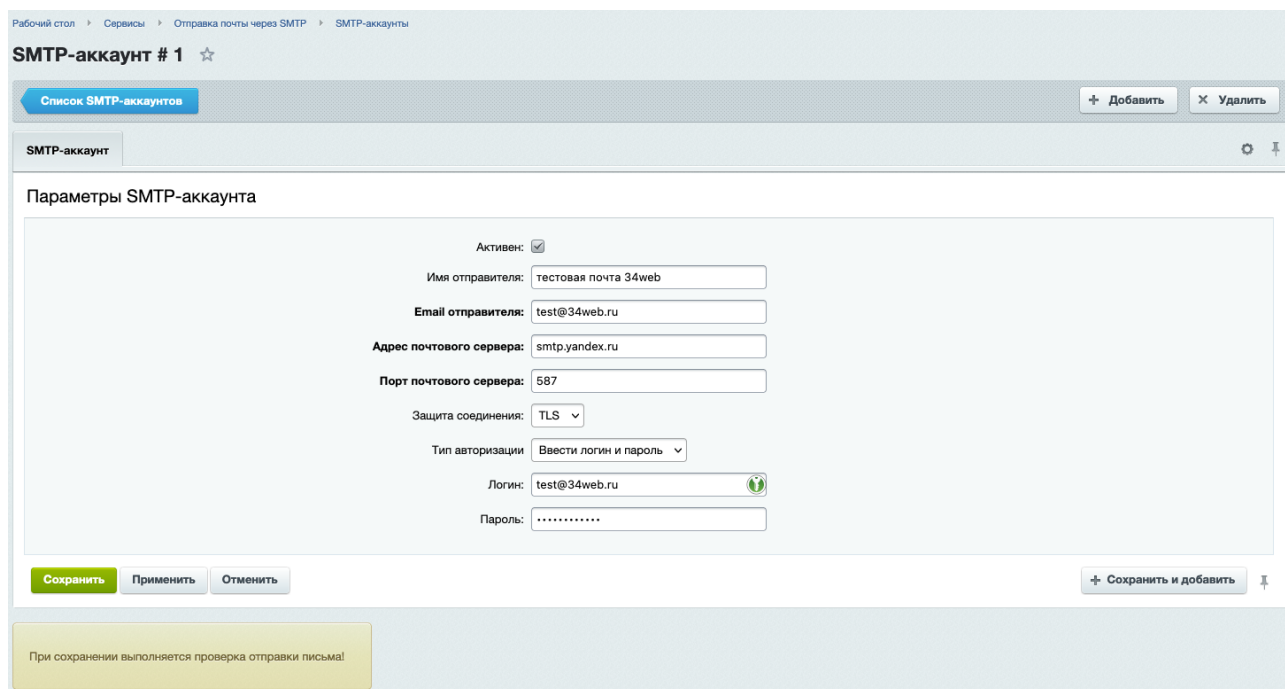
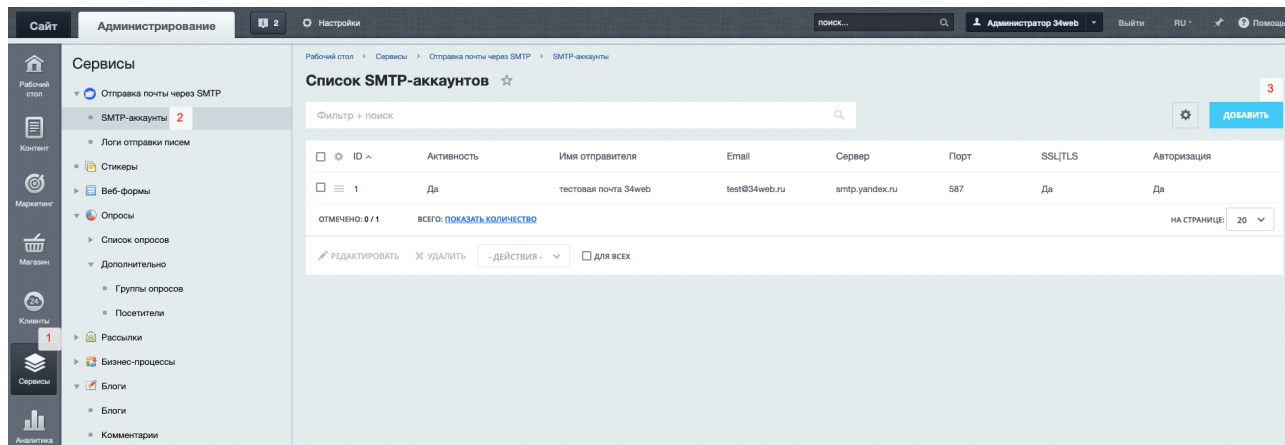
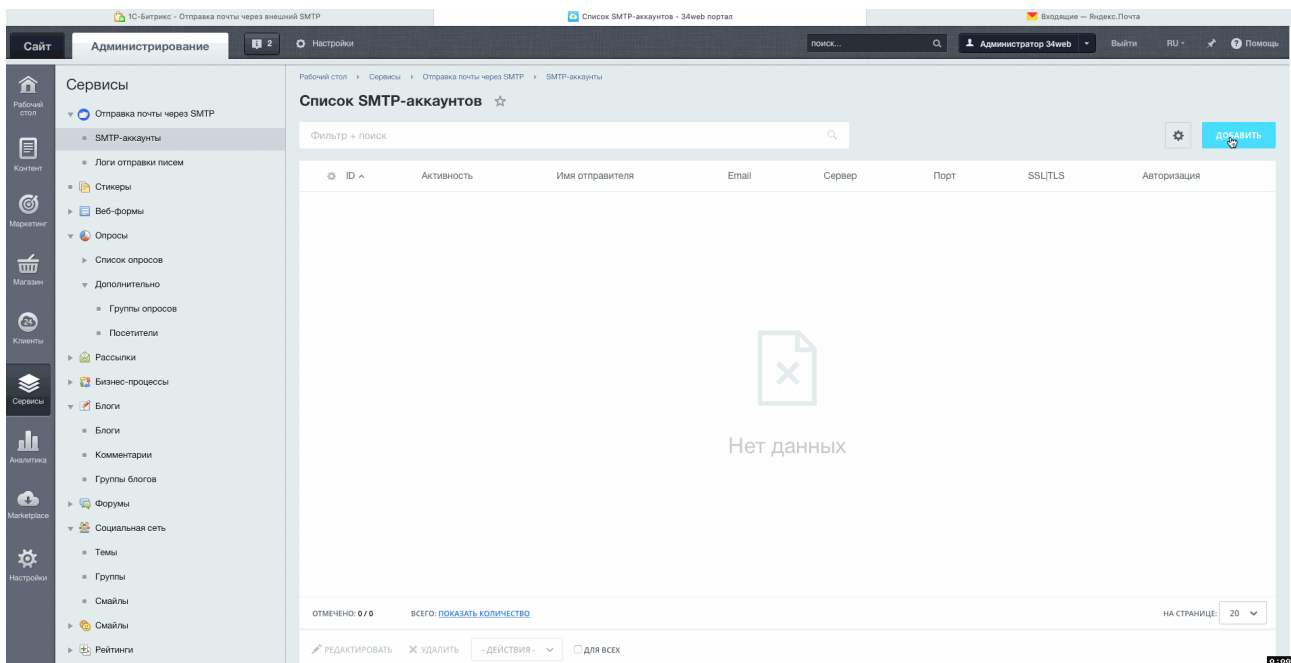


# Добавление SMTP-аккаунтов для работы (версии 1.0.1 - 1.0.7)

Для создания SMTP-аккаунтов необходимо выполнить переход в раздел "Сервисы → Отправка почты через SMTP → SMTP-аккаунты" и указать данные для отправки. При сохранении аккаунта выполняется проверка соединения и отправки от этого ящика, потому что если данные не верны, то они не будут сохранены.



Пример настройки отправки почты при добавлении SMTP-аккаунта в административном разделе:



Если снять активность аккаунта, то он не будет участвовать в выборке данных для отправки почты. Защита соединения и тип авторизации выбираются при необходимости в соответствии с требованиями почтового сервера.

Имя отправителя будет подставляться в отправки письма только в случае, если в письме не передано своё имя отправителя. Пароль к почтовому ящику шифруется в базе данных.

Созданные в данном разделе аккаунты будут работать как для системных писем с сайта, так и для отправки от пользователей в публичном разделе CRM или корпоративном портале.

Чтобы использовать настроенный ящик для отправки писем с сайта, необходимо указать текущий почтовый адрес в поле "От кого" почтовых шаблонов.

Чтобы использовать настроенный ящик на корпоративном портале в разделе "Почта", достаточно добавить этот почтовый ящик для синхронизации без указания параметров отправки в настройках для исходящих писем. Если необходимо дать возможность пользователям корпоративного портала самим настраивать отправки от тех ящиков, которые они синхронизируют, то рекомендуем использовать расширенную версию модуля - [Отправка почты через внешний SMTP \(Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM\)](#)

Чтобы использовать настроенный ящик в CRM, необходимо добавить новый адрес отправителя, получить код подтверждения на этот ящик и ввести его в форму проверки.

Создавать свои SMTP-сервера для отправки писем из CRM с текущим модулем не получится, для этого рекомендуем использовать расширенную версию модуля - [Отправка почты через внешний SMTP \(Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM\)](#)

🔄 Версия #2

★ Антипцев Дмитрий создал 2025-09-04 14:16:27 UTC

✎ Антипцев Дмитрий обновил 2025-09-04 14:16:47 UTC