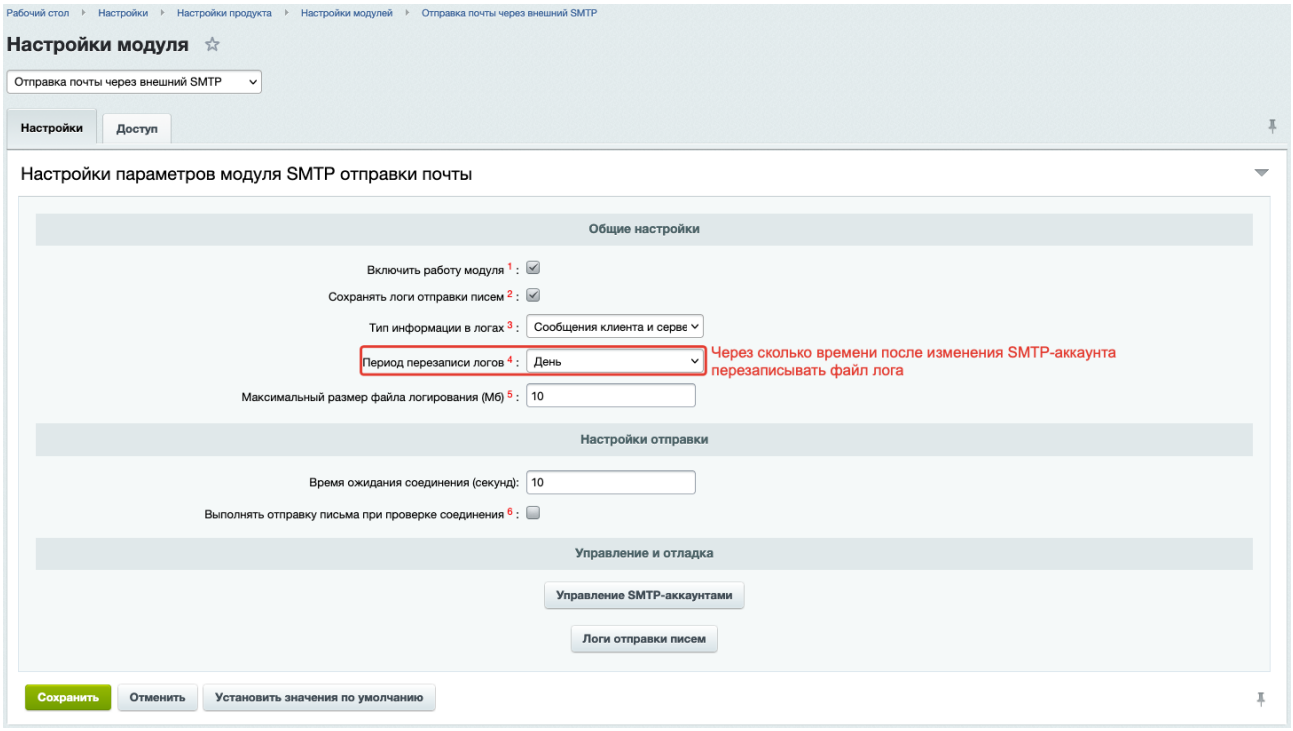


- **Тип информации в логах**

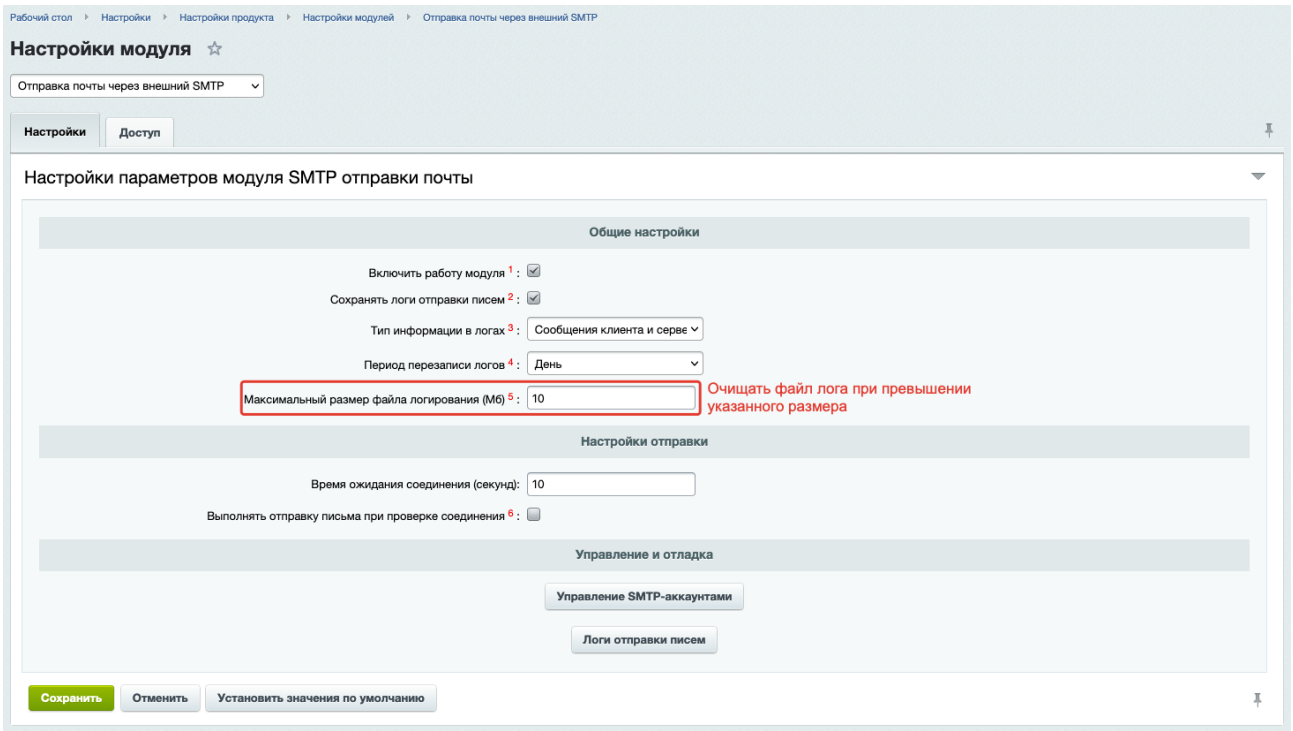
Информация о соединении с почтовым сервером и отправке писем, выводимая в файлы логов. Поддерживается 4 уровня отладки: "Сообщения клиента", "Сообщения клиента и сервера", "Сообщения клиента, сервера и информация о соединении", "Сообщения клиента, сервера, информация о соединениии и низкоуровневые данные". По умолчанию выбран 2 уровень отладки - "Сообщения клиента и сервера".



