

# Добавление SMTP-аккаунтов для работы

Для работы почты на сайте необходимо в первую очередь включить работу модуля, далее настроить SMTP-аккаунты, от которых будут отправляться письма и, в случае отправки писем с сайта через почтовые шаблоны, убедиться, что в поле "От кого" стоит именно тот почтовый ящик, для которого настроена отправка писем (данная строка может содержать не только адрес отправителя, но и полноценный формат имени и адреса).

Пример строки отправителя писем: `Рассылка 34web <letter@34web.ru>`

## Обратите внимание:

Поиск SMTP-аккаунтов для отправки писем выполняется по следующему алгоритму:

1. Сначала анализируется, выполняется ли отправка письма из рассылки, если да, то выполняется поиск аккаунта по полному совпадению имени и почты отправителя, а также установленному параметру "Искать в первую очередь для рассылок". Если найдено несколько аккаунтов, подходящих под эти условия, то выбирается тот, у которого выше ID. Если нет совпадения по имени отправителя, то выполняется поиск по почтовому адресу среди аккаунтов с параметром "Искать в первую очередь для рассылок".
2. Если у нас не рассылка или же в первом пункте ничего не найдено, то выполняется поиск аккаунта по полному совпадению имени и почты отправителя. Если найдено несколько аккаунтов, подходящих под эти условия, то выбирается тот, у которого выше ID.
3. Если поиск по первым 2 пунктам не дал результатов, то выбирается аккаунт, у которого почта отправителя равна поисковой и с наибольшим ID.

Данная система поиска позволяет создать несколько аккаунтов с одинаковыми именами и адресами и настроить их работу в зависимости от необходимости выполнять рассылку или же использовать для обычной отправки.

## Добавление SMTP-аккаунтов в административном разделе сайта

Для создания SMTP-аккаунтов необходимо выполнить переход в раздел "Сервисы → Отправка почты через SMTP → SMTP-аккаунты" и указать данные для отправки. При сохранении аккаунта выполняется проверка соединения (а также отправка письма от этого ящика, если данная опция включена в настройках модуля), потому если данные не верны, то они не будут сохранены.

Сайт | Администрирование | Портал под защитой | 2 | Настройки | Поиск... | Дмитрий Антицев | Выйти | RU | Помощь

Сервисы

- Отправка почты через SMTP
  - Настройки
  - SMTP-аккаунты
  - Логи отправки писем
- Парсер сайтов
- Эффективность сотрудников
- Планиер сотрудников
- Обработка событий GitLab
  - Стиеры
  - Веб-формы
  - Опросы
  - Рассылки
  - Бизнес-процессы
  - Блоги
  - Форумы
  - Социальная сеть
  - Смайлы
  - Рейтинги
  - Внешние источники данных
  - Почта

Рабочий стол | Сервисы | Отправка почты через SMTP | SMTP-аккаунты

### Список SMTP-аккаунтов

Фильтр + поиск

<input type="checkbox"/>	ID	Активность	Имя отправителя	Email	Сервер	Порт	SSL/TLS	Авторизация
<input type="checkbox"/>	2	Да	Тестовая почта SMTP	test@34web.ru	mail.34web.ru	587	Да	Да
<input type="checkbox"/>	1	Да	test 34web	test@34web.ru	mail.34web.ru	465	Да	Да

ОТМЕЧЕНО: 0 / 2 | ВСЕГО: [ПОКАЗАТЬ КОЛИЧЕСТВО](#) | НА СТРАНИЦЕ: 20

РЕДАКТИРОВАТЬ | УДАЛИТЬ | ДЕЙСТВИЯ | ДЛЯ ВСЕХ

Эта установка предназначена для разработки на базе продукта "1С-Битрикс: Управление сайтом". Она не должна использоваться в качестве рабочего (боевого) сайта.

Рабочий стол | Сервисы | Отправка почты через SMTP | SMTP-аккаунты

### Добавление SMTP-аккаунта

Список SMTP-аккаунтов

SMTP-аккаунт

#### Параметры SMTP-аккаунта

Активен:

Имя отправителя:

Email отправителя:

Адрес почтового сервера:

Порт почтового сервера:

Защита соединения:

Тип авторизации:

Логин:

Пароль:

Искать в первую очередь для рассылок:

Сохранить | Применить | Отменить | Сохранить и добавить

При сохранении выполняется проверка авторизации на почтовом сервере! Если в настройках модуля включена опция "Выполнять отправку письма при проверке соединения", то дополнительно проверяется отправка письма!

