

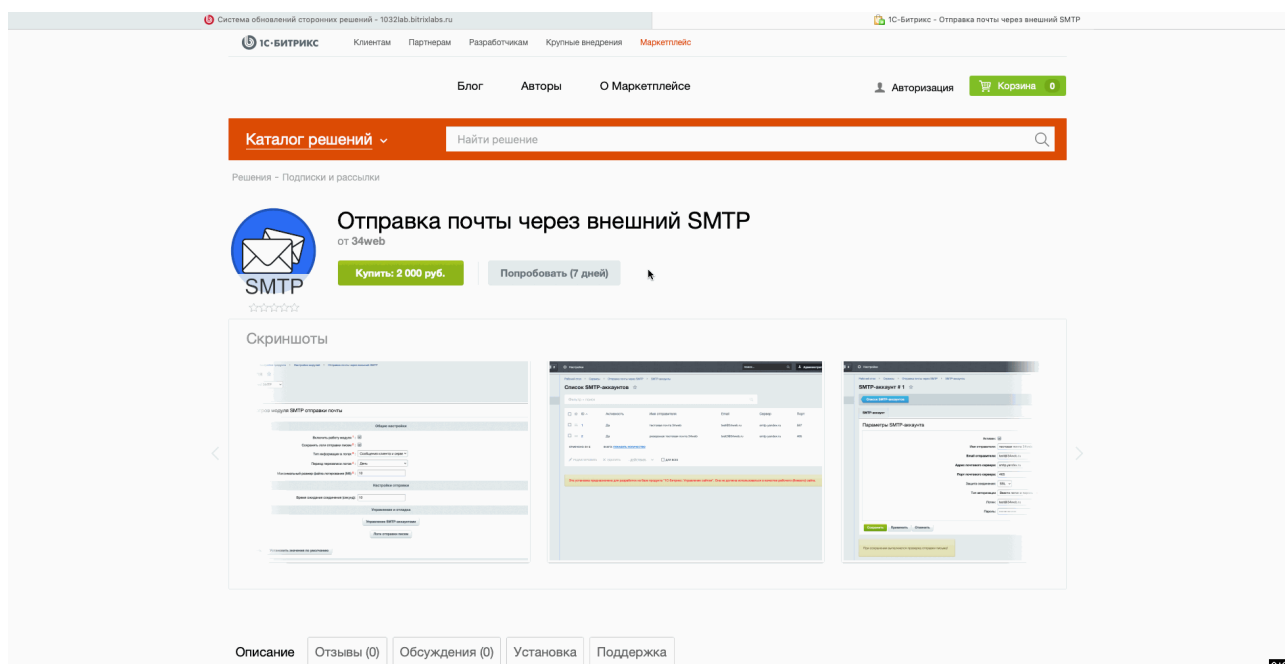
# Старые версии

- [Установка и настройка решения \(версии 1.0.1 - 1.0.7\)](#)
- [Добавление SMTP-аккаунтов для работы \(версии 1.0.1 - 1.0.7\)](#)
- [Проверка писем на рассылку и выбор SMTP-аккаунта по имени отправителя \(версии 1.0.2-1.0.7\)](#)
- [Установка и настройка решения \(версия 1.0.0\)](#)
- [Добавление SMTP-аккаунтов для работы \(версия 1.0.0\)](#)

# Установка и настройка решения (версии 1.0.1 - 1.0.7)

## Установка модуля

Установка и удаление модуля осуществляются стандартным способом для работы с модулями на платформе 1С-Битрикс.



Включение раздела управления SMTP-аккаунтами, просмотр логов и отправка почты начинает работать только после включения работы модуля на странице настройки параметров - "Настройки → Настройки продукта → Настройки модулей → Отправка почты через SMTP".

## Настройка параметров

- **Включить работу модуля**  
Включает отправку почты на сайте через функционал поиска SMTP-аккаунта для выполнения операции. После включения открывается доступ к управлению SMTP-аккаунтами ("Сервисы → Отправка почты через SMTP → SMTP-аккаунты") и логам отправки писем ("Сервисы → Отправка почты через SMTP → Логи отправки писем").

Рабочий стол > Настройки > Настройки продукта > Настройки модулей > Отправка почты через внешний SMTP

## Настройки модуля ☆

Отправка почты через внешний SMTP

Настройки Доступ

### Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

**Общие настройки**

Включить работу модуля <sup>1</sup>:

Сохранять логи отправки писем <sup>2</sup>:

Тип информации в логах <sup>3</sup>: Сообщения клиента и сервера

Период перезаписи логов <sup>4</sup>: День

Максимальный размер файла логирования (МБ) <sup>5</sup>:

**Настройки отправки**

Время ожидания соединения (секунд):

Выполнять отправки письма при проверке соединения <sup>6</sup>:

**Управление и отладка**

Управление SMTP-аккаунтами

Логи отправки писем

Появляется после включения работы модуля и сохранения настроек

Сохранить Отменить Установить значения по умолчанию

- **Сохранять логи отправки писем**

Сохранение логов проверки соединения и отправки писем ("Сервисы → Отправка почты через SMTP → Логи отправки писем"). Для каждого SMTP-аккаунта ведётся свой лог, просмотр лога разрешён только группе пользователей с правами на просмотр данных модуля. Права доступа настраиваются во вкладке "Доступ" страницы настройки модуля.