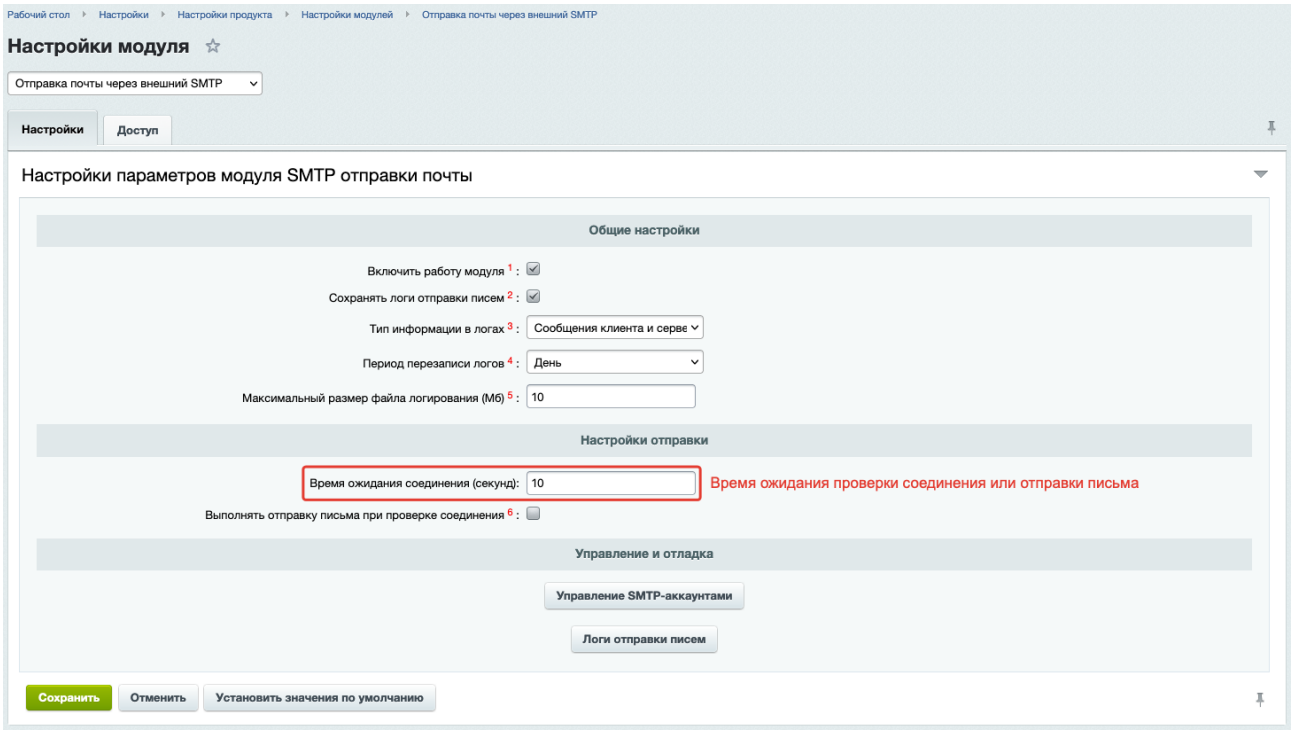
- **Период перезаписи логов**
  Период хранения логов по времени с момента последнего изменения SMTP-аккаунта. После истечения выбранного периода лог перезаписывается. Доступные периоды: день, неделя, месяц, год. Файл лога автоматически очищается при любом изменении параметров SMTP-аккаунта. По умолчанию настроена перезапись каждый день.



- **Максимальный размер файла логирования (Мб)**
  Максимальный размер файла логирования в Мб, после которого происходит его перезапись. Если указать значение 0, то размер файла не будет проверяться и лог не будет очищаться по данному параметру. По умолчанию устанавливается макимальный размер каждого файла логирования SMTP-аккаунта - 10 Мб.

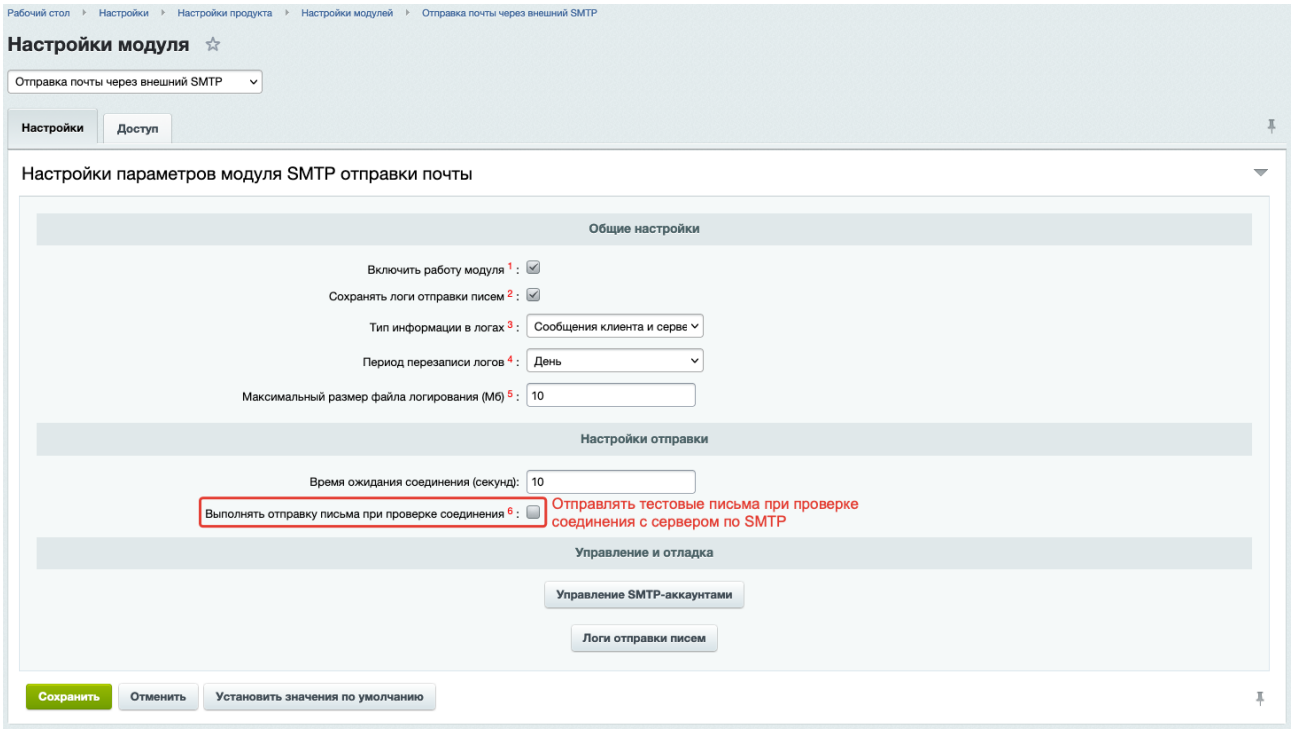


- **Время ожидания соединения (секунд)**
  Таймаут попытки проверки соединения или отправки письма. Если за указанное время операция не выполнится, то вернётся ошибка отправки. По умолчанию установлено значение - 10 секунд.



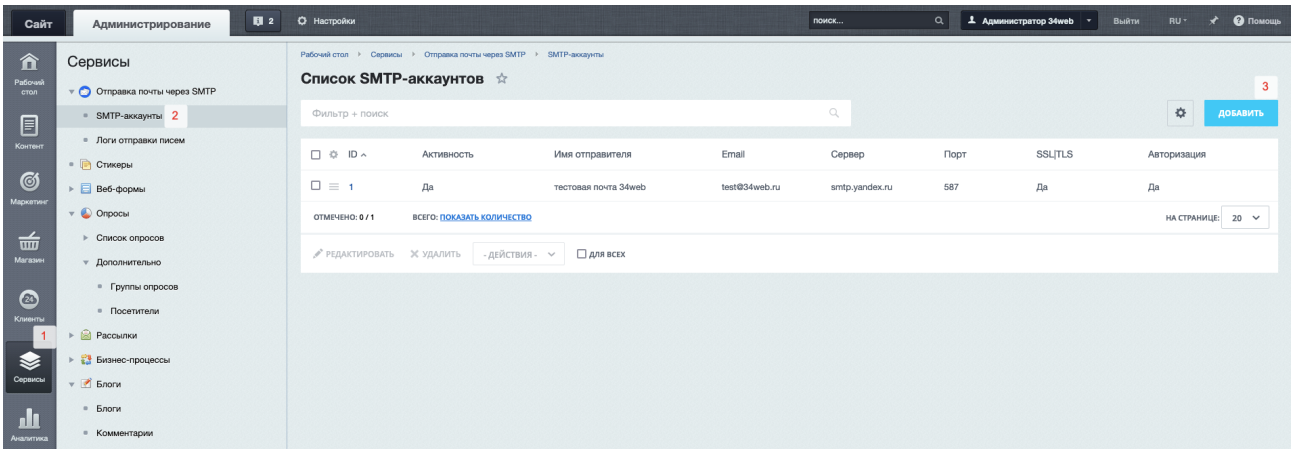
- **Выполнять отправку письма при проверке соединения**
  Работа SMTP-аккаунтов проверяется успешной авторизацией по указанным данным. Если необходимо проверять не только авторизацию, но и отправку писем от аккаунтов, то необходимо включить данный пункт настройки. По умолчанию проверяется только авторизация на почтовом сервере.

