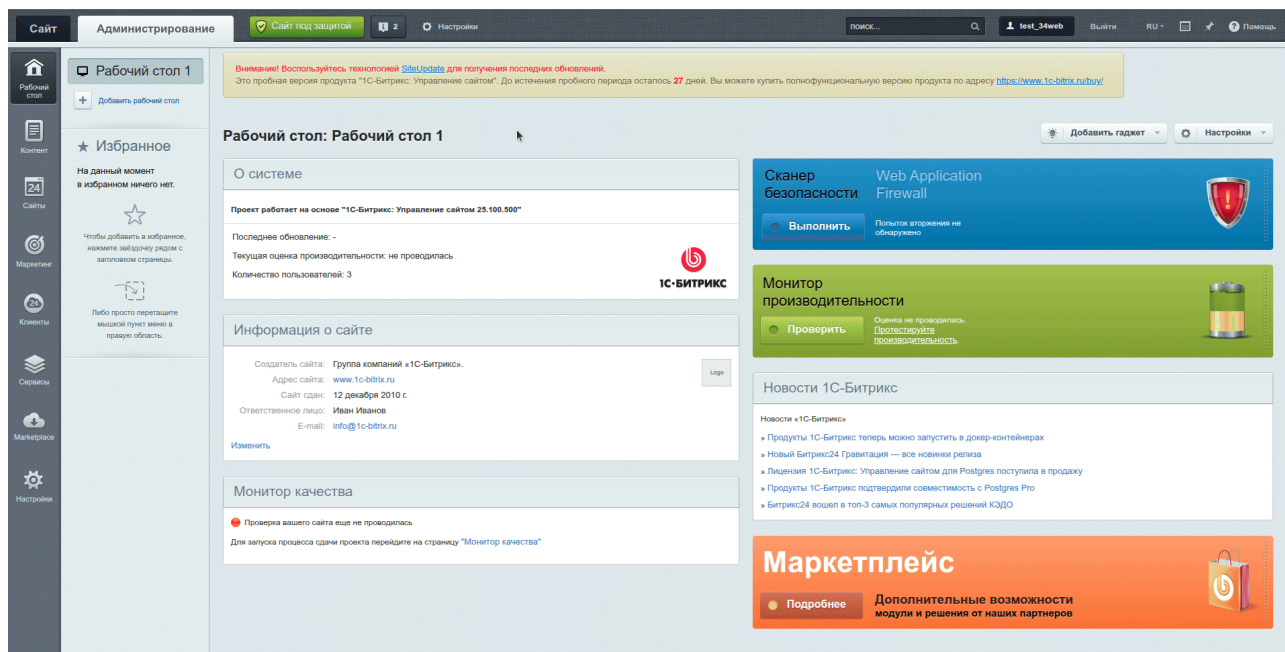
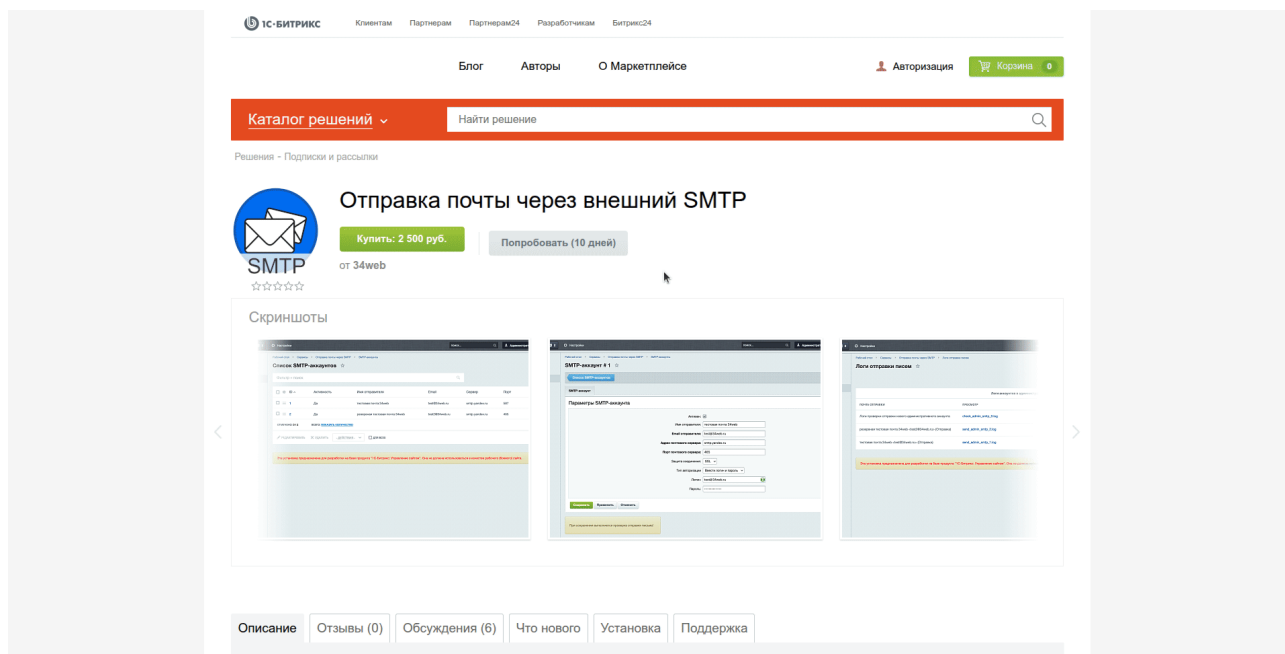