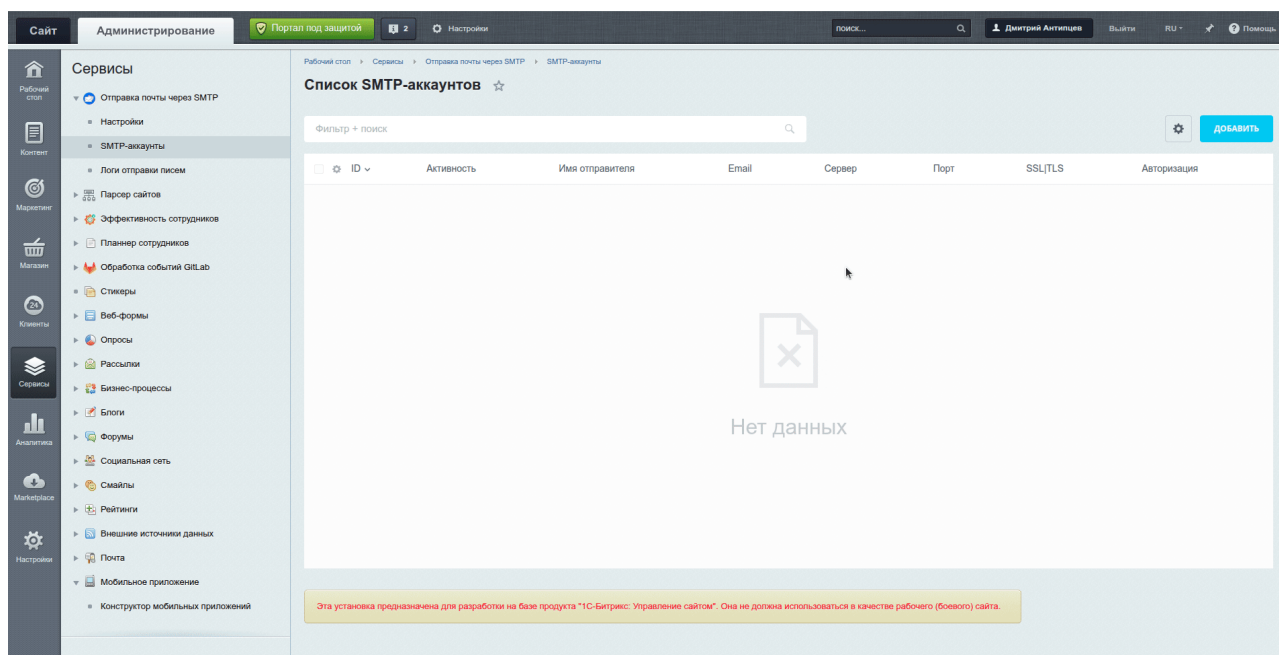
Если снять активность аккаунта, то он не будет участвовать в выборке данных для отправки почты. Защита соединения и тип авторизации выбираются при необходимости в соответствии с требованиями почтового сервера.

Имя отправителя будет подставляться в отправку письма только в случае, если в письме не передано своё имя отправителя. Пароль к почтовому ящику шифруется в базе данных.

Параметр "Искать в первую очередь для рассылок" влияет только на поиск аккаунта в случае отправки письма из раздела "Рассылки" ("Маркетинг" → "Рассылки"). В случае добавления нескольких аккаунтов с одинаковым именем и адресом отправителя является очень полезным для разграничения выборки при отправке.

Созданные в данном разделе аккаунты будут работать как для системных писем с сайта, так и для отправки от пользователей в публичном разделе CRM или корпоративном портале.

Пример настройки отправки почты при добавлении SMTP-аккаунта в административном разделе:



Чтобы использовать настроенный ящик для отправки писем с сайта, необходимо указать текущий почтовый адрес в поле "От кого" почтовых шаблонов.

Чтобы использовать настроенный ящик в CRM, необходимо будет выполнить настройку ящика в разделе "Почта" (если он не был настроен ранее), другого варианта настройки использования именно административного ящика SMTP сейчас нет.

Чтобы использовать настроенный ящик на корпоративном портале в разделе "Почта", достаточно добавить этот почтовый ящик для синхронизации. Если необходимо дать возможность пользователям корпоративного портала самим настраивать отправку от тех ящиков, которые они синхронизируют, то рекомендуем использовать расширенную версию модуля - [Отправка почты через внешний SMTP \(Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM\)](#).

Создавать пользовательские SMTP-аккаунты для отправки писем из CRM с текущим модулем не получится, для этого рекомендуем использовать расширенную версию модуля - [Отправка почты через внешний SMTP \(Коробка Битрикс24, Интернет магазин + CRM\)](#).

🔄 Версия #11

★ Антипцев Дмитрий создал 2024-12-10 09:29:41 UTC

✎ Антипцев Дмитрий обновил 2025-09-09 07:25:13 UTC