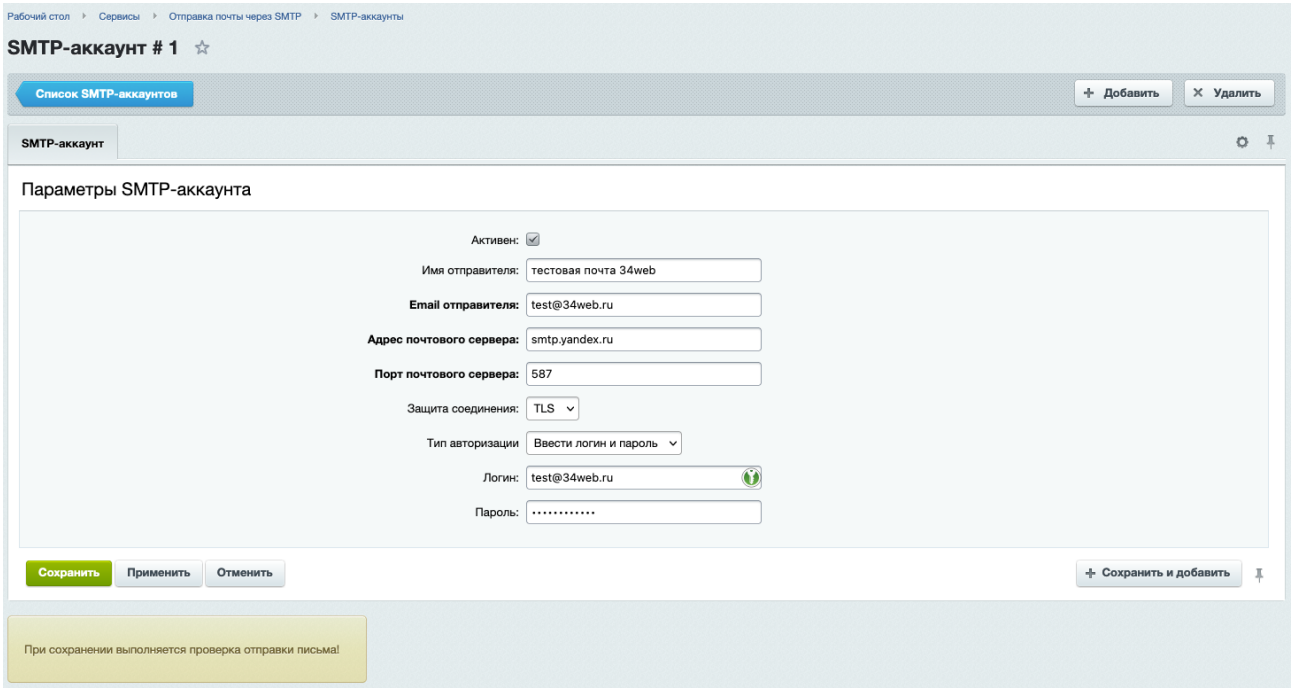
> **Обратите внимание:** отправка писем выполняется на почтовый сервер 1С-Битрикс, как это делает проверка системы на сайте (корпоративном портале). Если почтовый сервер 1С-Битрикс посчитает вашу отправку спамом, то при сохранении SMTP-аккаунта будет выведена ошибка и он не сохранится!


Рабочий стол
Настройки
Настройки продукта
Настройки модулей
Отправка почты через внешний SMTP
Настройки модуля
Отправка почты через внешний SMTP
Настройки
Доступ
Настройки параметров модуля SMTP отправки почты
Общие настройки
Включить работу модуля 1 :
Сохранять логи отправки писем 2 :
Тип информации в логах 3 :
Сообщения клиента и серве
Период перезаписи логов 4 :
День
Максимальный размер файла логирования (Мб) 5 :
10
Настройки отправки
Время ожидания соединения (секунд):
10
Выполнять отправку письма при проверке соединения 6 :
Отправлять тестовые письма при проверке соединения с сервером по SMTP
Управление и отладка
Управление SMTP-аккаунтами
Логи отправки писем
Сохранить
Отменить
Установить значения по умолчанию

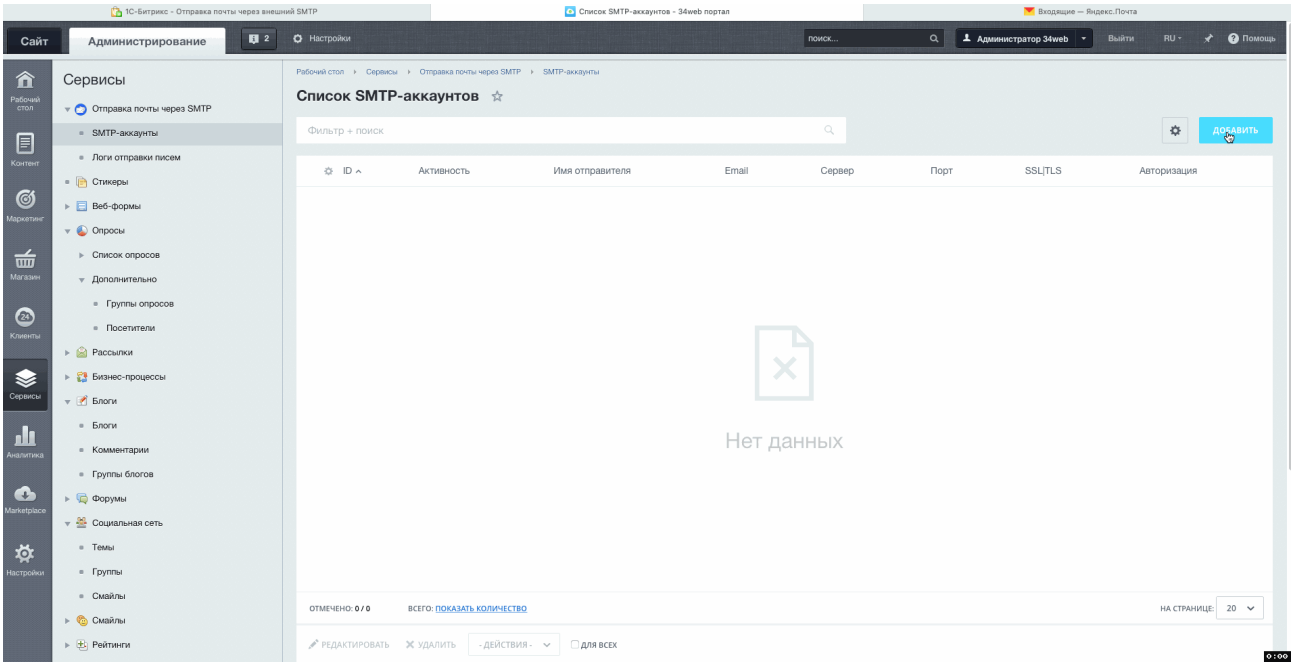
Добавление SMTP-аккаунтов для работы (версии 1.0.1 - 1.0.7)

Для создания SMTP-аккаунтов необходимо выполнить переход в раздел "Сервисы → Отправка почты через SMTP → SMTP-аккаунты" и указать данные для отправки. При сохранении аккаунта выполняется проверка соединения и отправки от этого ящика, потому если данные не верны, то они не будут сохранены.





Пример настройки отправки почты при добавлении SMTP-аккаунта в административном разделе:



Если снять активность аккаунта, то он не будет участвовать в выборке данных для отправки почты. Защита соединения и тип авторизации выбираются при необходимости в соответствии с требованиями почтового сервера.

Имя отправителя будет подставляться в отправку письма только в случае, если в письме не передано своё имя отправителя. Пароль к почтовому ящику шифруется в базе данных.

Созданные в данном разделе аккаунты будут работать как для системных писем с сайта, так и для отправки от пользователей в публичном разделе CRM или корпоративном портале.

Чтобы использовать настроенный ящик для отправки писем с сайта, необходимо указать текущий почтовый адрес в поле "От кого" почтовых шаблонов.