# Установка и настройка решения

## Установка модуля

Установка и удаление модуля осуществляются стандартным способом для работы с модулями на платформе 1С-Битрикс.



**“ Обратите внимание:** включение раздела управления SMTP-аккаунтами, просмотр логов и сам функционал отправки почты начинают работать только после включения работы модуля на странице настройки параметров - "Настройки → Настройки продукта → Настройки модулей → Отправка почты через SMTP". При

установке модуля данный параметр по умолчанию включен, но если выключить работу модуля и сохранить параметры, то доступ к разделам модуля будет закрыт и отправка почты через модуль будет выключена.

## Настройка параметров

- **Включить работу модуля**

Включает отpravку почты на сайте через функционал поиска SMTP-аккаунта для выполнения операции. После включения открывается доступ к управлению SMTP-аккаунтами ("Сервисы → Отправка почты через SMTP → SMTP-аккаунты") и логам отправки писем ("Сервисы → Отправка почты через SMTP → Логи отправки писем").

Рабочий стол > Сервисы > Отправка почты через SMTP > Настройки

### Настройки модуля

Отправка почты через внешний SMTP

Настройки | Доступ

#### Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

Общие настройки

Включить работу модуля <sup>1</sup>:

Сохранять логи отправки писем <sup>2</sup>:

Тип информации в логах <sup>3</sup>: Сообщения клиента и сервера

Период перезаписи логов <sup>4</sup>: День

Максимальный размер файла логирования (МБ) <sup>5</sup>: 10

Настройки отправки

Время ожидания соединения (секунд): 10

Выполнять отpravку письма при проверке соединения <sup>6</sup>:

Управление и отладка

Управление SMTP-аккаунтами

Логи отправки писем

Появляются после включения работы модуля и сохранения настроек

Сохранить | Отменить | Установить значения по умолчанию

- **Сохранять логи отправки писем**

Сохранение логов проверки соединения и отправки писем ("Сервисы → Отправка почты через SMTP → Логи отправки писем"). Для каждого SMTP-аккаунта ведётся свой лог, просмотр лога разрешён только группе пользователей с правами на просмотр данных модуля. Права доступа настраиваются во вкладке "Доступ" страницы настройки модуля.