Рабочий стол > Настройки > Настройки продукта > Настройки модулей > Отправка почты через внешний SMTP

## Настройки модуля ☆

Отправка почты через внешний SMTP

Настройки Доступ

### Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

**Общие настройки**

Включить работу модуля <sup>1</sup>:

Сохранять логи отправки писем <sup>2</sup>:  **Сохранение логов отправки писем**

Тип информации в логах <sup>3</sup>: Сообщения клиента и сервера

Период перезаписи логов <sup>4</sup>: День

Максимальный размер файла логирования (МБ) <sup>5</sup>:

**Настройки отправки**

Время ожидания соединения (секунд):

Выполнять отправки письма при проверке соединения <sup>6</sup>:

**Управление и отладка**

Управление SMTP-аккаунтами

Логи отправки писем **Переход к списку почтовых логов**

Сохранить Отменить Установить значения по умолчанию

Рабочий стол > Сервисы > Отправка почты через SMTP > Логи отправки писем

### Логи отправки писем ☆

[УДАЛИТЬ ВСЕ ЛОГИ](#)

Логи аккаунтов в административном разделе

ПОЧТА ОТПРАВКИ	ПРОСМОТР	ДАТА ИЗМЕНЕНИЯ	УДАЛИТЬ
Логи проверки отправки нового административного аккаунта	<a href="#">check_admin_smtp_0.log</a>	23.11.2021 16:51:09	<a href="#">✕</a>
test 34web <test@34web.ru> (Отправка)	<a href="#">send_admin_smtp_1.log</a>	23.11.2021 16:54:03	<a href="#">✕</a>

## • Тип информации в логах

Информация о соединении с почтовым сервером и отправке писем, выводимая в файлы логов. Поддерживается 4 уровня отладки: "Сообщения клиента", "Сообщения клиента и сервера", "Сообщения клиента, сервера и информация о соединении", "Сообщения клиента, сервера, информация о соединении и низкоуровневые данные". По умолчанию выбран 2 уровень отладки - "Сообщения клиента и сервера".

Рабочий стол > Настройки > Настройки продукта > Настройки модулей > Отправка почты через внешний SMTP

### Настройки модуля ☆

Отправка почты через внешний SMTP

Настройки | Доступ

#### Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

Общие настройки

Включить работу модуля <sup>1</sup>:

Сохранять логи отправки писем <sup>2</sup>:

Тип информации в логах <sup>3</sup>: Сообщения клиента и сервера Информация, записываемая в файлы логов

Период перезаписи логов <sup>4</sup>:

Максимальный размер файла логирования (МБ) <sup>5</sup>:

Настройки отправки

Время ожидания соединения (секунд):

Выполнять отправку письма при проверке соединения <sup>6</sup>:

Управление и отладка

[Управление SMTP-аккаунтами](#)

[Логи отправки писем](#)

[Сохранить](#) [Отменить](#) [Установить значения по умолчанию](#)

## • Период перезаписи логов

Период хранения логов по времени с момента последнего изменения SMTP-аккаунта. После истечения выбранного периода лог перезаписывается. Доступные периоды: день, неделя, месяц, год. Файл лога автоматически очищается при любом изменении параметров SMTP-аккаунта. По умолчанию настроена перезапись каждый день.

Рабочий стол > Настройки > Настройки продукта > Настройки модулей > Отправка почты через внешний SMTP

## Настройки модуля ☆

Отправка почты через внешний SMTP

Настройки Доступ

### Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

Общие настройки

Включить работу модуля <sup>1</sup>:

Сохранять логи отправки писем <sup>2</sup>:

Тип информации в логах <sup>3</sup>: Сообщения клиента и сервера

Период перезаписи логов <sup>4</sup>: День Через сколько времени после изменения SMTP-аккаунта перезаписывать файл лога

Максимальный размер файла логирования (Мб) <sup>5</sup>:

Настройки отправки

Время ожидания соединения (секунд):

Выполнять отpravку письма при проверке соединения <sup>6</sup>:

Управление и отладка

Управление SMTP-аккаунтами

Логи отправки писем

Сохранить Отменить Установить значения по умолчанию

- **Максимальный размер файла логирования (Мб)**

Максимальный размер файла логирования в Мб, после которого происходит его перезапись. Если указать значение 0, то размер файла не будет проверяться и лог не будет очищаться по данному параметру. По умолчанию устанавливается максимальный размер каждого файла логирования SMTP-аккаунта - 10 Мб.

Рабочий стол > Настройки > Настройки продукта > Настройки модулей > Отправка почты через внешний SMTP

## Настройки модуля ☆

Отправка почты через внешний SMTP

Настройки Доступ

### Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

Общие настройки

Включить работу модуля <sup>1</sup>:

Сохранять логи отправки писем <sup>2</sup>:

Тип информации в логах <sup>3</sup>: Сообщения клиента и сервера

Период перезаписи логов <sup>4</sup>: День

Максимальный размер файла логирования (Мб) <sup>5</sup>:  Очищать файл лога при превышении указанного размера

Настройки отправки

Время ожидания соединения (секунд):

Выполнять отpravку письма при проверке соединения <sup>6</sup>:

Управление и отладка

Управление SMTP-аккаунтами

Логи отправки писем

Сохранить Отменить Установить значения по умолчанию

- **Время ожидания соединения (секунд)**

Таймаут попытки проверки соединения или отправки письма. Если за указанное время операция не выполнится, то вернется ошибка отправки. По умолчанию установлено значение - 10 секунд.

Рабочий стол > Настройки > Настройки продукта > Настройки модулей > Отправка почты через внешний SMTP

## Настройки модуля ☆

Отправка почты через внешний SMTP

Настройки Доступ

### Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

#### Общие настройки

Включить работу модуля <sup>1</sup>:

Сохранять логи отправки писем <sup>2</sup>:

Тип информации в логах <sup>3</sup>: Сообщения клиента и сервера

Период перезаписи логов <sup>4</sup>: День

Максимальный размер файла логирования (МБ) <sup>5</sup>:

#### Настройки отправки

Время ожидания соединения (секунд):  Время ожидания проверки соединения или отправки письма

Выполнять отправки письма при проверке соединения <sup>6</sup>:

#### Управление и отладка

Управление SMTP-аккаунтами

Логи отправки писем

Сохранить Отменить Установить значения по умолчанию

- **Выполнять отправки письма при проверке соединения**

Работа SMTP-аккаунтов проверяется успешной авторизацией по указанным данным. Если необходимо проверять не только авторизацию, но и отправки писем от аккаунтов, то необходимо включить данный пункт настройки. По умолчанию проверяется только авторизация на почтовом сервере.