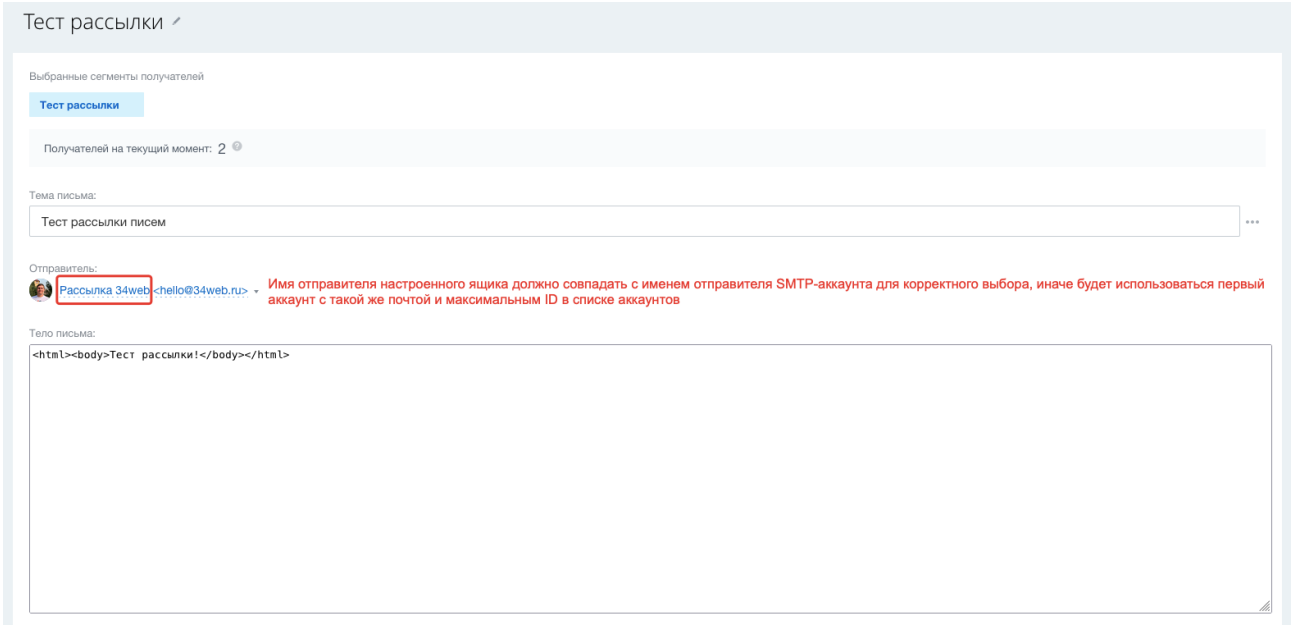
Чтобы использовать настроенный ящик на корпоративном портале в разделе "Почта", достаточно добавить этот почтовый ящик для синхронизации без указания параметров отправки в настройках для исходящих писем. Если необходимо дать возможность пользователям корпоративного портала самим настраивать отправку от тех ящиков, которые они синхронизируют, то рекомендуем использовать расширенную версию модуля - Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM)

Чтобы использовать настроенный ящик в CRM, необходимо добавить новый адрес отправителя, получить код подтверждения на этот ящик и ввести его в форму проверки.

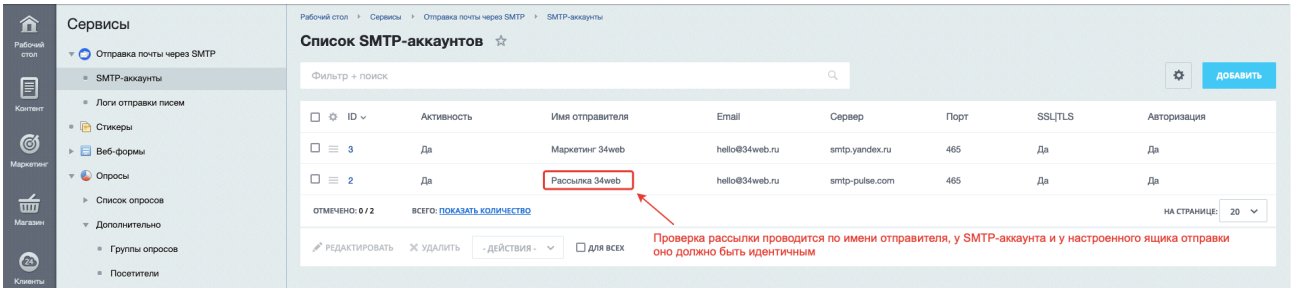
Создавать свои SMTP-сервера для отправки писем из CRM с текущим модулем не получится, для этого рекомендуем использовать расширенную версию модуля - Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM)

Проверка писем на рассылку и выбор SMTP-аккаунта по имени отправителя (версии 1.0.2-1.0.7)

Добавлен функционал проверки писем на отправку из модуля рассылок. Если письмо отправляется из модуля рассылок, то выполняется дополнительная проверка на имя отправителя и в случае совпадения с именем отправителя SMTP-аккаунта, выполняется выбор данного аккаунта.



В связи с этим отменено ограничение на добавление нескольких SMTP-аккаунтов с одинаковым почтовым адресом. По факту можно завести несколько SMTP-аккаунтов для отправки писем с одного почтового ящика как через основной почтовый сервер, так и через сервер рассылки, например SendPulse и использовать настроенные ящики как для отправки писем клиентам, так и для массовой рассылки писем.

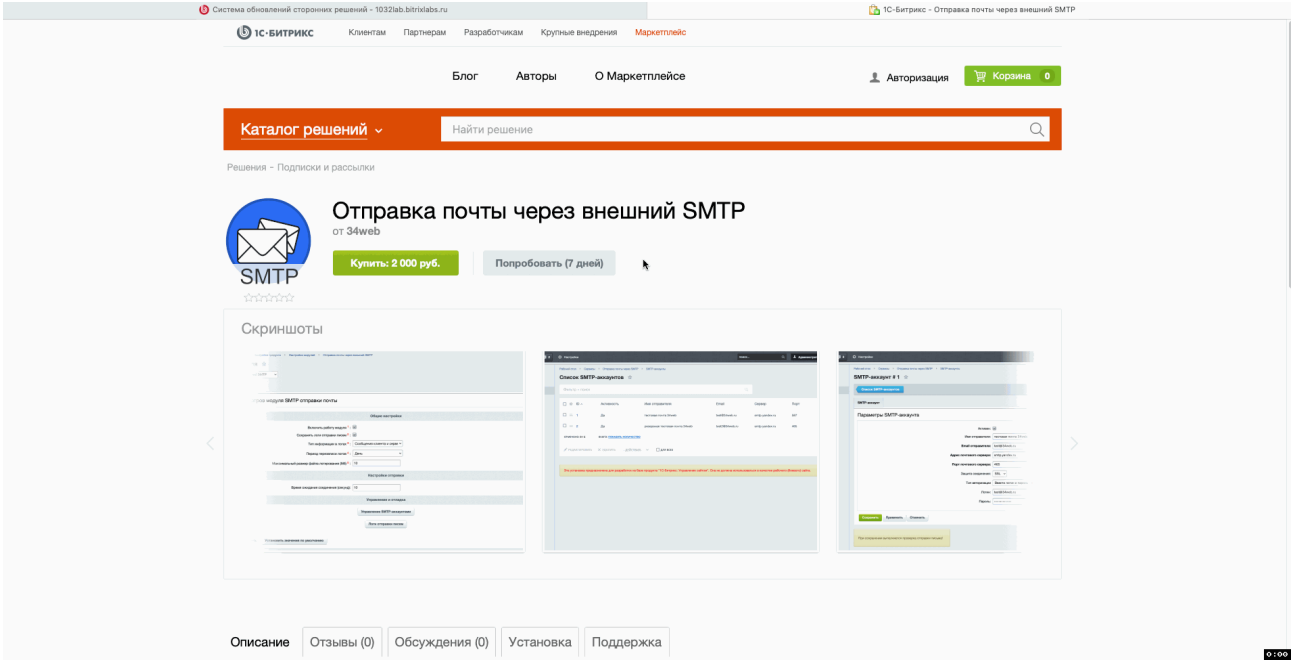


> Обратите внимание, **по умолчанию для отправки выбирается ящик с большим ID**, потому рекомендуется настроить сначала SMTP-аккаунт для рассылки, а затем уже для основного применения. При этом имя отправителя для ящика отправки в рассылке должно совпадать с именем отправителя в аккаунте SMTP-отправки.