Рабочий стол > Сервисы > Отправка почты через SMTP > Настройки

## Настройки модуля

Отправка почты через внешний SMTP

Настройки | Доступ

### Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

Общие настройки

Включить работу модуля <sup>1</sup>:

Сохранять логи отправки писем <sup>2</sup>:  **Сохранение логов отправки писем**

Тип информации в логах <sup>3</sup>: Сообщения клиента и сервера

Период перезаписи логов <sup>4</sup>: День

Максимальный размер файла логирования (МБ) <sup>5</sup>:

Настройки отправки

Время ожидания соединения (секунд):

Выполнять отправки письма при проверке соединения <sup>6</sup>:

Управление и отладка

Управление SMTP-аккаунтами

**Логи отправки писем** **Переход к списку почтовых логов**

Сохранить | Отменить | Установить значения по умолчанию

Рабочий стол > Сервисы > Отправка почты через SMTP > Логи отправки писем

## Логи отправки писем

[УДАЛИТЬ ВСЕ ЛОГИ](#)

Логи аккаунтов в административном разделе

ПОЧТА ОТПРАВКИ	ПРОСМОТР	ДАТА ИЗМЕНЕНИЯ	УДАЛИТЬ
Логи проверки отправки нового административного аккаунта	<a href="#">check_admin_smtp_0.log (Скачать)</a>	05.09.2025 18:24:39	<input type="checkbox"/>
test 34web <test@34web.ru> (Проверка)	<a href="#">check_admin_smtp_1.log (Скачать)</a>	05.09.2025 18:23:34	<input type="checkbox"/>

**“ Обратите внимание:** Функционал скачивания логов не защищен от прямого скачивания по ссылке, потому для конфиденциальности содержимого писем рекомендуется включать сохранение логов только при проблемах работы почты. По умолчанию при установке модуля данный параметр выключен, при обновлении со старых версий он будет включен, потому обязательно выключите его и очистите логи отправки писем.

### • Тип информации в логах

Информация о соединении с почтовым сервером и отправке писем, выводимая в файлы логов. Поддерживается 4 уровня отладки: "Сообщения клиента", "Сообщения клиента и сервера", "Сообщения клиента, сервера и информация о соединении", "Сообщения клиента, сервера, информация о соединении и низкоуровневые данные". По умолчанию выбран 2 уровень отладки - "Сообщения клиента и сервера".

Рабочий стол > Настройки > Настройки продукта > Настройки модулей > Отправка почты через внешний SMTP

## Настройки модуля ☆

Отправка почты через внешний SMTP

Настройки Доступ

### Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

**Общие настройки**

Включить работу модуля <sup>1</sup>:

Сохранять логи отправки писем <sup>2</sup>:

Тип информации в логах <sup>3</sup>: Сообщения клиента и сервера Информация, записываемая в файлы логов

Период перезаписи логов <sup>4</sup>: День

Максимальный размер файла логирования (Мб) <sup>5</sup>:

**Настройки отправки**

Время ожидания соединения (секунд):

Выполнять отpravку письма при проверке соединения <sup>6</sup>:

**Управление и отладка**

Управление SMTP-аккаунтами

Логи отправки писем

Сохранить Отменить Установить значения по умолчанию

- **Период перезаписи логов**

Период хранения логов по времени. После истечения выбранного периода лог перезаписывается. Доступные периоды: день, неделя, месяц, год. По умолчанию настроена перезапись каждый день.

Рабочий стол > Сервисы > Отправка почты через SMTP > Настройки

## Настройки модуля ☆

Отправка почты через внешний SMTP

Настройки Доступ

### Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

**Общие настройки**

Включить работу модуля <sup>1</sup>:

Сохранять логи отправки писем <sup>2</sup>:

Тип информации в логах <sup>3</sup>: Сообщения клиента и сервера

Период перезаписи логов <sup>4</sup>: День Сколько по времени хранить логи без перезаписи

Максимальный размер файла логирования (Мб) <sup>5</sup>:

**Настройки отправки**

Время ожидания соединения (секунд):

Выполнять отpravку письма при проверке соединения <sup>6</sup>:

**Управление и отладка**

Управление SMTP-аккаунтами

Логи отправки писем

Сохранить Отменить Установить значения по умолчанию

- **Максимальный размер файла логирования (Мб)**

Максимальный размер файла логирования в Мб, после которого происходит его перезапись. Если указать значение 0, то размер файла не будет проверяться и лог не будет очищаться по данному параметру. По умолчанию устанавливается максимальный размер каждого файла логирования SMTP-аккаунта - 10 Мб.