**“ Обратите внимание:** отправка писем выполняется на почтовый сервер 1С-Битрикс, как это делает проверка системы на сайте (корпоративном портале). Если почтовый сервер 1С-Битрикс посчитает вашу отправки спамом, то при сохранении SMTP-аккаунта будет выведена ошибка и он не сохранится!

## Настройки модуля ☆

Отправка почты через внешний SMTP

Настройки

Доступ

### Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

#### Общие настройки

Включить работу модуля <sup>1</sup>:

Сохранять логи отправки писем <sup>2</sup>:

Тип информации в логах <sup>3</sup>:

Период перезаписи логов <sup>4</sup>:

Максимальный размер файла логирования (МБ) <sup>5</sup>:

#### Настройки отправки

Время ожидания соединения (секунд):

Выполнять отpravку письма при проверке соединения <sup>6</sup>:  **Отправлять тестовые письма при проверке соединения с сервером по SMTP**

#### Управление и отладка

Управление SMTP-аккаунтами

Логи отправки писем

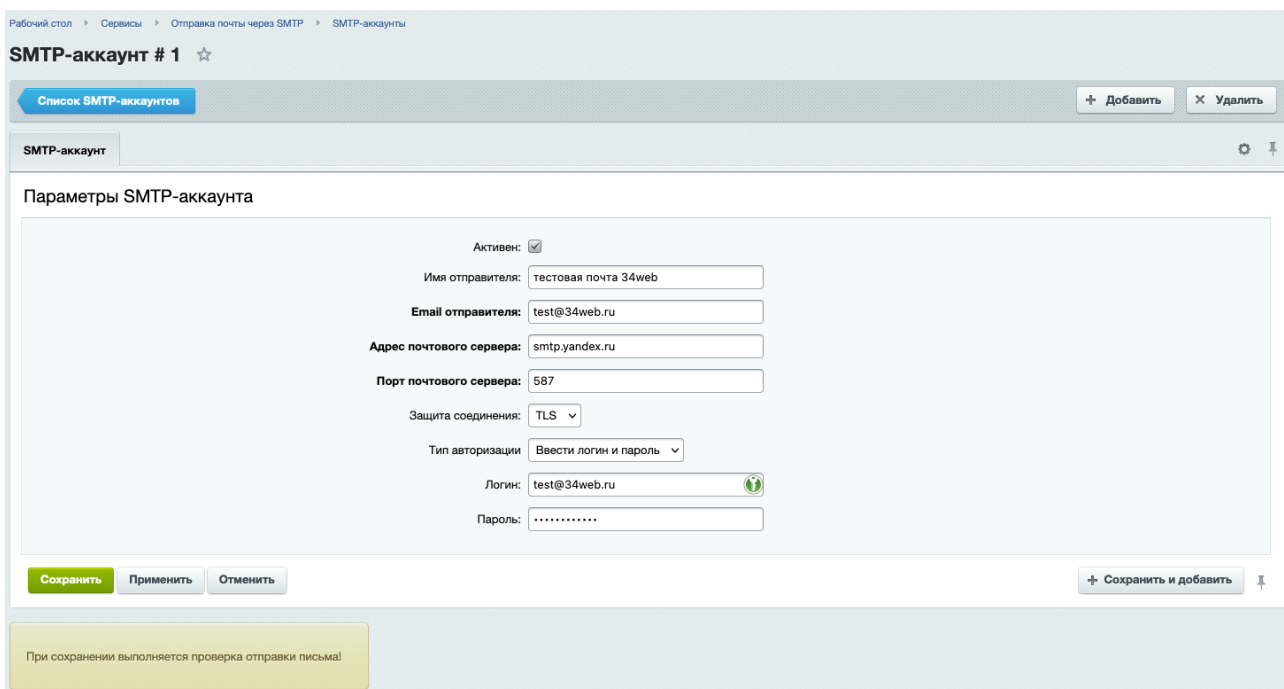
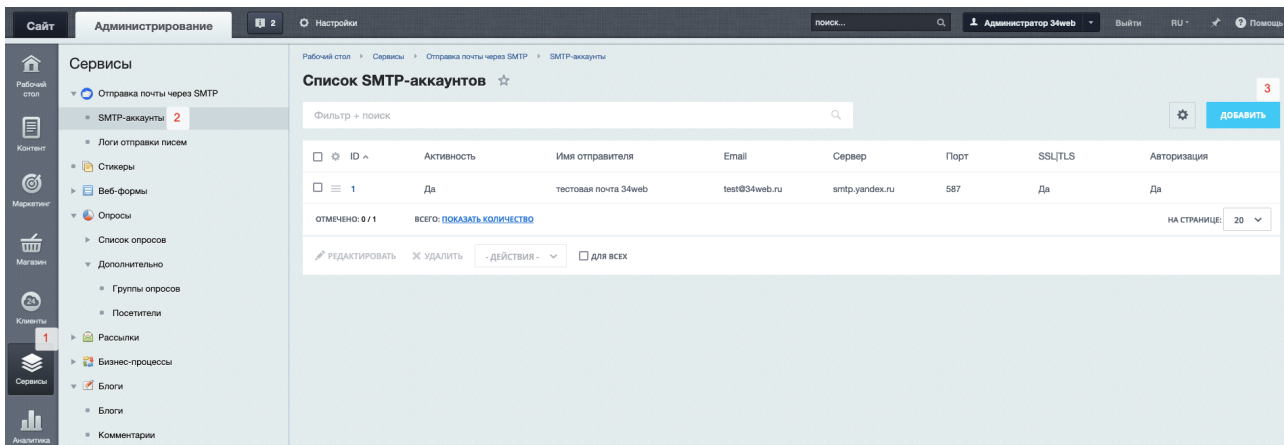
Сохранить