Установка и настройка решения (версия 1.0.0)

Установка модуля

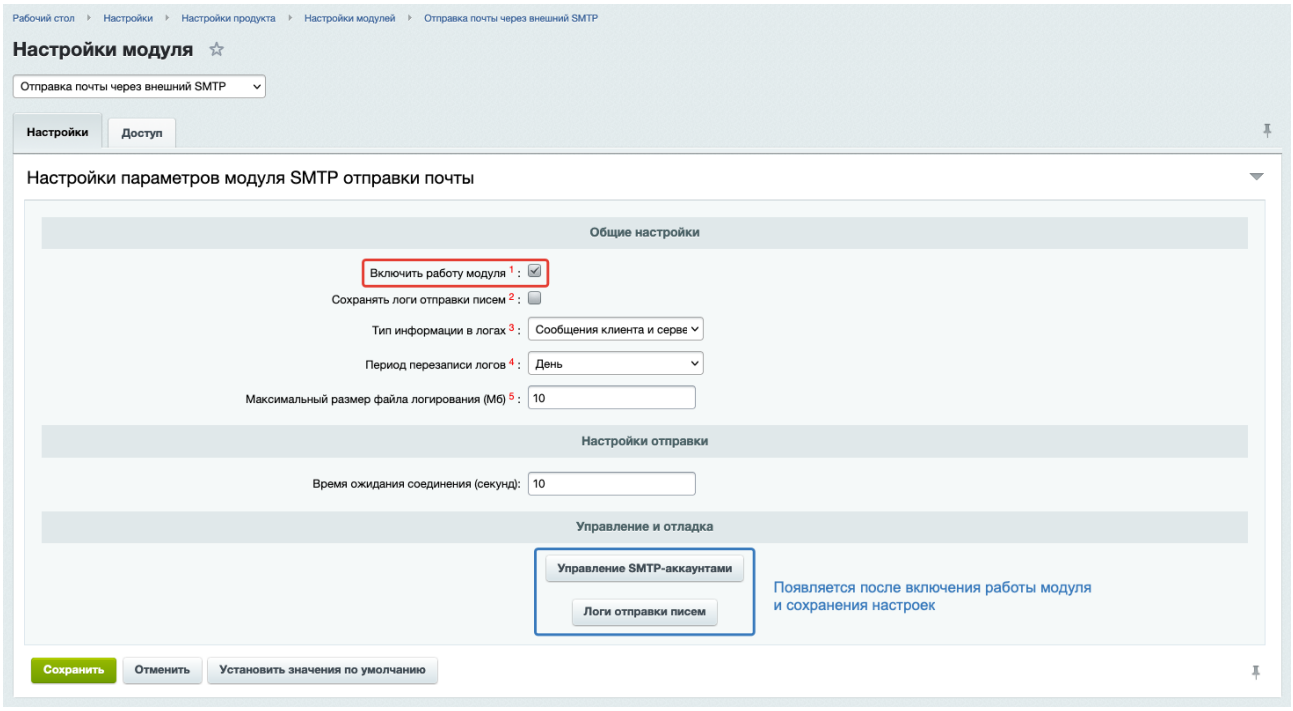
Установка и удаление модуля осуществляются стандартным способом для работы с модулями на платформе 1С-Битрикс.



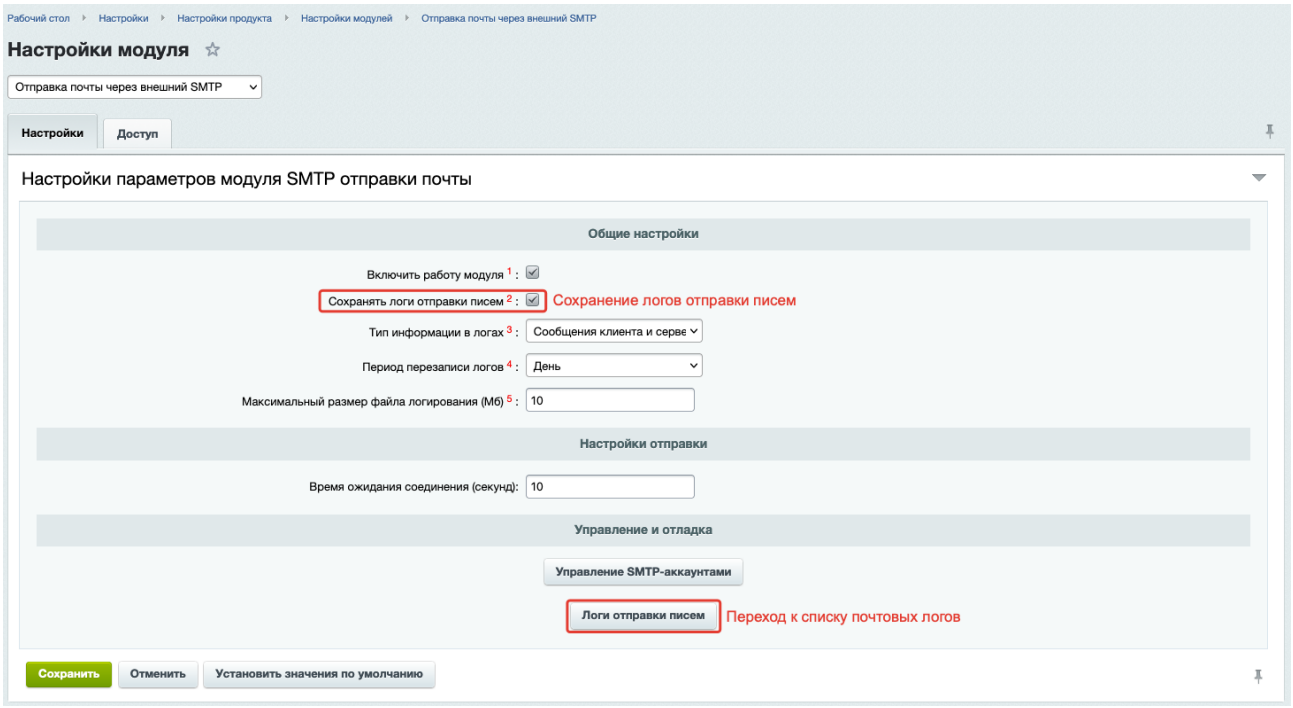
Включение раздела управления SMTP-аккаунтами, просмотр логов и отправка почты начинает работать только после включения работы модуля на странице настройки параметров - "Настройки → Настройки продукта → Настройки модулей → Отправка почты через SMTP".

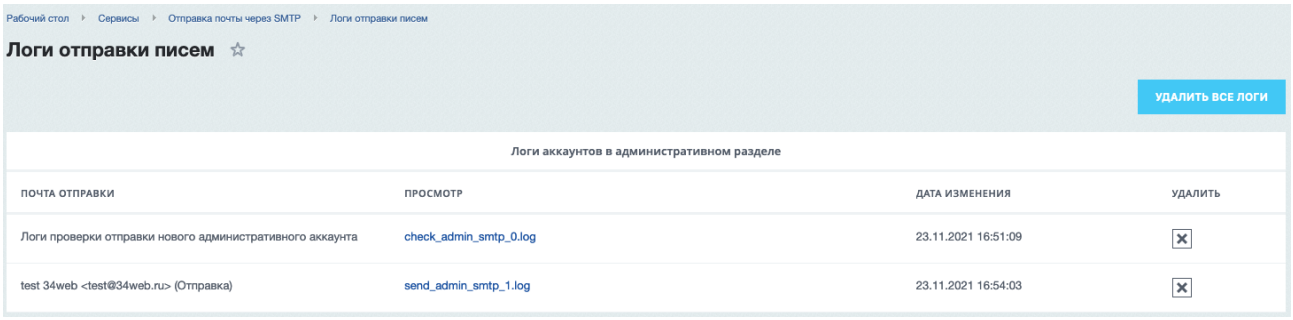
Настройка параметров

- **Включить работу модуля**
  Включает отправку почты на сайте через функционал поиска SMTP-аккаунта для выполнения операции. После включения открывается доступ к управлению SMTP-аккаунтами ("Сервисы → Отправка почты через SMTP → SMTP-аккаунты") и логам отправки писем ("Сервисы → Отправка почты через SMTP → Логи отправки писем").

