

Добавление SMTP-аккаунтов для работы

Для создания SMTP-аккаунтов необходимо выполнить переход в раздел "Сервисы → Отправка почты через SMTP → SMTP-аккаунты" и указать данные для отправки. При сохранении аккаунта выполняется проверка соединения и отправки от этого ящика, потому если данные не верны, то они не будут сохранены.

The screenshot shows the 'SMTP-accounts' list page. On the left, there is a sidebar with various service icons. The 'SMTP-accounts' section is highlighted with a red box and has a red '2' badge above it. The main area displays a table with one row of data:

ID	Активность	Имя отправителя	Email	Сервер	Порт	SSL/TLS	Авторизация
1	Да	тестовая почта 34web	test@34web.ru	smtp.yandex.ru	587	Да	Да

Below the table, there are buttons for 'РЕДАКТИРОВАТЬ' (Edit), 'УДАЛИТЬ' (Delete), and 'ДЛЯ ВСЕХ' (For All). A status message 'ОТМЕЧЕНО: 0 / 1 ВСЕГО: ПОКАЗАТЬ КОЛИЧЕСТВО' is shown. At the bottom right, there is a 'НА СТРАНИЦЕ:' dropdown set to 20.

The screenshot shows the 'Edit SMTP-account' form. The top navigation bar includes a back button, a title 'SMTP-аккаунт # 1', and buttons for '+ Добавить' (Add) and 'Удалить' (Delete). The main form is titled 'Параметры SMTP-аккаунта' (SMTP-account parameters) and contains the following fields:

Активен:	<input checked="" type="checkbox"/>
Имя отправителя:	тестовая почта 34web
Email отправителя:	test@34web.ru
Адрес почтового сервера:	smtp.yandex.ru
Порт почтового сервера:	587
Защита соединения:	TLS
Тип авторизации:	Ввести логин и пароль
Логин:	test@34web.ru
Пароль:	*****

At the bottom of the form, there are buttons: 'Сохранить' (Save), 'Применить' (Apply), 'Отменить' (Cancel), and 'Сохранить и добавить' (Save and add). A yellow message box at the bottom left says 'При сохранении выполняется проверка отправки письма!' (A check for email delivery is performed upon saving).

Пример настройки отправки почты при добавлении SMTP-аккаунта в административном разделе:

Если снять активность аккаунта, то он не будет участвовать в выборке данных для отправки почты. Защита соединения и тип авторизации выбираются при необходимости в соответствии с требованиями почтового сервера.

Имя отправителя будет подставляться в отправку письма только в случае, если в письме не передано своё имя отправителя. Пароль к почтовому ящику шифруется в базе данных.

Созданные в данном разделе аккаунты будут работать как для системных писем с сайта, так и для отправки от пользователей в публичном разделе CRM или корпоративном портале.

Чтобы использовать настроенный ящик для отправки писем с сайта, необходимо указать текущий почтовый адрес в поле "От кого" почтовых шаблонов.

Чтобы использовать настроенный ящик на корпоративном портале в разделе "Почта", достаточно добавить этот почтовый ящик для синхронизации без указания параметров отправки в настройках для исходящих писем. Если необходимо дать возможность пользователям корпоративного портала самим настраивать отправку от тех ящиков, которые они синхронизируют, то рекомендуем использовать расширенную версию модуля - [Отправка почты через внешний SMTP \(Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM\)](#)

Чтобы использовать настроенный ящик в CRM, необходимо добавить новый адрес отправителя, получить код подтверждения на этот ящик и ввести его в форму проверки.

Создавать свои SMTP-сервера для отправки писем из CRM с текущим модулем не получится, для этого рекомендуем использовать расширенную версию модуля - [Отправка почты через внешний SMTP \(Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM\)](#)

Антипцев Дмитрий обновил 10 декабря 2024 09:59:40