Отменить

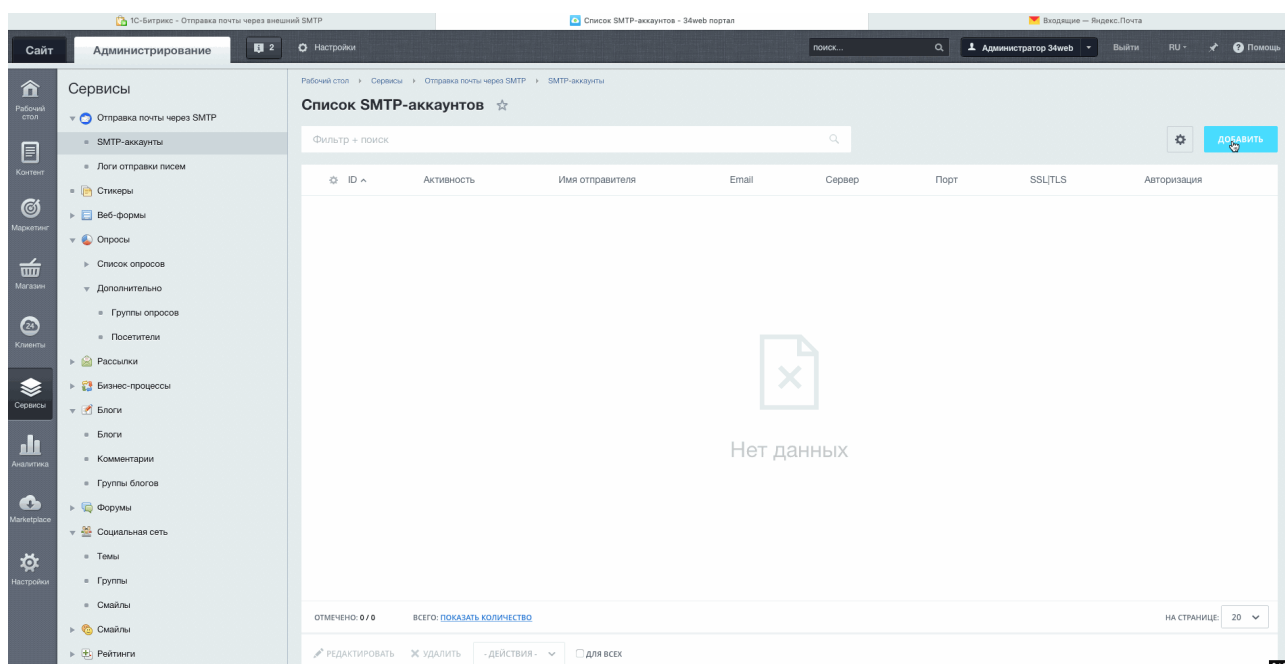
Установить значения по умолчанию

# Добавление SMTP-аккаунтов для работы (версии 1.0.1 - 1.0.7)

Для создания SMTP-аккаунтов необходимо выполнить переход в раздел "Сервисы → Отправка почты через SMTP → SMTP-аккаунты" и указать данные для отправки. При сохранении аккаунта выполняется проверка соединения и отправки от этого ящика, потому что если данные не верны, то они не будут сохранены.



Пример настройки отправки почты при добавлении SMTP-аккаунта в административном разделе:



Если снять активность аккаунта, то он не будет участвовать в выборке данных для отправки почты. Защита соединения и тип авторизации выбираются при необходимости в соответствии с требованиями почтового сервера.

Имя отправителя будет подставляться в отправки письма только в случае, если в письме не передано своё имя отправителя. Пароль к почтовому ящику шифруется в базе данных.

Созданные в данном разделе аккаунты будут работать как для системных писем с сайта, так и для отправки от пользователей в публичном разделе CRM или корпоративном портале.

Чтобы использовать настроенный ящик для отправки писем с сайта, необходимо указать текущий почтовый адрес в поле "От кого" почтовых шаблонов.

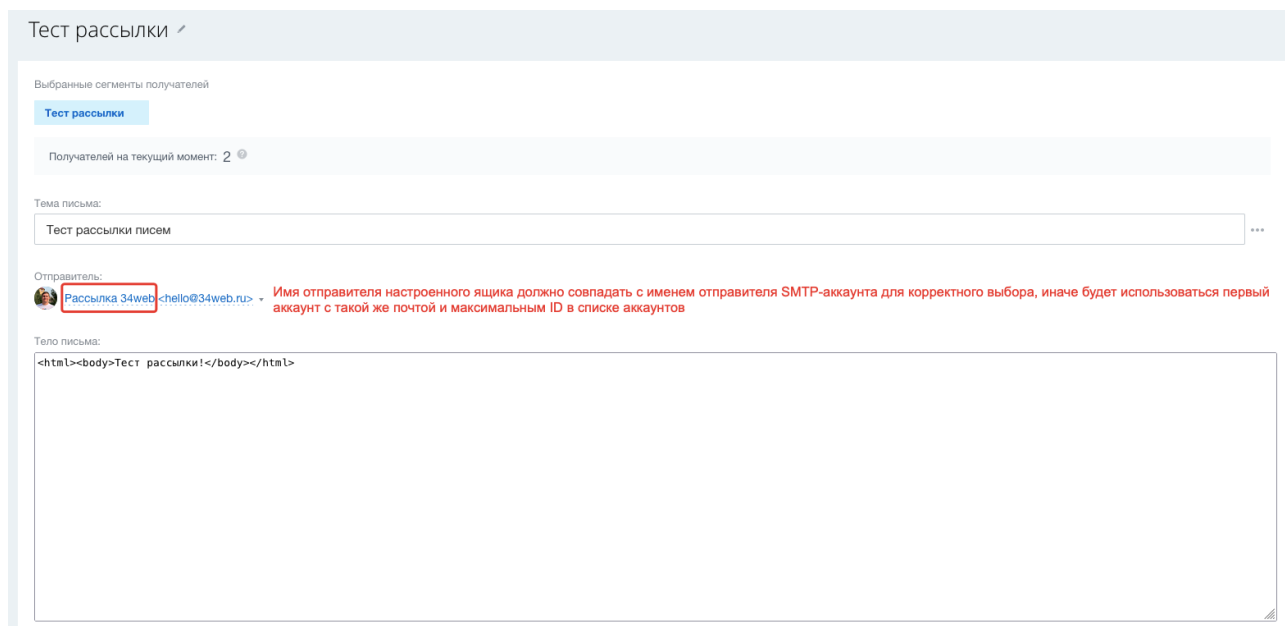
Чтобы использовать настроенный ящик на корпоративном портале в разделе "Почта", достаточно добавить этот почтовый ящик для синхронизации без указания параметров отправки в настройках для исходящих писем. Если необходимо дать возможность пользователям корпоративного портала самим настраивать отправки от тех ящиков, которые они синхронизируют, то рекомендуем использовать расширенную версию модуля - [Отправка почты через внешний SMTP \(Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM\)](#)

Чтобы использовать настроенный ящик в CRM, необходимо добавить новый адрес отправителя, получить код подтверждения на этот ящик и ввести его в форму проверки.

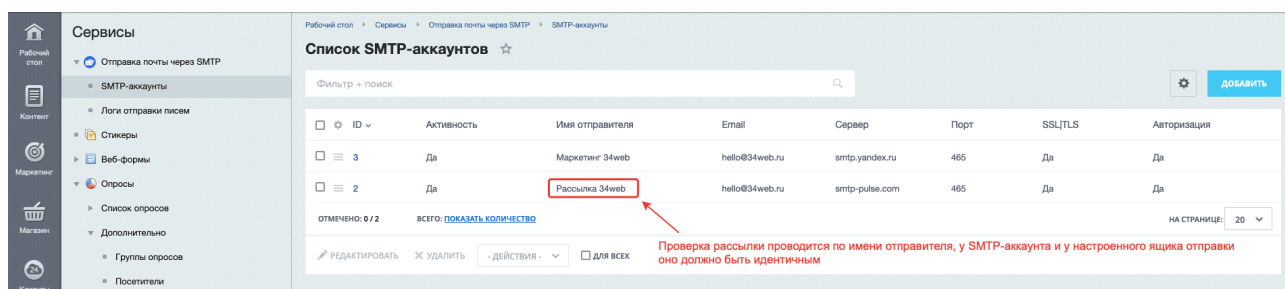
Создавать свои SMTP-сервера для отправки писем из CRM с текущим модулем не получится, для этого рекомендуем использовать расширенную версию модуля - [Отправка почты через внешний SMTP \(Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM\)](#)

# Проверка писем на рассылку и выбор SMTP-аккаунта по имени отправителя (версии 1.0.2-1.0.7)

Добавлен функционал проверки писем на отправку из модуля рассылок. Если письмо отправляется из модуля рассылок, то выполняется дополнительная проверка на имя отправителя и в случае совпадения с именем отправителя SMTP-аккаунта, выполняется выбор данного аккаунта.



В связи с этим отменено ограничение на добавление нескольких SMTP-аккаунтов с одинаковым почтовым адресом. По факту можно завести несколько SMTP-аккаунтов для отправки писем с одного почтового ящика как через основной почтовый сервер, так и через сервер рассылки, например SendPulse и использовать настроенные ящики как для отправки писем клиентам, так и для массовой рассылки писем.

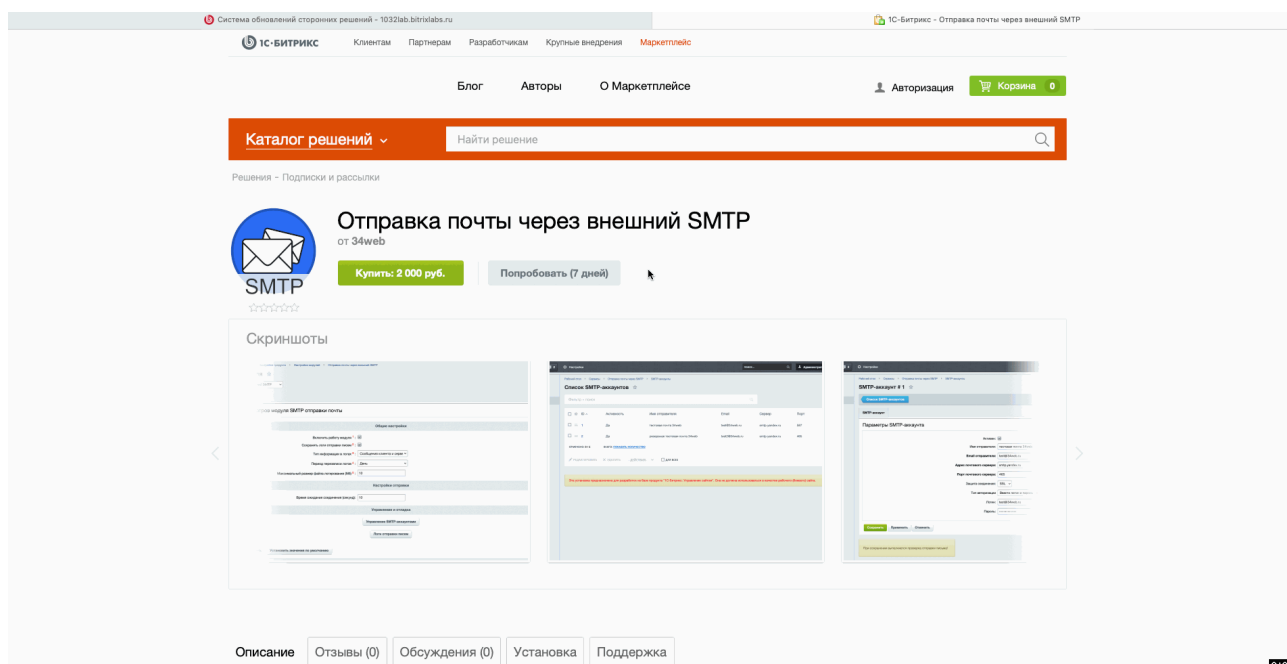


“ Обратите внимание, **по умолчанию для отправки выбирается ящик с большим ID**, потому рекомендуется настроить сначала SMTP-аккаунт для рассылки, а затем уже для основного применения. При этом имя отправителя для ящика отправки в рассылке должно совпадать с именем отправителя в аккаунте SMTP-отправки.

# Установка и настройка решения (версия 1.0.0)

## Установка модуля

Установка и удаление модуля осуществляются стандартным способом для работы с модулями на платформе 1С-Битрикс.



Включение раздела управления SMTP-аккаунтами, просмотр логов и отправка почты начинает работать только после включения работы модуля на странице настройки параметров - "Настройки → Настройки продукта → Настройки модулей → Отправка почты через SMTP".

## Настройка параметров

- **Включить работу модуля**  
Включает отправление почты на сайте через функционал поиска SMTP-аккаунта для выполнения операции. После включения открывается доступ к управлению SMTP-аккаунтами ("Сервисы → Отправка почты через SMTP → SMTP-аккаунты") и логам отправки писем ("Сервисы → Отправка почты через SMTP → Логи отправки писем").

Рабочий стол > Настройки > Настройки продукта > Настройки модулей > Отправка почты через внешний SMTP

## Настройки модуля ☆

Отправка почты через внешний SMTP

Настройки | Доступ

### Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

Общие настройки

Включить работу модуля <sup>1</sup>:

Сохранять логи отправки писем <sup>2</sup>:

Тип информации в логах <sup>3</sup>: Сообщения клиента и сервера

Период перезаписи логов <sup>4</sup>: День

Максимальный размер файла логирования (МБ) <sup>5</sup>:

Настройки отправки

Время ожидания соединения (секунд):

Управление и отладка

Управление SMTP-аккаунтами

Появляется после включения работы модуля и сохранения настроек

Логи отправки писем

Сохранить | Отменить | Установить значения по умолчанию

- **Сохранять логи отправки писем**

Сохранение логов проверки соединения и отправки писем ("Сервисы → Отправка почты через SMTP → Логи отправки писем"). Для каждого SMTP-аккаунта ведётся свой лог, просмотр лога разрешён только группе пользователей с правами на просмотр данных модуля. Права доступа настраиваются во вкладке "Доступ" страницы настройки модуля.

Рабочий стол > Настройки > Настройки продукта > Настройки модулей > Отправка почты через внешний SMTP

## Настройки модуля ☆

Отправка почты через внешний SMTP

Настройки | Доступ

### Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

Общие настройки

Включить работу модуля <sup>1</sup>:

Сохранять логи отправки писем <sup>2</sup>:  Сохранение логов отправки писем

Тип информации в логах <sup>3</sup>: Сообщения клиента и сервера

Период перезаписи логов <sup>4</sup>: День

Максимальный размер файла логирования (МБ) <sup>5</sup>:

Настройки отправки

Время ожидания соединения (секунд):

Управление и отладка

Управление SMTP-аккаунтами

Логи отправки писем

Переход к списку почтовых логов

Сохранить | Отменить | Установить значения по умолчанию

Рабочий стол > Сервисы > Отправка почты через SMTP > Логи отправки писем

### Логи отправки писем ☆

[УДАЛИТЬ ВСЕ ЛОГИ](#)

Логи аккаунтов в административном разделе

ПОЧТА ОТПРАВКИ	ПРОСМОТР	ДАТА ИЗМЕНЕНИЯ	УДАЛИТЬ
Логи проверки отправки нового административного аккаунта	<a href="#">check_admin_smtp_0.log</a>	23.11.2021 16:51:09	<a href="#">✕</a>
test 34web <test@34web.ru> (Отправка)	<a href="#">send_admin_smtp_1.log</a>	23.11.2021 16:54:03	<a href="#">✕</a>

#### • Тип информации в логах

Информация о соединении с почтовым сервером и отправке писем, выводимая в файлы логов. Поддерживается 4 уровня отладки: "Сообщения клиента", "Сообщения клиента и сервера", "Сообщения клиента, сервера и информация о соединении", "Сообщения клиента, сервера, информация о соединении и низкоуровневые данные". По умолчанию выбран 2 уровень отладки - "Сообщения клиента и сервера".

Рабочий стол > Настройки > Настройки продукта > Настройки модулей > Отправка почты через внешний SMTP

### Настройки модуля ☆

Отправка почты через внешний SMTP

Настройки | Доступ

#### Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

Общие настройки

Включить работу модуля <sup>1</sup>:

Сохранять логи отправки писем <sup>2</sup>:

Тип информации в логах <sup>3</sup>: Сообщения клиента и сервера Информация, записываемая в файлы логов

Период перезаписи логов <sup>4</sup>:

Максимальный размер файла логирования (МБ) <sup>5</sup>:

Настройки отправки

Время ожидания соединения (секунд):

Управление и отладка

[Управление SMTP-аккаунтами](#)

[Логи отправки писем](#)

[Сохранить](#) [Отменить](#) [Установить значения по умолчанию](#)

#### • Период перезаписи логов

Период хранения логов по времени с момента последнего изменения SMTP-аккаунта. После истечения выбранного периода лог перезаписывается. Доступные периоды: день, неделя, месяц, год. Файл лога автоматически очищается при любом изменении параметров SMTP-аккаунта. По умолчанию настроена перезапись каждый день.