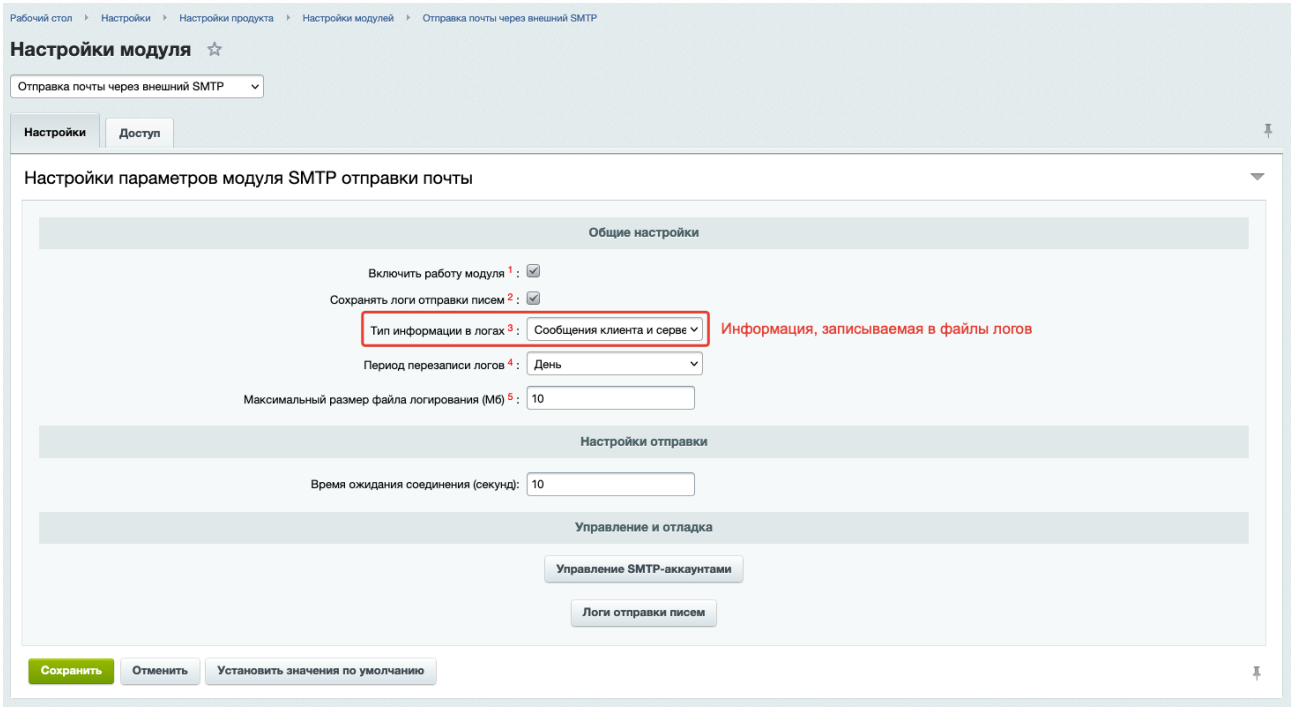


- **Сохранять логи отправки писем**
  Сохранение логов проверки соединения и отправки писем ("Сервисы → Отправка почты через SMTP → Логи отправки писем"). Для каждого SMTP-аккаунта ведётся свой лог, просмотр лога разрешён только группе пользователей с правами на просмотр данных модуля. Права доступа настраиваются во вкладке "Доступ" страницы настройки модуля.