Рабочий стол > Сервисы > Отправка почты через SMTP > Настройки

## Настройки модуля

Отправка почты через внешний SMTP

Настройки Доступ

### Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

Общие настройки

Включить работу модуля <sup>1</sup>:

Сохранять логи отправки писем <sup>2</sup>:

Тип информации в логах <sup>3</sup>: Сообщения клиента и сервера

Период перезаписи логов <sup>4</sup>: День

Максимальный размер файла логирования (МБ) <sup>5</sup>: 10 Очищать файл лога при превышении указанного размера

Настройки отправки

Время ожидания соединения (секунд): 10

Выполнять отpravку письма при проверке соединения <sup>6</sup>:

Управление и отладка

Управление SMTP-аккаунтами

Логи отправки писем

Сохранить Отменить Установить значения по умолчанию

- **Время ожидания соединения (секунд)**

Таймаут попытки проверки соединения или отправки письма. Если за указанное время операция не выполнится, то вернётся ошибка отправки. По умолчанию установлено значение - 10 секунд.

Рабочий стол > Сервисы > Отправка почты через SMTP > Настройки

## Настройки модуля

Отправка почты через внешний SMTP

Настройки Доступ

### Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

Общие настройки

Включить работу модуля <sup>1</sup>:

Сохранять логи отправки писем <sup>2</sup>:

Тип информации в логах <sup>3</sup>: Сообщения клиента и сервера

Период перезаписи логов <sup>4</sup>: День

Максимальный размер файла логирования (МБ) <sup>5</sup>: 10

Настройки отправки

Время ожидания соединения (секунд): 10 Время ожидания проверки соединения или отправки письма

Выполнять отpravку письма при проверке соединения <sup>6</sup>:

Управление и отладка

Управление SMTP-аккаунтами

Логи отправки писем

Сохранить Отменить Установить значения по умолчанию

- **Выполнять отpravку письма при проверке соединения**

Работа SMTP-аккаунтов проверяется успешной авторизацией по указанным данным. Если необходимо проверять не только авторизацию, но и отpravку писем от аккаунтов, то необходимо включить данный пункт настройки. По умолчанию проверяется только авторизация на почтовом сервере.

Рабочий стол > Сервисы > Отправка почты через SMTP > Настройки

## Настройки модуля ☆

Отправка почты через внешний SMTP

Настройки | Доступ

### Настройки параметров модуля SMTP отправки почты

#### Общие настройки

Включить работу модуля <sup>1</sup>:

Сохранять логи отправки писем <sup>2</sup>:

Тип информации в логах <sup>3</sup>: Сообщения клиента и сервера

Период перезаписи логов <sup>4</sup>: День

Максимальный размер файла логирования (МБ) <sup>5</sup>:

#### Настройки отправки

Время ожидания соединения (секунд):

Выполнять отправки письма при проверке соединения <sup>6</sup>: Проверять SMTP-аккаунт с отправкой письма на тестовый ящик

#### Управление и отладка

Управление SMTP-аккаунтами

Логи отправки писем

Сохранить Отменить Установить значения по умолчанию

**“Обратите внимание:** отправка писем выполняется на почтовый сервер 1С-Битрикс, как это делает проверка системы на сайте. Если почтовый сервер 1С-Битрикс посчитает вашу отправку спамом, то при сохранении SMTP-аккаунта будет выведена ошибка и он не сохранится!

🔄 Версия #20

★ Антипцев Дмитрий создал 2024-12-10 09:11:12 UTC

✎ Антипцев Дмитрий обновил 2025-09-05 15:53:54 UTC