Рабочий стол > Настройки > Настройки продукта > Настройки модулей > Отправка почты через внешний SMTP

## Настройки модуля ☆

Отправка почты через внешний SMTP

Настройки Доступ

### Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

**Общие настройки**

Включить работу модуля <sup>1</sup>:

Сохранять логи отправки писем <sup>2</sup>:

Тип информации в логах <sup>3</sup>: Сообщения клиента и сервера

Период перезаписи логов <sup>4</sup>: День Через сколько времени после изменения SMTP-аккаунта перезаписывать файл лога

Максимальный размер файла логирования (Мб) <sup>5</sup>:

**Настройки отправки**

Время ожидания соединения (секунд):

**Управление и отладка**

Управление SMTP-аккаунтами

Логи отправки писем

Сохранить Отменить Установить значения по умолчанию

- **Максимальный размер файла логирования (Мб)**

Максимальный размер файла логирования в Мб, после которого происходит его перезапись. Если указать значение 0, то размер файла не будет проверяться и лог не будет очищаться по данному параметру. По умолчанию устанавливается максимальный размер каждого файла логирования SMTP-аккаунта - 10 Мб.

Рабочий стол > Настройки > Настройки продукта > Настройки модулей > Отправка почты через внешний SMTP

## Настройки модуля ☆

Отправка почты через внешний SMTP

Настройки Доступ

### Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

**Общие настройки**

Включить работу модуля <sup>1</sup>:

Сохранять логи отправки писем <sup>2</sup>:

Тип информации в логах <sup>3</sup>: Сообщения клиента и сервера

Период перезаписи логов <sup>4</sup>: День

Максимальный размер файла логирования (Мб) <sup>5</sup>:  Очищать файл лога при превышении указанного размера

**Настройки отправки**

Время ожидания соединения (секунд):

**Управление и отладка**

Управление SMTP-аккаунтами

Логи отправки писем

Сохранить Отменить Установить значения по умолчанию

- **Время ожидания соединения (секунд)**

Таймаут попытки проверки соединения или отправки письма. Если за указанное время операция не выполнится, то вернется ошибка отправки. По умолчанию установлено значение - 10 секунд.

## Настройки модуля ☆

Отправка почты через внешний SMTP

Настройки

Доступ

### Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

#### Общие настройки

Включить работу модуля <sup>1</sup>:

Сохранять логи отправки писем <sup>2</sup>:

Тип информации в логах <sup>3</sup>:

Период перезаписи логов <sup>4</sup>:

Максимальный размер файла логирования (МБ) <sup>5</sup>:

#### Настройки отправки

Время ожидания соединения (секунд):  Время ожидания проверки соединения или отправки письма

#### Управление и отладка

Управление SMTP-аккаунтами

Логи отправки писем

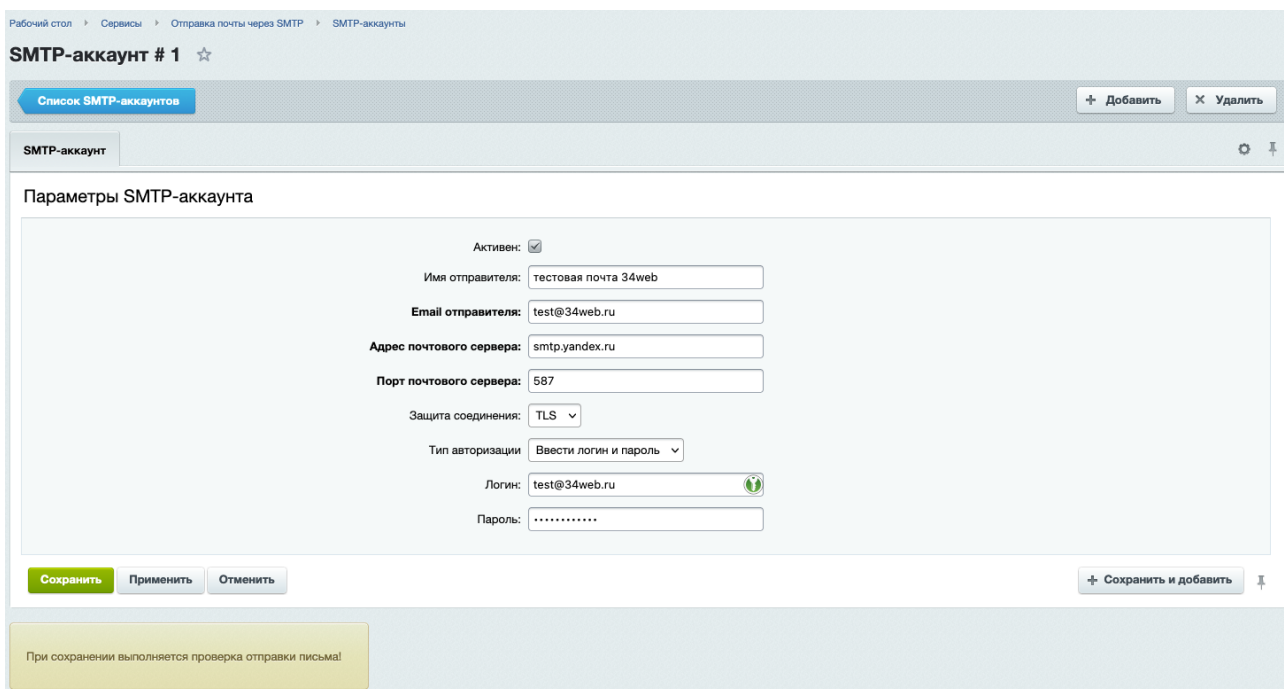
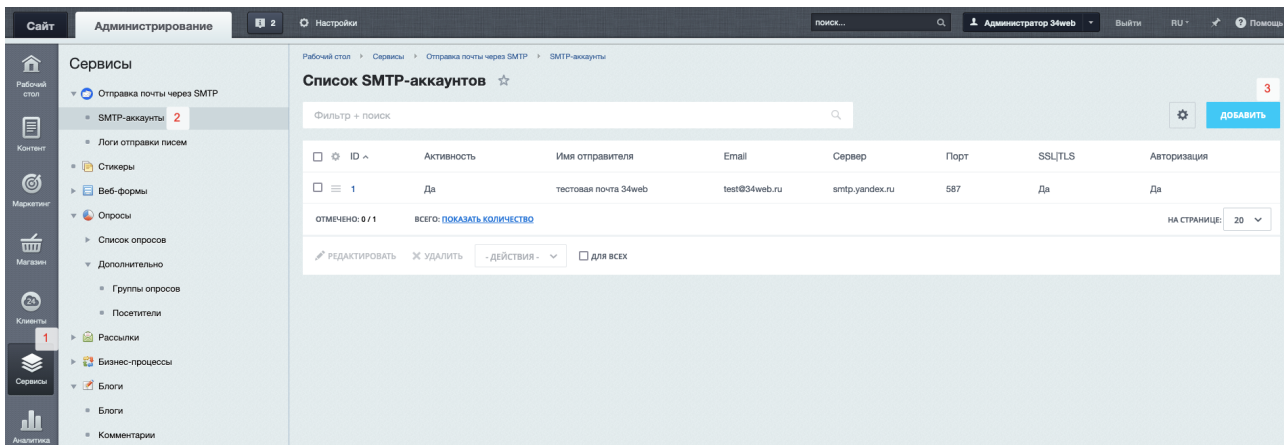
Сохранить

Отменить

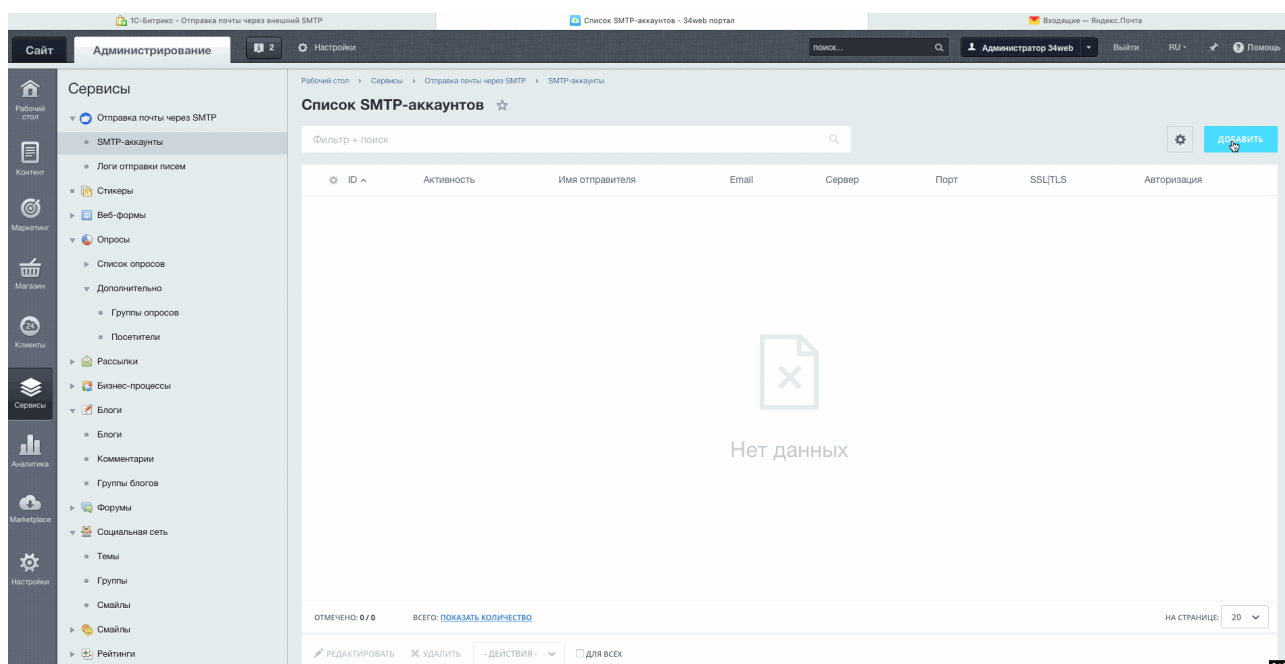
Установить значения по умолчанию

# Добавление SMTP-аккаунтов для работы (версия 1.0.0)

Для создания SMTP-аккаунтов необходимо выполнить переход в раздел "Сервисы → Отправка почты через SMTP → SMTP-аккаунты" и указать данные для отправки. При сохранении аккаунта выполняется проверка соединения и отправки от этого ящика, потому что если данные не верны, то они не будут сохранены.



Пример настройки отправки почты при добавлении SMTP-аккаунта в административном разделе:



Если снять активность аккаунта, то он не будет участвовать в выборке данных для отправки почты. Защита соединения и тип авторизации выбираются при необходимости в соответствии с требованиями почтового сервера.

Имя отправителя будет подставляться в отправки письма только в случае, если в письме не передано своё имя отправителя. Пароль к почтовому ящику шифруется в базе данных.

Созданные в данном разделе аккаунты будут работать как для системных писем с сайта, так и для отправки от пользователей в публичном разделе CRM или корпоративном портале.

Чтобы использовать настроенный ящик для отправки писем с сайта, необходимо указать текущий почтовый адрес в поле "От кого" почтовых шаблонов.

Чтобы использовать настроенный ящик на корпоративном портале в разделе "Почта", достаточно добавить этот почтовый ящик для синхронизации без указания параметров отправки в настройках для исходящих писем. Если необходимо дать возможность пользователям корпоративного портала самим настраивать отправки от тех ящиков, которые они синхронизируют, то рекомендуем использовать расширенную версию модуля - [Отправка почты через внешний SMTP \(Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM\)](#)

Чтобы использовать настроенный ящик в CRM, необходимо добавить новый адрес отправителя, получить код подтверждения на этот ящик и ввести его в форму проверки.

Создавать свои SMTP-сервера для отправки писем из CRM с текущим модулем не получится, для этого рекомендуем использовать расширенную версию модуля - [Отправка почты через внешний SMTP \(Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM\)](#)