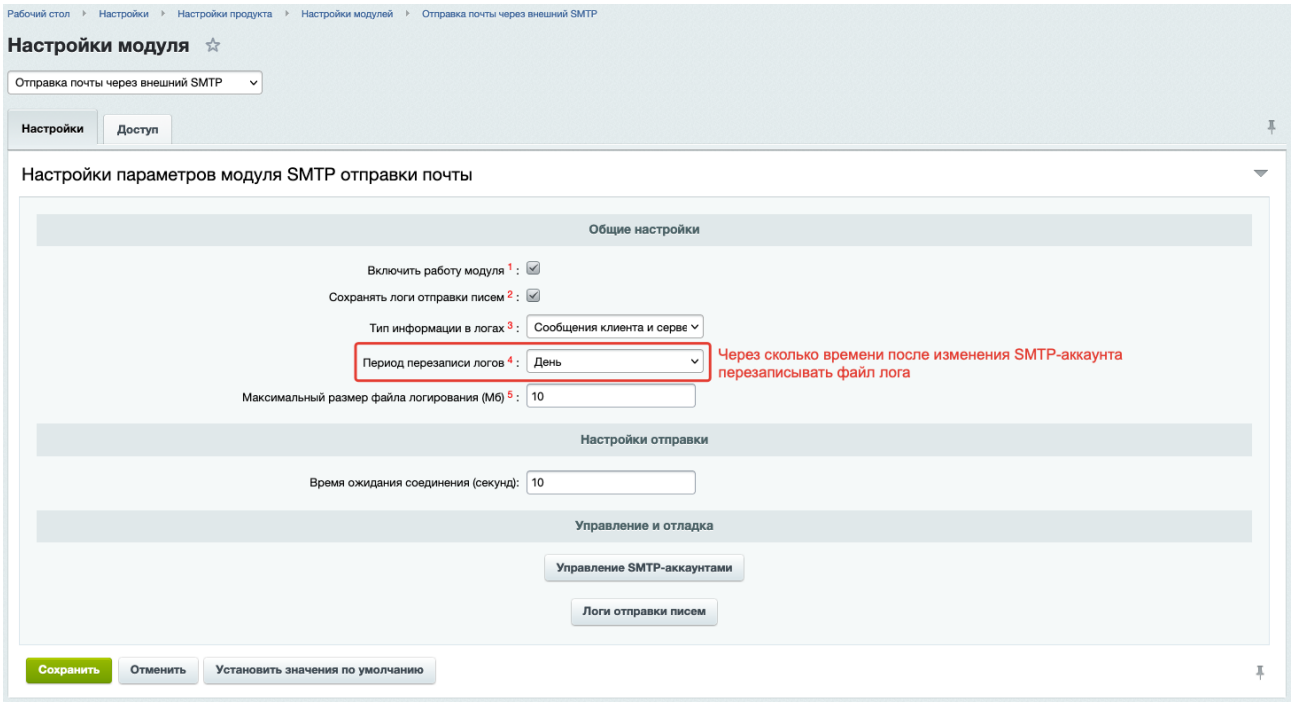




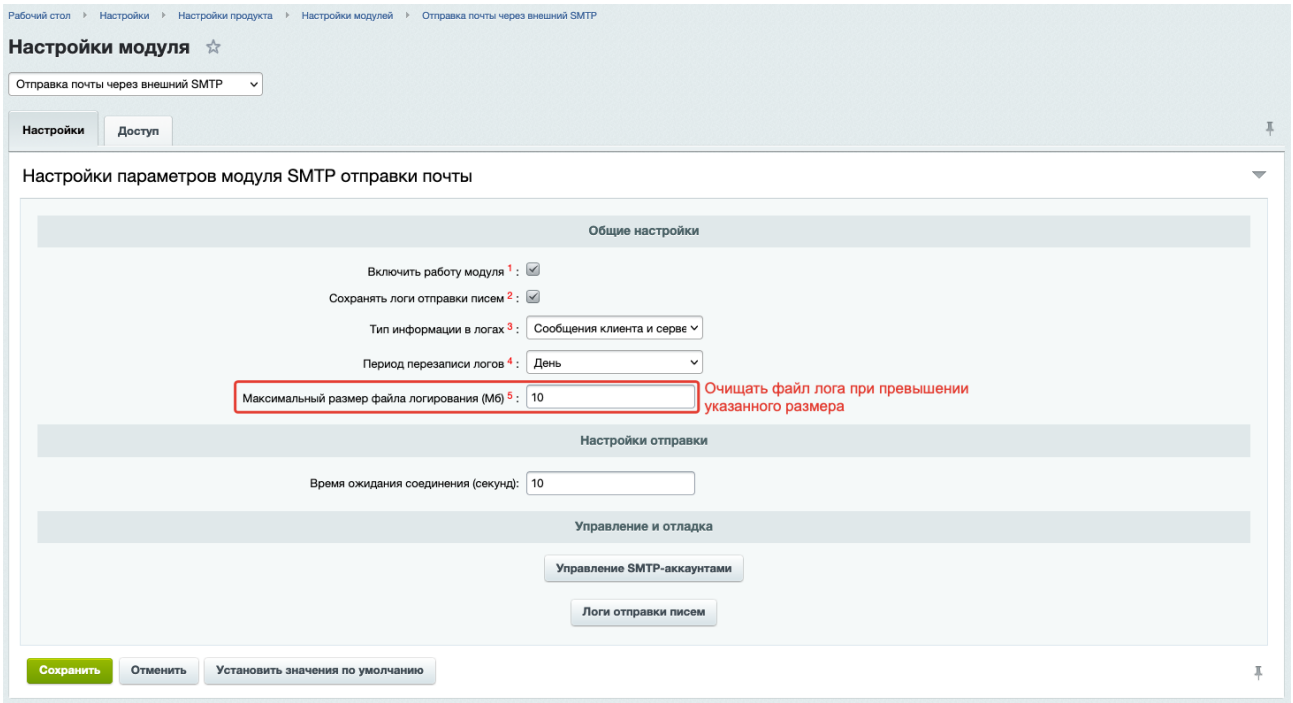
- **Тип информации в логах**
  Информация о соединении с почтовым сервером и отправке писем, выводимая в файлы логов. Поддерживается 4 уровня отладки: "Сообщения клиента", "Сообщения клиента и сервера", "Сообщения клиента, сервера и информация о соединении", "Сообщения клиента, сервера, информация о соединениии и низкоуровневые данные". По умолчанию выбран 2 уровень отладки - "Сообщения клиента и сервера".



- **Период перезаписи логов**
  Период хранения логов по времени с момента последнего изменения SMTP-аккаунта. После истечения выбранного периода лог перезаписывается. Доступные периоды: день, неделя, месяц, год. Файл лога автоматически очищается при любом изменении параметров SMTP-аккаунта. По умолчанию настроена перезапись каждый день.

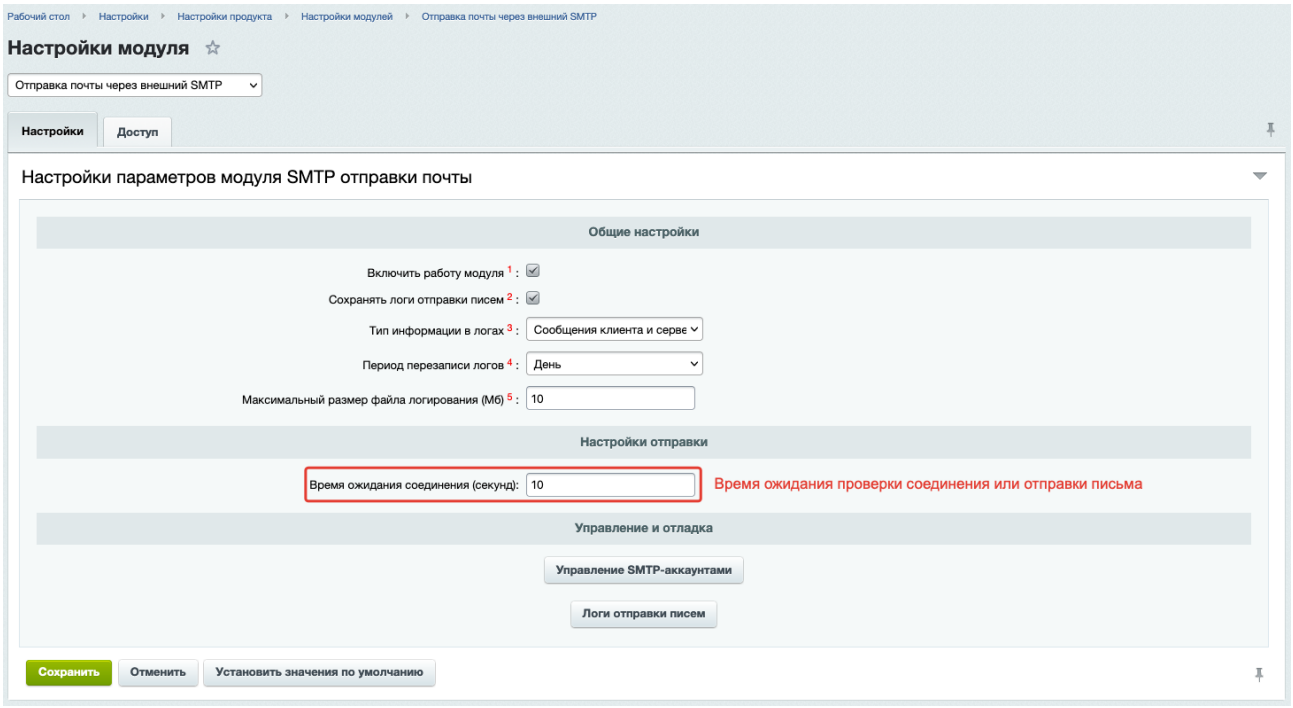


- **Максимальный размер файла логирования (Мб)**
  Максимальный размер файла логирования в Мб, после которого происходит его перезапись. Если указать значение 0, то размер файла не будет проверяться и лог не будет очищаться по данному параметру. По умолчанию устанавливается макимальный размер каждого файла логирования SMTP-аккаунта - 10 Мб.



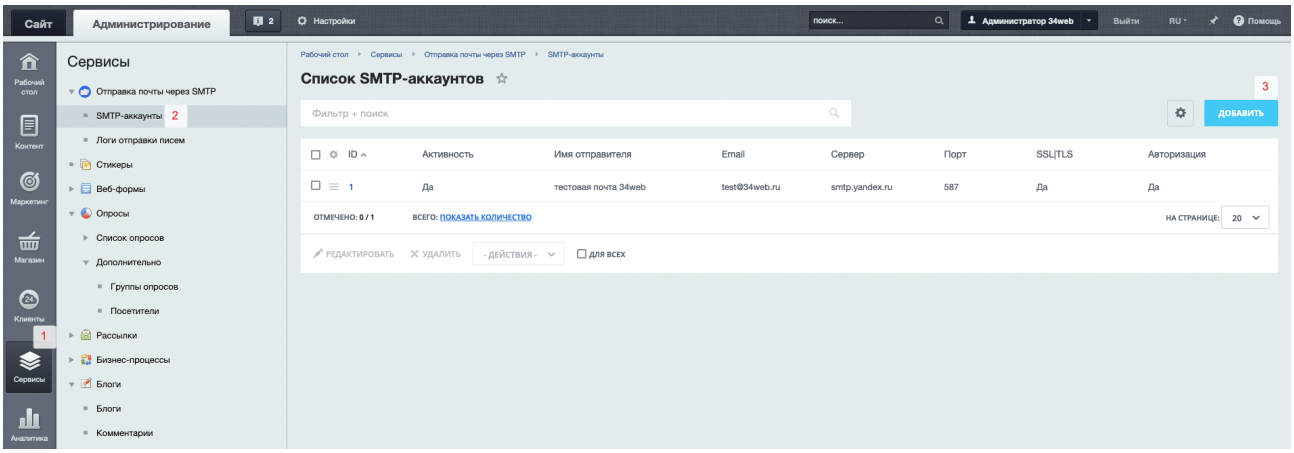
- **Время ожидания соединения (секунд)**

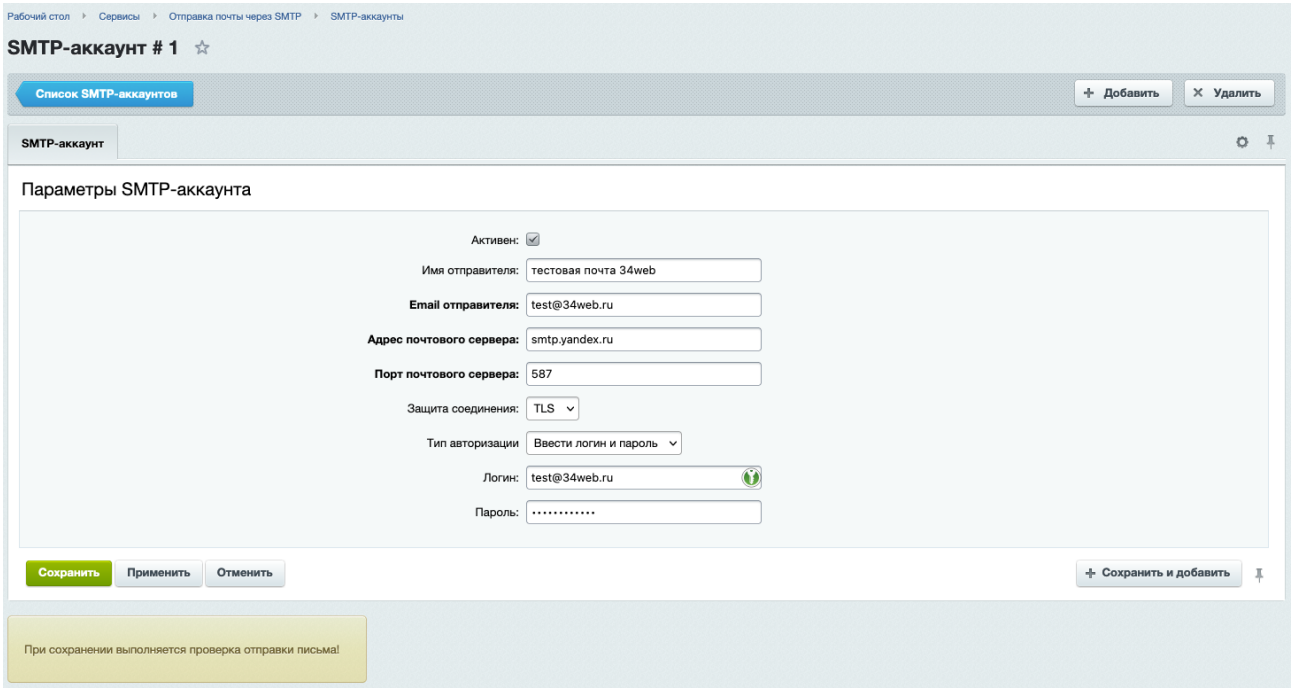
Таймаут попытки проверки соединения или отправки письма. Если за указанное время операция не выполнится, то вернётся ошибка отправки. По умолчанию установлено значение - 10 секунд.


Рабочий стол
Настройки
Настройки продукта
Настройки модулей
Отправка почты через внешний SMTP
Настройки модуля
Отправка почты через внешний SMTP
Настройки
Доступ
Настройки параметров модуля SMTP отправки почты
Общие настройки
Включить работу модуля 1 :
Сохранять логи отправки писем 2 :
Тип информации в логах 3 :
Сообщения клиента и серве
Период перезаписи логов 4 :
День
Максимальный размер файла логирования (Мб) 5 :
10
Настройки отправки
Время ожидания соединения (секунд):
10
Время ожидания проверки соединения или отправки письма
Управление и отладка
Управление SMTP-аккаунтами
Логи отправки писем
Сохранить
Отменить
Установить значения по умолчанию

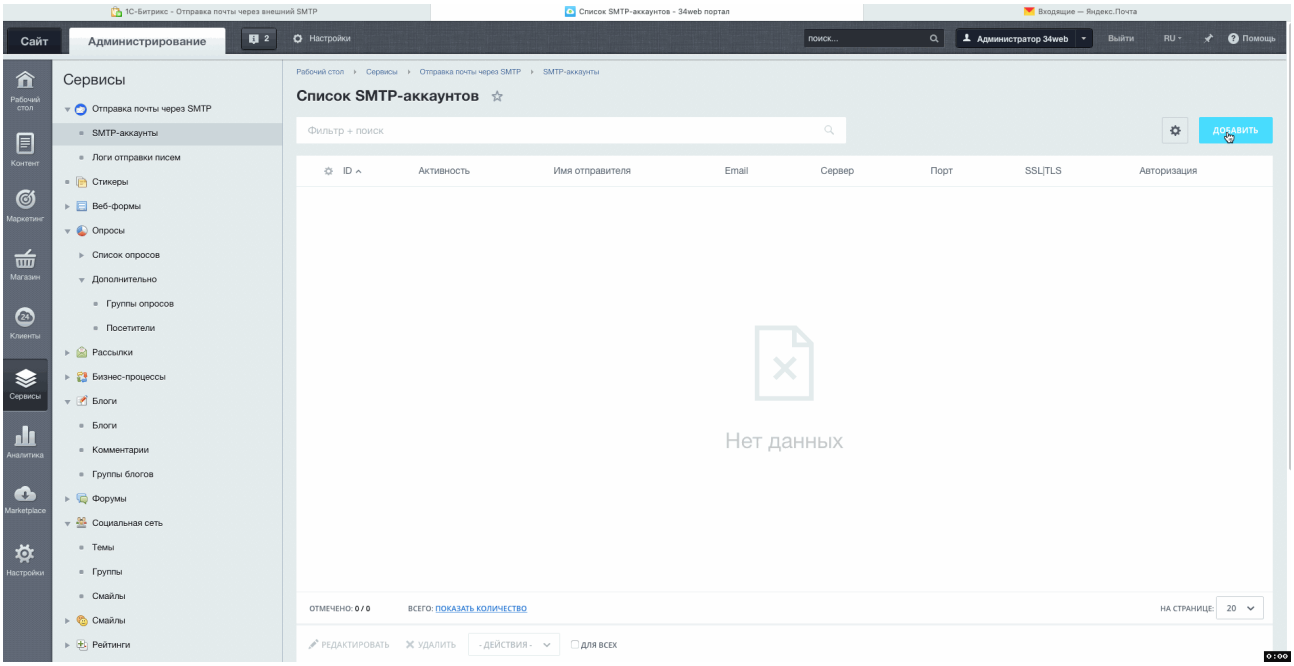
Добавление SMTP-аккаунтов для работы (версия 1.0.0)

Для создания SMTP-аккаунтов необходимо выполнить переход в раздел "Сервисы → Отправка почты через SMTP → SMTP-аккаунты" и указать данные для отправки. При сохранении аккаунта выполняется проверка соединения и отправки от этого ящика, потому если данные не верны, то они не будут сохранены.





Пример настройки отправки почты при добавлении SMTP-аккаунта в административном разделе:



Если снять активность аккаунта, то он не будет участвовать в выборке данных для отправки почты. Защита соединения и тип авторизации выбираются при необходимости в соответствии с требованиями почтового сервера.

Имя отправителя будет подставляться в отправку письма только в случае, если в письме не передано своё имя отправителя. Пароль к почтовому ящику шифруется в базе данных.

Созданные в данном разделе аккаунты будут работать как для системных писем с сайта, так и для отправки от пользователей в публичном разделе CRM или корпоративном портале.

Чтобы использовать настроенный ящик для отправки писем с сайта, необходимо указать текущий почтовый адрес в поле "От кого" почтовых шаблонов.

Чтобы использовать настроенный ящик на корпоративном портале в разделе "Почта", достаточно добавить этот почтовый ящик для синхронизации без указания параметров отправки в настройках для исходящих писем. Если необходимо дать возможность пользователям корпоративного портала самим настраивать отправку от тех ящиков, которые они синхронизируют, то рекомендуем использовать расширенную версию модуля - Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM)

Чтобы использовать настроенный ящик в CRM, необходимо добавить новый адрес отправителя, получить код подтверждения на этот ящик и ввести его в форму проверки.

Создавать свои SMTP-сервера для отправки писем из CRM с текущим модулем не получится, для этого рекомендуем использовать расширенную версию модуля - Отправка почты через внешний SMTP (Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM)